

**BIỂU PHÍ PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ ÁP DỤNG  
CHO TẤT CẢ CÁC ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG**

(Hiệu lực từ ngày 01/06/2023)

**I. Thẻ ghi nợ nội địa**

STT	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
1	Phí phát hành thường (thẻ CHIP) (*)	70,000 VNĐ
	Phí phát hành nhanh	
	- Thẻ chính	100,000 VNĐ
	- Thẻ phụ	50,000 VNĐ
2	Phí thường niên	Miễn phí
3	Phí thay thẻ thẻ theo yêu cầu	50,000 VNĐ
	- Phí cấp lại thẻ nhanh	Áp dụng mục 1
	- Phí cấp lại thẻ bị nuốt tại ATM liên minh	20,000 VNĐ
4	Phí cấp lại số PIN	20,000 VNĐ
5	Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai)	50,000 VNĐ/giao dịch
6	Phí dịch vụ ATM	
	6.1. Phí giao dịch tại máy ATM	
	a. Trong hệ thống Eximbank	
	- Phí truy vấn số dư, in sao kê	Miễn phí
	- Phí rút tiền mặt	1,100 đồng/giao dịch.
	- Phí chuyển khoản	2,200 đồng/giao dịch
	b. Ngoài hệ thống Eximbank	
	- Phí truy vấn số dư, in sao kê	550 VNĐ/giao dịch
	- Phí rút tiền mặt	3,300 VNĐ/giao dịch
	- Phí chuyển khoản	0.011% x số tiền giao dịch, tối thiểu 1,650 đồng, tối đa 16,500 đồng
	6.2. Thanh toán hóa đơn dịch vụ	
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank	Miễn phí
- Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam	
7	Phí cấp bản sao chứng từ giao dịch	
	- Tại đại lý (ĐVCNT) của Eximbank	10,000 VNĐ/hóa đơn
	- Tại đại lý khác	50,000 VNĐ/hóa đơn

## II. Thẻ ghi nợ quốc tế

STT	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ		
		Visa Platinum Debit	Mastercard Business Debit	Các thẻ còn lại
1	Phí phát hành thường	Miễn phí		
	Phí phát hành nhanh	Thẻ chính :250,000 VNĐ Thẻ phụ:200,000 VNĐ	200,000 VNĐ	Thẻ chính: 200,000 VNĐ Thẻ phụ :150,000 VNĐ
2	Phí thường niên	Thẻ chính Năm 1: Miễn phí. Từ năm 2: 300,000 VNĐ	Năm 1: Miễn phí. Từ năm 2: 300,000 VNĐ	Thẻ chính :200,000 VNĐ
		Thẻ phụ Năm 1: Miễn phí. Từ năm 2: 300,000 VNĐ		Thẻ phụ:100,000 VNĐ
3	Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại quầy	100,000 VNĐ		
	Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại kênh Online	80,000 VNĐ		
	- Phí cấp lại thẻ nhanh	Áp dụng mục 1		
	- Phí thay thế thẻ bị nuốt tại ATM	80,000 VNĐ		
4	Phí cấp lại số PIN	50,000 VNĐ		
5	Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai)	100,000 VNĐ/giao dịch		
6	Phí rút tiền mặt			
	6.1. Trong hệ thống Eximbank			
	a. Tại máy ATM	Miễn phí		
	b. Tại quầy giao dịch Eximbank	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân - Giao dịch rút tiền từ tài khoản	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng Doanh Nghiệp - Giao dịch rút tiền từ tài khoản	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân - Giao dịch rút tiền từ tài khoản
6.2. Ngoài hệ thống Eximbank	4%/số tiền giao dịch, tối thiểu 80,000 VNĐ			
7	Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(*****)	200,000 VNĐ		
8	Phí gửi sao kê			
	- Qua email, dịch vụ HomeBanking - Qua đường bưu điện	Miễn phí 6,000 VNĐ/tháng		
9	Phí cấp bản sao chứng từ giao dịch			
	- Tại đại lý (ĐVCNT) của Eximbank	90,000 VNĐ/hóa đơn		
	- Tại đại lý khác	90,000 VNĐ/hóa đơn		

STT	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ		
		Visa Platinum Debit	Mastercard Business Debit	Các thẻ còn lại
10	Phí xác nhận sử dụng thẻ và số dư thẻ	100,000 VNĐ		
11	Phí khác (nếu có)			
	- Phí chuyển đổi tiền tệ (****)	4%/ số tiền giao dịch		
	- Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (****)	1.2%/ số tiền giao dịch		
	- Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet	Miễn phí		
12	Lãi suất dư có	Theo lãi suất tiền gửi không kỳ hạn của Eximbank theo từng thời điểm		
13	Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ			
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank	Miễn phí		
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng Doanh nghiệp – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam
14	Phí quản lý tài khoản (**)	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng Doanh nghiệp	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân

### III. Thẻ tín dụng quốc tế

#### 1. Hạng chuẩn/ vàng:

STT	Loại phí	Chuẩn/ Vàng (***)/ Visa Business	Passbook Card/ Teacher Card
1	Phí phát hành thường	Miễn phí	
	Phí phát hành nhanh	150,000 VNĐ	
2	Phí thường niên	400,000 VNĐ	200,000 VNĐ
3	Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại quầy	80,000 VNĐ	
	Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại kênh Online	80,000 VNĐ	
	- Phí thay thế thẻ bị nuốt tại ATM	40,000 VNĐ	
	- Phí cấp lại thẻ nhanh	Áp dụng theo mức phí phát hành nhanh tương ứng với từng loại thẻ	
4	Phí cấp lại số PIN	50,000 VNĐ	
5	Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai)	80,000 VNĐ	
6	Phí rút tiền mặt	4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ	<b>a)Passbook card:</b> - Trong hệ thống Eximbank: Miễn phí - Ngoài hệ thống Eximbank: 4%/ số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ. <b>b)Teacher card:</b> 4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ
7	Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(******)	200,000 VNĐ	
8	Phí gửi sao kê		
	- Định kỳ	Miễn phí	
	- Cấp lại sao kê của 3 kỳ gần nhất	Miễn phí	
	- Ngoài thời hạn	3,000 VNĐ/trang, tối thiểu 10,000 VNĐ	
9	Phí cấp bản chứng từ giao dịch		
	- Tại ĐVCNT của Eximbank	20,000 VNĐ/hóa đơn	
	- Tại đại lý khác	80,000 VNĐ/hóa đơn	
10	Phí xác nhận sử dụng thẻ/hạn mức tín dụng	80,000VNĐ/lần xác nhận	
11	Phí tài chính	33%/năm	
12	Phí trễ hạn	5%/số tiền thanh toán tối thiểu (tối thiểu 100,000 VNĐ)	
13	Phí sử dụng vượt hạn mức	15%/năm/số tiền vượt hạn mức	
14	Phí thay đổi hạn mức tín dụng	80,000 VNĐ/lần thay đổi	
15	Phí khác (nếu có)		
	- Phí chuyển đổi tiền tệ (***)	4%/số tiền giao dịch	

STT	Loại phí	Chuẩn/ Vàng (***)/ Visa Business	Passbook Card/ Teacher Card
	- Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (***)	1.2%/số tiền giao dịch	
	- Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet	Miễn phí	
16	Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ		
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank	Miễn phí	
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank	Áp dụng Biểu phí dịch vụ – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam	
17	Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo	50,000 VNĐ	
18	Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 6 tháng kể từ tháng phát hành thẻ (***)	200,000 VNĐ	

## 2. Hạng Platinum:

STT	Loại phí	JCB Platinum Cash Back	Visa Platinum	Visa Platinum Cash Back
1	Phí phát hành thường	Miễn phí	800,000 VNĐ	
	Phí phát hành nhanh	150,000 VNĐ		
2	Phí thường niên	1,200,000 VNĐ		
3	Phí thay thẻ theo yêu cầu tại quầy	80,000 VNĐ		
	Phí thay thẻ theo yêu cầu tại kênh Online	80,000 VNĐ		
	- Phí thay thẻ bị nuốt tại ATM	40,000 VNĐ	50,000 VNĐ	
	- Phí cấp lại thẻ nhanh	Áp dụng theo mức phí phát hành nhanh tương ứng với từng loại thẻ		
4	Phí cấp lại số PIN	50,000 VNĐ		
5	Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai)	80,000 VNĐ		
6	Phí rút tiền mặt	4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ		
7	Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(***)	200,000 VNĐ		
8	Phí gửi sao kê			
	- Định kỳ	Miễn phí		
	- Cấp lại sao kê của 3 kỳ gần nhất	Miễn phí		
	- Ngoài thời hạn	3,000 VNĐ/trang, tối thiểu 10,000 VNĐ		
9	Phí cấp bản chứng từ giao dịch			
	- Tại ĐVCNT của Eximbank	20,000 VNĐ/hóa đơn		

STT	Loại phí	JCB Platinum Cash Back	Visa Platinum	Visa Platinum Cash Back
	- Tại đại lý khác		80,000 VNĐ/hóa đơn	
10	Phí xác nhận sử dụng thẻ/hạn mức tín dụng		80,000VNĐ/lần xác nhận	
11	Phí tài chính		33%/năm	
12	Phí trễ hạn		5%/số tiền thanh toán tối thiểu (tối thiểu 100,000 VNĐ)	
13	Phí sử dụng vượt hạn mức		15%/năm/số tiền vượt hạn mức	
14	Phí thay đổi hạn mức tín dụng		80,000 VNĐ/lần thay đổi	
15	Phí khác (nếu có)			
	- Phí chuyển đổi tiền tệ (****)		4%/số tiền giao dịch	
	- Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (****)		1.2%/số tiền giao dịch	
	- Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet		Miễn phí	
16	Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ			
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank		Miễn phí	
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với KHCCN – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam		
17	Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo		50,000 VNĐ	
18	Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 6 tháng kể từ tháng phát hành thẻ (*****)		200,000 VNĐ	

### 3. Hạng World/ Signature

STT	Loại phí	Mastercard One World	Mastercard Business World	Priority Visa Signature
1	Phí phát hành thường	800,000 VNĐ	Miễn phí	
	Phí phát hành nhanh			
2	Phí thường niên	1,500,000 VNĐ	800,000 VNĐ	Năm 1: Miễn Phí Từ năm 2 : 2,000,000 VNĐ
3	Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại quầy		80,000 VNĐ	
	Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại kênh Online		80,000 VNĐ	
	- Phí thay thế thẻ bị nuốt tại ATM		50,000 VNĐ	
	- Phí cấp lại thẻ nhanh		Áp dụng theo mức phí phát hành nhanh tương ứng với từng loại thẻ	
4	Phí cấp lại số PIN		50,000 VNĐ	
5	Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai)		80,000 VNĐ	

STT	Loại phí	Mastercard One World	Mastercard Business World	Priority Visa Signature
6	Phí rút tiền mặt	4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ		
7	Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(*****)	200,000 VNĐ		
8	Phí gửi sao kê			
	- Định kỳ	Miễn phí		
	- Cấp lại sao kê của 3 kỳ gần nhất	Miễn phí		
	- Ngoài thời hạn	3,000 VNĐ/trang, tối thiểu 10,000 VNĐ	Miễn phí	
9	Phí cấp bản chứng từ giao dịch			
	- Tại ĐVCNT của Eximbank	20,000 VNĐ/hóa đơn		
	- Tại đại lý khác	80,000 VNĐ/hóa đơn		
10	Phí xác nhận sử dụng thẻ/hạn mức tín dụng	80,000VNĐ/lần xác nhận		
11	Phí tài chính	33%/năm		
12	Phí trễ hạn	5%/số tiền thanh toán tối thiểu (tối thiểu 100,000 VNĐ)		
13	Phí sử dụng vượt hạn mức	15%/năm/số tiền vượt hạn mức		
14	Phí thay đổi hạn mức tín dụng	80,000 VNĐ/lần thay đổi		
15	Phí khác (nếu có)			
	- Phí chuyển đổi tiền tệ (****)	4%/số tiền giao dịch		
	- Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (****)	1.2%/số tiền giao dịch		
	- Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet	Miễn phí		
16	Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ			
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank	Miễn phí		
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với KHCCN – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng Doanh nghiệp – Giao dịch tài khoản đồng Việt Nam	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với KHCCN – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam
17	Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo	50,000 VNĐ		
18	Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 6 tháng kể từ tháng phát hành thẻ (*****)	200,000 VNĐ		

#### 4. Hạng Ultimate:

STT	Loại phí	JCB Ultimate
1	Phí phát hành thường	Miễn phí
	Phí phát hành nhanh	150,000 VNĐ
2	Phí thường niên Thẻ chính Thẻ phụ	Năm 1: Miễn phí. Từ năm 2: 2,000,000 VNĐ
3	Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại quầy	80,000 VNĐ
	Phí thay thế thẻ theo yêu cầu tại kênh Online	80,000 VNĐ
	- Phí thay thế thẻ bị nuốt tại ATM	40,000 VNĐ
	- Phí cấp lại thẻ nhanh	Áp dụng theo mức phí phát hành nhanh tương ứng với từng loại thẻ
4	Phí cấp lại số PIN	50,000 VNĐ
5	Phí khiếu nại (nếu chủ thẻ sai)	80,000 VNĐ
6	Phí rút tiền mặt	4%/Số tiền giao dịch, tối thiểu 100,000 VNĐ
7	Phí thông báo thẻ bị thất lạc, mất cắp(*****)	200,000 VNĐ
8	Phí gửi sao kê	
	- Định kỳ	Miễn phí
	- Cấp lại sao kê của 3 kỳ gần nhất	Miễn phí
	- Ngoài thời hạn	3,000 VNĐ/trang, tối thiểu 10,000 VNĐ
9	Phí cấp bản chứng từ giao dịch	
	- Tại ĐVCNT của Eximbank	20,000 VNĐ/hóa đơn
	- Tại đại lý khác	80,000 VNĐ/hóa đơn
10	Phí xác nhận sử dụng thẻ/hạn mức tín dụng	80,000VNĐ/lần xác nhận
11	Phí tài chính	33%/năm
12	Phí trễ hạn	5%/số tiền thanh toán tối thiểu (tối thiểu 100,000 VNĐ)
13	Phí sử dụng vượt hạn mức	15%/năm/số tiền vượt hạn mức
14	Phí thay đổi hạn mức tín dụng	80,000 VNĐ/lần thay đổi
15	Phí khác (nếu có)	
	- Phí chuyển đổi tiền tệ (****)	4%/số tiền giao dịch
	- Phí xử lý giao dịch bằng VND tại ĐVCNT của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam (****)	1.2%/số tiền giao dịch
	- Phí đặt hàng, dịch vụ qua thư, fax, Internet	Miễn phí
16	Phí thanh toán hóa đơn dịch vụ	



STT	Loại phí	JCB Ultimate
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng cùng hệ thống Eximbank	Miễn phí
	- Tài khoản đơn vị thụ hưởng ngoài hệ thống Eximbank	Áp dụng Biểu phí dịch vụ đối với KHCCN – giao dịch tài khoản đồng Việt Nam
17	Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo	50,000 VNĐ
18	Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 6 tháng kể từ tháng phát hành thẻ (*****)	200,000 VNĐ

#### IV. Phí dịch vụ SMS Alert:

Loại Thẻ	Mức Phí
Thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế	33,000 VNĐ/1 quý/1 thẻ/1 số thuê bao

#### ❖ Lưu ý:

- Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng và một số trường hợp được đánh dấu (\*\*\*\*) không thuộc đối tượng chịu thuế giá trị gia tăng.
- Eximbank sẽ chuyển đổi tất cả các giao dịch thẻ được thực hiện bằng ngoại tệ sang đồng Việt Nam (VNĐ) theo tỷ giá của Eximbank hoặc Tổ chức Thẻ quốc tế quy định theo từng thời điểm.
- (\*)Phí phát hành thường thẻ CHIP nội địa: miễn phí đối với khách hàng có thẻ thuộc Combo Năng động, Sành điệu, chi lương; khách hàng được phân hạng thuộc nhóm Loyalty, VIP (nếu có).
- (\*\*) Áp dụng đối với các thẻ ghi nợ quốc tế (hiệu lực từ năm 2020) được kết nối vào tài khoản thanh toán không kỳ hạn.
- (\*\*\*)Bao gồm các thẻ: Visa/Mastercard chuẩn, Thẻ JCB Young, Visa/Mastercard/JCB vàng, Thẻ Visa Violet, Thẻ Jetstar JCB, Thẻ UEFA Champions League Mastercard, Thẻ Visa Auto Card.
- Phí tài chính đối với thẻ tín dụng Pass Book được tính ngay khi phát sinh nợ trên sao kê.
- (\*\*\*\*\*) Đối với trường hợp Khách hàng không còn nhu cầu sử dụng và đề nghị chấm dứt sử dụng: Không áp dụng thu phí thông báo thẻ bị thất lạc.
- (\*\*\*\*\*) Phí chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng trong vòng 06 tháng kể từ tháng phát hành thẻ không áp dụng đối với trường hợp gia hạn khi thẻ đã được sử dụng trên 06 tháng.