

**BIỂU PHÍ PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ ÁP DỤNG
CHO TẤT CẢ CÁC ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG**

(Hiệu lực từ ngày 15/08/2023)

I. Thẻ ghi nợ nội địa

| STT | LOẠI PHÍ | MỨC PHÍ |
|--|---|--|
| 1 | Phí phát hành thường (thẻ CHIP) (*) | 70,000 VNĐ |
| | Phí phát hành nhanh | |
| | - Thẻ chính | 100,000 VNĐ |
| | - Thẻ phụ | 50,000 VNĐ |
| 2 | Phí thường niên | Miễn phí |
| 3 | Phí thay thẻ thẻ theo yêu cầu | 50,000 VNĐ |
| | - Phí cấp lại thẻ nhanh | Áp dụng mục 1 |
| | - Phí cấp lại thẻ bị nuốt tại ATM liên minh | 20,000 VNĐ |
| 4 | Phí cấp lại số PIN | 20,000 VNĐ |
| 5 | Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai) | 50,000 VNĐ/giao dịch |
| 6 | Phí dịch vụ ATM | |
| | 6.1. Phí giao dịch tại máy ATM | |
| | a. Trong hệ thống Eximbank | |
| | - Phí truy vấn số dư, in sao kê | Miễn phí |
| | - Phí rút tiền mặt | 1,100 đồng/giao dịch. |
| | - Phí chuyển khoản | 2,200 đồng/giao dịch |
| | b. Ngoài hệ thống Eximbank | |
| | - Phí truy vấn số dư, in sao kê | 550 VNĐ/giao dịch |
| | - Phí rút tiền mặt | 3,300 VNĐ/giao dịch |
| | - Phí chuyển khoản | 0.011% x số tiền giao dịch, tối thiểu 1,650 đồng, tối đa 16,500 đồng |
| | 6.2. Thanh toán hóa đơn dịch vụ | |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank | Miễn phí |
| - Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam | |
| 7 | Phí cấp bản sao chứng từ giao dịch | |
| | - Tại đại lý (ĐVCNT) của Eximbank | 10,000 VNĐ/hóa đơn |
| | - Tại đại lý khác | 50,000 VNĐ/hóa đơn |

II. Thẻ ghi nợ quốc tế

| STT | LOẠI PHÍ | MỨC PHÍ | | |
|-----|--|---|--|---|
| | | Visa Platinum Debit | Mastercard Business Debit | Các thẻ còn lại |
| 1 | Phí phát hành thường | Miễn phí | | |
| | Phí phát hành nhanh | Thẻ chính :250,000 VNĐ Thẻ phụ:200,000 VNĐ | 200,000 VNĐ | Thẻ chính: 200,000 VNĐ Thẻ phụ :150,000 VNĐ |
| 2 | Phí thường niên | Thẻ chính Năm 1: Miễn phí. Từ năm 2: 300,000 VNĐ | Năm 1: Miễn phí. Từ năm 2: 300,000 VNĐ | Thẻ chính :200,000 VNĐ |
| | | Thẻ phụ Năm 1: Miễn phí. Từ năm 2: 300,000 VNĐ | | Thẻ phụ:100,000 VNĐ |
| 3 | Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại quầy | 100,000 VNĐ | | |
| | Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại kênh Online | 80,000 VNĐ | | |
| | - Phí cấp lại thẻ nhanh | Áp dụng mục 1 | | |
| | - Phí thay thế thẻ bị nuốt tại ATM | 80,000 VNĐ | | |
| 4 | Phí cấp lại số PIN | 50,000 VNĐ | | |
| 5 | Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai) | 100,000 VNĐ/giao dịch | | |
| 6 | Phí rút tiền mặt | | | |
| | 6.1. Trong hệ thống Eximbank | | | |
| | a. Tại máy ATM | Miễn phí | | |
| | b. Tại quầy giao dịch Eximbank | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân - Giao dịch rút tiền từ tài khoản | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng Doanh Nghiệp - Giao dịch rút tiền từ tài khoản | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân - Giao dịch rút tiền từ tài khoản |
| | 6.2. Ngoài hệ thống Eximbank | 4%/số tiền giao dịch, tối thiểu 80,000 VNĐ | | |
| 7 | Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(*****) | 200,000 VNĐ | | |
| 8 | Phí gửi sao kê | | | |
| | - Qua email, dịch vụ HomeBanking - Qua đường bưu điện | Miễn phí 6,000 VNĐ/tháng | | |
| 9 | Phí cấp bản sao chứng từ giao dịch | | | |
| | - Tại đại lý (ĐVCNT) của Eximbank | 90,000 VNĐ/hóa đơn | | |
| | - Tại đại lý khác | 90,000 VNĐ/hóa đơn | | |

| STT | LOẠI PHÍ | MỨC PHÍ | | |
|-----|---|---|--|---|
| | | Visa Platinum Debit | Mastercard Business Debit | Các thẻ còn lại |
| 10 | Phí xác nhận sử dụng thẻ và số dư thẻ | 100,000 VNĐ | | |
| 11 | Phí khác (nếu có) | | | |
| | - Phí chuyển đổi tiền tệ (****) | 4%/ số tiền giao dịch | | |
| | - Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (****) | 1.2%/ số tiền giao dịch | | |
| | - Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet | Miễn phí | | |
| 12 | Lãi suất dư có | Theo lãi suất tiền gửi không kỳ hạn của Eximbank theo từng thời điểm | | |
| 13 | Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ | | | |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank | Miễn phí | | |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng Doanh nghiệp – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam |
| 14 | Phí quản lý tài khoản (**) | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng Doanh nghiệp | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân |

III. Thẻ tín dụng quốc tế

1. Hạng chuẩn/ vàng:

| STT | Loại phí | Chuẩn/ Vàng (***)/ Visa Business | Passbook Card/ Teacher Card |
|-----|--|--|--|
| 1 | Phí phát hành thường | Miễn phí | |
| | Phí phát hành nhanh | 150,000 VNĐ | |
| 2 | Phí thường niên | 400,000 VNĐ | 200,000 VNĐ |
| 3 | Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại quầy | 80,000 VNĐ | |
| | Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại kênh Online | 80,000 VNĐ | |
| | - Phí thay thế thẻ bị nuốt tại ATM | 40,000 VNĐ | |
| | - Phí cấp lại thẻ nhanh | Áp dụng theo mức phí phát hành nhanh tương ứng với từng loại thẻ | |
| 4 | Phí cấp lại số PIN | 50,000 VNĐ | |
| 5 | Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai) | 80,000 VNĐ | |
| 6 | Phí rút tiền mặt | 4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ | a)Passbook card: - Trong hệ thống Eximbank: Miễn phí - Ngoài hệ thống Eximbank: 4%/ số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ. b)Teacher card: 4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ |
| 7 | Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(******) | 200,000 VNĐ | |
| 8 | Phí gửi sao kê | | |
| | - Định kỳ | Miễn phí | |
| | - Cấp lại sao kê của 3 kỳ gần nhất | Miễn phí | |
| | - Ngoài thời hạn | 3,000 VNĐ/trang, tối thiểu 10,000 VNĐ | |
| 9 | Phí cấp bản chứng từ giao dịch | | |
| | - Tại ĐVCNT của Eximbank | 20,000 VNĐ/hóa đơn | |
| | - Tại đại lý khác | 80,000 VNĐ/hóa đơn | |
| 10 | Phí xác nhận sử dụng thẻ/hạn mức tín dụng | 80,000VNĐ/lần xác nhận | |
| 11 | Phí tài chính | 33%/năm | |
| 12 | Phí trễ hạn | 5%/số tiền thanh toán tối thiểu (tối thiểu 100,000 VNĐ) | |
| 13 | Phí sử dụng vượt hạn mức | 15%/năm/số tiền vượt hạn mức | |
| 14 | Phí thay đổi hạn mức tín dụng | 80,000 VNĐ/lần thay đổi | |
| 15 | Phí khác (nếu có) | | |
| | - Phí chuyển đổi tiền tệ (***) | 4%/số tiền giao dịch | |

| STT | Loại phí | Chuẩn/ Vàng (***)/ Visa Business | Passbook Card/ Teacher Card |
|-----|--|--|--------------------------------|
| | - Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (***) | 1.2%/số tiền giao dịch | |
| | - Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet | Miễn phí | |
| 16 | Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ | | |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank | Miễn phí | |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank | Áp dụng Biểu phí dịch vụ – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam | |
| 17 | Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo | 50,000 VNĐ | |
| 18 | Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 6 tháng kể từ tháng phát hành thẻ (***) | 200,000 VNĐ | |

2. Hạng Platinum:

| STT | Loại phí | JCB Platinum Cash Back | Visa Platinum | Visa Platinum Cash Back |
|-----|---|--|---------------|----------------------------|
| 1 | Phí phát hành thường | Miễn phí | 800,000 VNĐ | |
| | Phí phát hành nhanh | 150,000 VNĐ | | |
| 2 | Phí thường niên | 1,200,000 VNĐ | | |
| 3 | Phí thay thẻ theo yêu cầu tại quầy | 80,000 VNĐ | | |
| | Phí thay thẻ theo yêu cầu tại kênh Online | 80,000 VNĐ | | |
| | - Phí thay thẻ bị nuốt tại ATM | 40,000 VNĐ | 50,000 VNĐ | |
| | - Phí cấp lại thẻ nhanh | Áp dụng theo mức phí phát hành nhanh tương ứng với từng loại thẻ | | |
| 4 | Phí cấp lại số PIN | 50,000 VNĐ | | |
| 5 | Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai) | 80,000 VNĐ | | |
| 6 | Phí rút tiền mặt | 4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ | | |
| 7 | Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(***) | 200,000 VNĐ | | |
| 8 | Phí gửi sao kê | | | |
| | - Định kỳ | Miễn phí | | |
| | - Cấp lại sao kê của 3 kỳ gần nhất | Miễn phí | | |
| | - Ngoài thời hạn | 3,000 VNĐ/trang, tối thiểu 10,000 VNĐ | | |
| 9 | Phí cấp bản chứng từ giao dịch | | | |
| | - Tại ĐVCNT của Eximbank | 20,000 VNĐ/hóa đơn | | |

| STT | Loại phí | JCB Platinum Cash Back | Visa Platinum | Visa Platinum Cash Back |
|-----|---|--|---------------|-------------------------|
| | - Tại đại lý khác | 80,000 VNĐ/hóa đơn | | |
| 10 | Phí xác nhận sử dụng thẻ/hạn mức tín dụng | 80,000VNĐ/lần xác nhận | | |
| 11 | Phí tài chính | 33%/năm | | |
| 12 | Phí trễ hạn | 5%/số tiền thanh toán tối thiểu (tối thiểu 100,000 VNĐ) | | |
| 13 | Phí sử dụng vượt hạn mức | 15%/năm/số tiền vượt hạn mức | | |
| 14 | Phí thay đổi hạn mức tín dụng | 80,000 VNĐ/lần thay đổi | | |
| 15 | Phí khác (nếu có) | | | |
| | - Phí chuyển đổi tiền tệ (****) | 4%/số tiền giao dịch | | |
| | - Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (****) | 1.2%/số tiền giao dịch | | |
| | - Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet | Miễn phí | | |
| 16 | Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ | | | |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank | Miễn phí | | |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với KHCCN – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam | | |
| 17 | Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo | 50,000 VNĐ | | |
| 18 | Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 6 tháng kể từ tháng phát hành thẻ (*****) | 200,000 VNĐ | | |

3. Hạng World/ Signature

| STT | Loại phí | Mastercard One World | Mastercard Business World | Priority Visa Signature |
|-----|---|--|---------------------------|---|
| 1 | Phí phát hành thường | 800,000 VNĐ | Miễn phí | |
| | Phí phát hành nhanh | | | |
| 2 | Phí thường niên | 1,500,000 VNĐ | 800,000 VNĐ | Năm 1: Miễn Phí Từ năm 2 : 2,000,000 VNĐ |
| 3 | Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại quầy | 80,000 VNĐ | | |
| | Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại kênh Online | 80,000 VNĐ | | |
| | - Phí thay thế thẻ bị nuốt tại ATM | 50,000 VNĐ | | |
| | - Phí cấp lại thẻ nhanh | Áp dụng theo mức phí phát hành nhanh tương ứng với từng loại thẻ | | |
| 4 | Phí cấp lại số PIN | 50,000 VNĐ | | |
| 5 | Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai) | 80,000 VNĐ | | |

| STT | Loại phí | Mastercard One World | Mastercard Business World | Priority Visa Signature |
|-----|---|--|--|--|
| 6 | Phí rút tiền mặt | 4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ | | |
| 7 | Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(*****) | 200,000 VNĐ | | |
| 8 | Phí gửi sao kê | | | |
| | - Định kỳ | Miễn phí | | |
| | - Cấp lại sao kê của 3 kỳ gần nhất | Miễn phí | | |
| | - Ngoài thời hạn | 3,000 VNĐ/trang, tối thiểu 10,000 VNĐ | Miễn phí | |
| 9 | Phí cấp bản chứng từ giao dịch | | | |
| | - Tại ĐVCNT của Eximbank | 20,000 VNĐ/hóa đơn | | |
| | - Tại đại lý khác | 80,000 VNĐ/hóa đơn | | |
| 10 | Phí xác nhận sử dụng thẻ/hạn mức tín dụng | 80,000VNĐ/lần xác nhận | | |
| 11 | Phí tài chính | 33%/năm | | |
| 12 | Phí trễ hạn | 5%/số tiền thanh toán tối thiểu (tối thiểu 100,000 VNĐ) | | |
| 13 | Phí sử dụng vượt hạn mức | 15%/năm/số tiền vượt hạn mức | | |
| 14 | Phí thay đổi hạn mức tín dụng | 80,000 VNĐ/lần thay đổi | | |
| 15 | Phí khác (nếu có) | | | |
| | - Phí chuyển đổi tiền tệ (****) | 4%/số tiền giao dịch | | |
| | - Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (****) | 1.2%/số tiền giao dịch | | |
| | - Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet | Miễn phí | | |
| 16 | Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ | | | |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank | Miễn phí | | |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với KHCCN – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng Doanh nghiệp – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với KHCCN – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam |
| 17 | Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo | 50,000 VNĐ | | |
| 18 | Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 6 tháng kể từ tháng phát hành thẻ (*****) | 200,000 VNĐ | | |

4. Hạng Ultimate:

| STT | Loại phí | JCB Ultimate |
|-----|---|--|
| 1 | Phí phát hành thường | Miễn phí |
| | Phí phát hành nhanh | 150,000 VNĐ |
| 2 | Phí thường niên Thẻ chính Thẻ phụ | Năm 1: Miễn phí. Từ năm 2: 2,000,000 VNĐ |
| 3 | Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại quầy | 80,000 VNĐ |
| | Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại kênh Online | 80,000 VNĐ |
| | - Phí thay thế thẻ bị nuốt tại ATM | 40,000 VNĐ |
| | - Phí cấp lại thẻ nhanh | Áp dụng theo mức phí phát hành nhanh tương ứng với từng loại thẻ |
| 4 | Phí cấp lại số PIN | 50,000 VNĐ |
| 5 | Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai) | 80,000 VNĐ |
| 6 | Phí rút tiền mặt | 4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ |
| 7 | Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(*****) | 200,000 VNĐ |
| 8 | Phí gửi sao kê | |
| | - Định kỳ | Miễn phí |
| | - Cấp lại sao kê của 3 kỳ gần nhất | Miễn phí |
| | - Ngoài thời hạn | 3,000 VNĐ/trang, tối thiểu 10,000 VNĐ |
| 9 | Phí cấp bản chứng từ giao dịch | |
| | - Tại ĐVCNT của Eximbank | 20,000 VNĐ/hóa đơn |
| | - Tại đại lý khác | 80,000 VNĐ/hóa đơn |
| 10 | Phí xác nhận sử dụng thẻ/hạn mức tín dụng | 80,000VNĐ/lần xác nhận |
| 11 | Phí tài chính | 33%/năm |
| 12 | Phí trễ hạn | 5%/số tiền thanh toán tối thiểu (tối thiểu 100,000 VNĐ) |
| 13 | Phí sử dụng vượt hạn mức | 15%/năm/số tiền vượt hạn mức |
| 14 | Phí thay đổi hạn mức tín dụng | 80,000 VNĐ/lần thay đổi |
| 15 | Phí khác (nếu có) | |
| | - Phí chuyển đổi tiền tệ (****) | 4%/số tiền giao dịch |
| | - Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (****) | 1.2%/số tiền giao dịch |
| | - Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet | Miễn phí |
| 16 | Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ | |

| STT | Loại phí | JCB Ultimate |
|-----|--|--|
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank | Miễn phí |
| | - Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank | Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với KHCCN – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam |
| 17 | Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo | 50,000 VNĐ |
| 18 | Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 6 tháng kể từ tháng phát hành thẻ (*****) | 200,000 VNĐ |

IV. Phí dịch vụ SMS Alert:

| Loại Thẻ | Mức Phí |
|--|--------------------------------------|
| Thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế | 33,000 VNĐ/1 quý/1 thẻ/1 số thuê bao |

❖ Lưu ý:

- Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng và một số trường hợp được đánh dấu (****) không thuộc đối tượng chịu thuế giá trị gia tăng.
- Eximbank sẽ chuyển đổi tất cả các giao dịch thẻ được thực hiện bằng ngoại tệ sang đồng Việt Nam (VNĐ) theo tỷ giá của Eximbank hoặc Tổ chức Thẻ quốc tế quy định theo từng thời điểm.
- (*)Phí phát hành thường thẻ CHIP nội địa: Miễn phí đối với khách hàng thuộc Combo Năng động, Sành điệu, Chi lương; Khách hàng được phân hạng thuộc nhóm Loyalty, VIP (nếu có) và Combo Tài khoản Thanh toán tham gia chương trình “Sử dụng Combo, miễn phí chuyển tiền Online”.
- (**) Áp dụng đối với các thẻ ghi nợ quốc tế (hiệu lực từ năm 2020) được kết nối vào tài khoản thanh toán không kỳ hạn.
- (***)Bao gồm các thẻ: Visa/Mastercard chuẩn, Thẻ JCB Young, Visa/Mastercard/JCB vàng, Thẻ Visa Violet, Thẻ Jetstar JCB, Thẻ UEFA Champions League Mastercard, Thẻ Visa Auto Card.
- Phí tài chính đối với thẻ tín dụng Pass Book được tính ngay khi phát sinh nợ trên sao kê.
- (****) Đối với trường hợp Khách hàng không còn nhu cầu sử dụng và đề nghị chấm dứt sử dụng: Không áp dụng thu phí thông báo thẻ bị thất lạc.
- (*****) Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 06 tháng kể từ tháng phát hành thẻ: là phí áp dụng khi chủ thẻ đề nghị chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng đã được phát hành tại Eximbank trong vòng 06 tháng kể từ tháng phát hành thẻ tín dụng