

Biểu phí thanh toán trong nước

Khoản mục thu phí		Mức phí quy định	Mức tối thiểu	Mức tối đa
I.	GIAO DỊCH BẰNG VND			
1.	Giao dịch tiền mặt			
1.1	Nộp tiền mặt vào tài khoản			
a.	Nộp tiền mặt cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	Miễn phí		
b.	Nộp tiền mặt khác Tỉnh/ Thành phố nơi mở tài khoản (Không áp dụng đối với trường hợp khách hàng trả nợ vay)	0,03%	15.000đ	1.000.000đ
1.2	Rút tiền mặt từ tài khoản			
a.	Rút tiền mặt cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	Miễn phí		
b.	Rút tiền mặt khác Tỉnh/ Thành phố nơi mở tài khoản	0,03%	15.000đ	1.000.000đ
1.3	Nộp tiền mặt chuyển đi ngân hàng khác			
a.	Nộp tiền mặt chuyển đi ngân hàng khác hệ thống, cùng tỉnh thành phố	0,04%	20.000 đ	1.500.000đ
b.	Nộp tiền mặt chuyển đi ngân hàng khác hệ thống, khác tỉnh thành phố	0,08%	30.000 đ	2.000.000đ
2.	Giao dịch chuyển khoản			
2.1	Nhận chuyển khoản			
a.	Nhận chuyển khoản trong nước	Miễn phí		
b.	Nhận chuyển khoản từ ngân hàng cùng hoặc khác hệ thống Eximbank và rút tiền mặt trong ngày làm việc	0,03%	15.000đ	1.000.000đ
2.2	Chuyển khoản trong hệ thống EIB			
a.	Nếu người/đơn vị thụ hưởng có tài khoản tại EIB	Miễn phí		
b.	Nếu người thụ hưởng nhận tiền bằng CNMD	0,03%	15.000đ	1.000.000đ
2.3	Chuyển khoản khác hệ thống EIB			
a.	Cùng tỉnh thành phố nơi mở tài khoản	0,03%	15.000 đ	750.000 đ

	b.	Khác tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện lệnh khác tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,05%	20.000 đ	1.500.000 đ
2.4		Chuyển tiền nhanh qua Napas			
	a.	Chuyển tiền nhanh tại quầy	0,03%	10.000 đ	
	b.	Chuyển tiền nhanh trên Internet Banking	0,02%	8.000 đ	
2.5		Chuyển khoản ngoài hệ thống trên Internet Banking	0,02%	10.000 đ	1.000.000 đ
2.6		Phí dịch vụ chuyển tiền nộp thuế điện tử	0,02%	10.000 đ	1.000.000 đ
2.7		Phí nộp thuế Hải quan điện tử 24/7	0,02%	10.000đ	1.000.000 đ
3.		Phí kiểm đếm nếu rút tiền mặt hoặc chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản	0,03%	20.000đ	1.500.000đ
4.		Tu chỉnh, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền	20.000 đ		
II.		GIAO DỊCH BẰNG NGOẠI TỆ			
1.		Giao dịch tiền mặt			
1.1		Nộp tiền mặt			
	a.	Đối với USD			
		+ Loại từ 50 USD trở lên	0,20%	3 USD	
		+ Loại từ 5 USD đến 20 USD	0,25%	3 USD	
		+ Loại dưới 2 USD	0,40%	3 USD	
	b.	Đối với các loại ngoại tệ khác :	0,40%	3 USD	
1.2		Rút ngoại tệ mặt			
	a.	Ngoại tệ USD	0,25%	3 USD	
	b.	Ngoại tệ AUD	0,45%	3 USD	
	c.	Ngoại tệ khác	0,45%	3 USD	
2.		Giao dịch chuyển khoản			
2.1		Nhận chuyển khoản trong nước	Miễn phí		
2.2		Chuyển khoản trong nước cùng hệ thống			
	a.	Cùng tỉnh thành phố nơi mở tài khoản	Miễn phí		
	b.	Khác tỉnh thành phố nơi mở tài khoản	1 USD		
2.3		Chuyển khoản trong nước khác hệ thống			
	a.	Cùng tỉnh thành phố nơi mở tài khoản	3 USD + phí trả VCB nếu chuyển tới NH NNo,		

			Vietinbank, BIDV (3USD)		
	b.	Khác tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện lệnh khác tỉnh/TP nơi mở tài khoản			
		+ Chuyển tiền đi ngân hàng khác, ngoại trừ VCB	0.05% + phí trả VCB nếu chuyển tới NH NNo, Vietinbank, BIDV)	3USD (6USD nếu chuyển tới NH NNo, Vietinbank, BIDV)	100USD
		+ Chuyển tiền cho người thụ hưởng tại VCB			
		- Qua cổng Hội sở	0.05%	3USD	100USD
		- Không qua cổng Hội sở			
	3.	Tu chỉnh, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền			
	3.1	Cùng tỉnh thành phố nơi mở tài khoản	4 USD		
	3.2	Khác tỉnh thành phố nơi mở tài khoản	4 USD		
	III.	GIAO DỊCH THU CHI HỘ			
	1.	Dịch vụ chi hộ lương tại quầy			
		+ Người thụ hưởng có TK tại Eximbank	3.000 đ/TK	50.000 đ /DS	
		+ Người thụ hưởng không có TK tại Eximbank	5.000 đ/TK + phí chuyển tiền	50.000 đ /DS	
	2.	Dịch vụ chi lương trong hệ thống trên IB	3.000 đ/TK	50.000 đ /DS	
	3.	Dịch vụ chi lương ngoài hệ thống trên IB	12.000 đ/TK	80.000 đ /lần chi lương	
	4.	Dịch vụ chi hộ tại quầy theo danh sách			
		Người chuyển có TK tại Eximbank			
		+ Người thụ hưởng có TK tại Eximbank	3.000 đ/TK	50.000 đ /DS	
		+ Người thụ hưởng không có TK tại Eximbank	5.000 đ/TK + phí chuyển tiền	50.000 đ /DS	
		Người chuyển không có TK tại Eximbank			
		+ Người thụ hưởng có TK tại Eximbank	3.000 đ/TK	80.000 đ /DS	
		+ Người thụ hưởng không có TK tại Eximbank	3.000 đ/TK + phí chuyển tiền	80.000 đ /DS	
	5.	Chi lương bằng tiền mặt trực tiếp tại đơn vị			
		Bán kính dưới 5km	0,06%/lần chi	500.000đ	
		Bán kính từ 5 km đến dưới 10 km	0,06%/lần chi	500.000đ	

		Bán kính từ 10 km trở lên	Theo thỏa thuận		
6.		Thu hộ theo danh sách	Theo thỏa thuận	10.000đ/món	
7.		Phí thu hộ tiền điện dành cho đối tác kết nối trực tiếp với Eximbank	Theo thỏa thuận		
8.		Phí thu hộ kênh Online cho đối tác có kết nối hệ thống với Eximbank	0.02%/item	10.000đ	1,000,000đ
9.		Phí thu hộ nhận chuyển khoản từ ngân hàng khác cho đối tác có kết nối hệ thống với Eximbank	0.01%/item	10.000đ	1,000,000đ
10.		Phí thu hộ cho đối tác có kết nối hệ thống với Eximbank			
	a	Tài khoản nhận tại Eximbank	0.02%/item	10.000 VND	1,000,000đ
	b	Tài khoản nhận tại ngân hàng khác	0.03%/item	12.000 VND	1,200,000đ
IV.		GIAO DỊCH SÉC			
1.		Cung ứng séc trắng	20.000đ/cuốn		
2.		Bảo chi séc	10.000đ/tờ		
3.		Thanh toán séc bằng gửi đi thanh toán bù trừ	6.000đ/tờ		
4.		Thông báo Séc không đủ khả năng thanh toán	50.000đ/lần		
5.		Thông báo mất Séc	30.000đ/lần		
V.		GIAO DỊCH QUA FAX			
1.		Phí giao dịch chuyển khoản trong nước, chuyển đổi ngoại tệ	5.000đ/lệnh		
2.		Phí giao dịch chuyển tiền đi nước ngoài	20.000đ/lệnh		
3.		Phí giao dịch bảo lãnh	20.000đ/lệnh		
4.		Phí phạt chậm bổ sung chứng từ bản chính			
	a	Từ 1 đến 5 ngày	10.000đ/lệnh/ ngày		
	b	Từ 5 đến 10 ngày	20.000đ/lệnh/ ngày		
	c	Từ 10 ngày trở lên	30.000đ/lệnh/ ngày		
5.		Phí không bổ sung chứng từ bản chính	500.000đ/lệnh/ ngày		
VI.		GIAO DỊCH QUA EMAIL			
1		Phí giao dịch chuyển khoản trong nước, chuyển đổi ngoại tệ	2.000đ/lệnh		

2		Phí giao dịch chuyển tiền đi nước ngoài	20.000đ/lệnh		
3		Phí giao dịch bảo lãnh	20.000đ/lệnh		
4		Phí phạt chậm bổ sung chứng từ bản chính			
	4.1	Từ 1 đến 5 ngày	2.000đ/lệnh/ngày		
	4.2	Từ 5 đến 10 ngày	4.000đ/lệnh/ngày		
	4.3	Từ 10 ngày trở lên	6.000đ/lệnh/ngày		
5		Phí không bổ sung chứng từ bản chính	200.000đ/lệnh/ngày		
VII.		DỊCH VỤ NGÂN QUỸ			
1.		Tiền mặt VNĐ			
	1.1	Kiểm đếm hộ	0,03%	50.000 đ	
	1.2	Giữ hộ tiền (không kiểm đếm)	0,05%/tháng		
2.		Tiền mặt ngoại tệ			
	2.1	Đổi tiền mặt ngoại tệ			
	a.	Lấy tiền mặt VNĐ	Miễn phí		
	b.	Lấy ngoại tệ cùng loại, mệnh giá nhỏ hơn	Miễn phí		
	c.	Lấy ngoại tệ cùng loại, mệnh giá cao hơn	2,0%	2 USD	
	2.2	Tiền mặt ngoại tệ không đủ tiêu chuẩn lưu thông	4,0%	2 USD	
	2.3	Kiểm định ngoại tệ	0,2 USD/tờ		
3.		Vàng			
	3.1	Thu nhận vàng miếng SJC không đủ tiêu chuẩn lưu thông			
	a.	Vàng miếng SJC bị rách bao	-		
		Khu vực TP.HCM	22.000đ/lượng		
		Khu vực còn lại (khác TPHCM)	35.000đ/lượng		
	b.	Vàng miếng SJC bị đóng dấu, xà xẻo, biến dạng			
		Khu vực TP.HCM	150.000đ/lượng		
		Khu vực còn lại (khác TPHCM)	Theo mức phí của Cty SJC công bố tại địa bàn, tối thiểu 150.000đ/lượng		
	3.2	Giữ hộ kim loại quý (không chịu trách nhiệm kiểm định chất lượng)	0,05%/tháng		

4.		Các dịch vụ khác về ngân quỹ			
	4.1	Thu nhận, chi trả tiền mặt tại đơn vị			
	a	Không thường xuyên			
		Bán kính dưới 5km	0,06%/lần thu chi	600.000đ	
		Bán kính từ 5 km đến dưới 10 km	0,06%/lần thu chi	700.000đ	
		Bán kính từ 10 km đến dưới 20 km	0,08%/lần thu chi	900.000đ	
		Bán kính từ 20 km trở lên	Thỏa thuận	1.000.000đ	
	b	Thường xuyên	Thỏa thuận		
	-	Ngày làm việc			
		Bán kính dưới 5 km	0,05%/lần thu chi	500.000đ	
		Bán kính từ 5 km đến dưới 10 km	0,06%/lần thu chi	600.000đ	
		Bán kính từ 10 km đến dưới 20 km	0,08%/lần thu chi	600.000đ	
		Bán kính từ 20 km trở lên	Thỏa thuận	1.000.000đ	
	-	Ngày nghỉ, lễ, Tết	<i>Tối thiểu bằng khách hàng không thường xuyên</i>		
	4.2	Nhận vàng tại đơn vị	500 đ/lượng	100.000đ	
	4.3	Phí thu hộ tại quầy (đối tượng nộp là KH của tổ chức/DN)	0,03%	12.000đ	1.000.000đ
	4.4	Phí thu hộ tại quầy có nhập thông tin chi tiết (Bill Collection) (đối tượng nộp là KH của tổ chức/DN)	0,03%	12.000đ	500.000đ

LƯU Ý:

1. Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT).
2. Các dịch vụ có phát sinh các chi phí như bưu phí, điện phí và các chi phí khác do ngân hàng khác thu sẽ được thu theo thực chi.
3. Không hoàn lại phí dịch vụ và các chi phí phát sinh khác đã thu trong trường hợp khách hàng giao dịch yêu cầu hủy bỏ dịch vụ.
4. Đối với những khoản phí thu bằng ngoại tệ, nếu thu bằng VNĐ sẽ tính theo tỷ giá bán hiện hành của Eximbank tại thời điểm thu.
5. Phí dịch vụ bảo lãnh được thu 1 lần ngay khi phát sinh dịch vụ và được thu theo số ngày bảo lãnh theo đề nghị bảo lãnh của khách hàng. Trong trường hợp thời hạn bảo lãnh lớn hơn 3



tháng và số tiền thu phí bảo lãnh trên 5.000 USD thì được quyền thu phí theo phân kỳ: quý, 6 tháng hoặc năm.

6. Biểu phí dịch vụ trên chỉ mang tính chất tham khảo. Mọi thông tin chi tiết về phí, sản phẩm - dịch vụ, khách hàng vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch Eximbank gần nhất hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call-Center): **18001199**

Domestic payment fee schedule

Item		Defined rate	Minimum	Maximum
I.	PAYMENTS IN VND			
1.	Cash transactions			
	1.1 Cash deposit into accounts			
	a. in the same province/city where accounts are opened	Free		
	b. in different provinces/cities where accounts are opened	0.03%	15,000VND	1,000,000VND
	1.2 (not applicable to customers' loan repayments)			
	a. Cash withdrawal from accounts	Free		
	b. in the same province/city where accounts are opened	0.03%	15,000VND	1,000,000VND
	1.3 in different provinces/cities where accounts are opened			
	a. Cash deposit for interbank transfer	0.04%	20,000 VND	1,500,000 VND
	b. in the same province/city	0.08%	30,000 VND	2,000,000 VND
2.	Remittances			
	2.1 Inward remittance			
	a. Domestic transfer receipt	Free		
	b. Receiving intrabank or interbank transfer and withdrawing cash within the working day	0.03%	15,000 VND	1,000,000 VND
	2.2 Intrabank transfer			
	a. to beneficiaries holding accounts with EIB	Free		
	b. to beneficiaries receiving cash by ID card	0.03%	15,000 VND	1,000,000 VND
	2.3 Interbank transfer made at counters			
	a. to the same province/city where accounts are opened	0.03%	15,000 VND	750,000 VND
	b. to different provinces/cities or the ordering place is in different	0.05%	20,000 VND	1,500,000 VND

		provinces/cities from the place of account opening			
	2.4	Quick transfer via Napas			
	a.	at counters	0.03%	10,000 VND	
	b.	Through Internet Banking	0.02%	10,000 VND	
	2.5	Interbank transfer on Internet Banking	0.02%	10,000 VND	1,000,000 VND
	2.6	E-tax payment service charge	0.02%	10,000 VND	1,000,000 VND
	2.7	24/7 E-tax payment service charge	0.02%	10,000 VND	1,000,000 VND
3.		Tallying fee in case of cash withdrawal or transfer within 2 working days from the cash deposit to accounts	0.03%	20,000 VND	1,500,000 VND
4.		Amendment, investigation, and cancellation of transfer orders	20,000 VND		
II.		PAYMENTS IN FOREIGN CURRENCIES			
1.		Cash transactions			
	1.1	Cash deposit			
	a.	USD			
		+ For denominations of 50 USD and more	0.20%	3 USD	
		+ For denominations of from 5 USD to 20 USD	0.25%	3 USD	
		+ For denominations of 2 USD or less	0.40%	3 USD	
	b.	Other foreign currencies	0.40%	3 USD	
	1.2	Foreign cash withdrawals			
	a.	USD	0.25%	3 USD	
	b.	AUD	0.45%	3 USD	
	c.	Other foreign currencies	0.45%	3 USD	
2.		Remittances			

	2.1	Domestic transfer receipt	Free		
	2.2	Intrabank transfer			
	a.	to the same province/city where accounts are opened	Free		
	b.	to different provinces/cities where accounts are opened	1 USD		
	2.3	Interbank transfer			
	a.	to the same province/city where accounts are opened	3 USD + fee payable to VCB in case of transfer to Agribank, Vietinbank, and BIDV (3USD)		
	b.	to different provinces/cities or the ordering place is in different provinces/cities from the place of account opening			
		+ Interbank transfer, except to VCB	0.05% + fee payable to VCB in case of transfer to Agribank, Vietinbank, and BIDV	3 USD (6 USD if transferring to Agribank, Vietinbank, and BIDV)	100USD
		+ Transfer to beneficiaries holding accounts with VCB			
		- Through HO portal			
		- Not through HO portal	0.05%	3USD	100USD
	3.	Amendment, investigation, and cancellation of transfer orders			
	3.1	in the same province/city where accounts are opened	4 USD		
	3.2	in different provinces/cities where accounts are opened	4 USD		
III.		COLLECTIONS			
1.		On-the-counter collection service			

		+ Beneficiaries holding account with Eximbank	3,000 VND / account	50,000 VND / list	
		+ Beneficiaries not holding account with Eximbank	5,000 VND / account + remittance fee	50,000 VND / list	
2.		Intrabank payroll service on IB	3,000 VND / account	50,000 VND / list	
3.		Interbank payroll service on IB	12,000 VND / account	80,000 VND / time	
4.		On-the-counter collection service as per list			
	a	Principals holding account with Eximbank			
		+ Beneficiaries holding account with Eximbank	3,000 VND / account	50,000 VND / list	
		+ Beneficiaries not holding account with Eximbank	5,000 VND / account + remittance fee	50,000 VND / list	
	b	Principals not holding account with Eximbank			
		+ Beneficiaries holding account with Eximbank	3,000 VND / account	80,000 VND / list	
		+ Beneficiaries not holding account with Eximbank	3,000 VND / account + remittance fee	80,000 VND / list	
5.		Payroll by direct cash payment at customers' premises			
		For radius of 5km or less	0.06% / time	500,000 VND	
		For radius of from 5km to less than 10km	0.06% / time	500,000 VND	
		For radius of 10km or more	Negotiable		
6.		Collection as per list	Negotiable	10,000 VND / item	
7.		Electricity bills collection for partners directly connecting to Eximbank	Negotiable		

8.		Collection from online channels for partners having system connection with Eximbank	0.02%/item	10,000 VND	1,000,000 VND
9.		Receipt of transfers from other banks on behalf of partners having system connection with Eximbank	0.01%/item	10,000 VND	1,000,000 VND
10.		Payment to partners having system connection with Eximbank			
	a	To accounts at Eximbank	0.02%/item	10,000 VND	1,000,000 VND
	b	To accounts at other banks	0.03%/item	12,000 VND	1,200,000 VND
IV.		CHEQUE TRANSACTIONS			
1.		Supply of blank cheques	20,000VND/ chequebook		
2.		Cheque certification	10,000 VND / cheque		
3.		Cheque payment by out clearing	6,000 VND / cheque		
4.		Advice of cheques unqualified for payment	50,000 VND / time		
5.		Advice of cheque loss (new)	30,000 VND / time		
V.		FAX TRANSACTIONS			
1.		Fee for domestic transfer and foreign exchange	5,000 VND / order		
2.		Fee for overseas outward transfer	20,000 VND / order		
3.		Fee for guarantee transaction	20,000 VND / order		
4.		Penalty on late provision of original documents			
	a	From 1 to 5 days	10,000 VND / order / day		
	b	From 5 to 10 days	20,000 VND / order / day		
	c	10 days or more	30,000 VND / order/day		

5.		Fee for no addition of original documents	500,000VND / order / day		
VI.		EMAIL-BASED TRANSACTIONS			
1		Fee for domestic bank transfer and currency conversion	2,000 VND/order		
2		Fee for overseas money transfer	20,000 VND/order		
3		Guarantee fee	20,000 VND/order		
4		Penalty fee for late addition of original documents			
	4.1	From 1 to 5 days	2,000 VND/order/day		
	4.2	From 5 to 10 days	4,000 VND/order/day		
	4.3	10 days or longer	6,000 VND/order/day		
5		Penalty fee for non-addition of original documents	200,000 VND/order/day		
VII.		CASH SERVICES			
1.		VND cash			
	1.1	Tallying	0.03%	50,000 VND	
	1.2	Cash safekeeping service (without tallying)	0.05% / month		
2.		Foreign currency cash			
	2.1	Exchange of foreign currency cash			
	a.	For VND	Free		
	b.	For the same currency with smaller denominations	Free		
	c.	For the same currency with larger denominations	2.0%	2 USD	
	2.2	Change of foreign currency banknotes unqualified for circulation	4.0%	2 USD	
	2.3	Examination of foreign currency banknotes	0.2 USD / banknote		
3.		Gold			

	3.1	Collection of SJC gold taels unqualified for circulation			
	a.	SJC gold taels' cover broken			
		In HCMC	22,000 VND / tael		
		In other areas (not HCMC)	35,000 VND / tael		
	b.	SJC gold taels being stamped, cut and changed into a different shape			
		In HCMC	150,000 VND / tael		
		In other areas (not HCMC)	As published by SJC in respective areas, minimum 150,000 VND / tael		
	3.2	Precious metal safekeeping services (without undertaking quality inspection)	0.05% / month		
	4.	Others			
	4.1	Cash collection and payment at customers' premises			
	a	On ad-hoc basis			
		For radius of 5km or less	0.06% / time	600,000 VND	
		For radius of from 5km to less than 10km	0.06% / time	700,000 VND	
		For radius of from 10km to less than 20km	0.08% / time	900,000 VND	
		For radius of 20km or more	Agreeable	1,000,000 VND	
	b	On regular basis	Agreeable		
	-	Working day			
		For radius of 5km or less	0.05% / time	500,000 VND	

		For radius of from 5km to less than 10km	0.06% / time	600,000 VND	
		For radius of from 10km to less than 20km	0.08% / time	600,000 VND	
		For radius of 20km or more	Agreeable	1,000,000 VND	
	-	Holidays, Tet	<i>At least on par with ad-hoc customers</i>		
	4.2	Gold collection at customers' premises	500 VND /tael	100,000 VND	
	4.3	Collection fee at counters (depositor is customer of the entities/enterprises)	0.03%	12,000 VND	1,000,000 VND
	4.4	Collection fee at counters with detailed information (Bill Collection)	0.03%	12,000 VND	1,000,000 VND

CAUTION:

1. This fee schedule is exclusive of VAT.
2. For the services with incurrence of such expenses as postage fee, cable charge and other fees levied by other banks, fee shall be collected according to actual payment.
3. Service charges and other arising expenses already collected shall not be refunded to customers in case of transaction cancellation at customers' request.
4. If fees in foreign currencies are collected in VND, Eximbank's prevailing selling exchange rate at the time of collection shall be applied.
5. Guarantee fee is collected in one-shot right upon occurrence of the service and based on the actual number of days of guarantee as per customers' guarantee application. If the term of the guarantee is more than 3 months and the guarantee fee exceeds USD5,000, such fee can be collected by period of every quarter, every 6 months or every year.
6. This fee schedule is for reference only. For details about service fees and products and services,, please contact the nearest branch/transaction office of Eximbank or Call-Center: **18001199**.