

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 1667 ngày 03/03/2023 của T.G.P.)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tri ân quà tặng Bảo hiểm sức khỏe Toàn cầu cho chủ thẻ Eximbank JCB Ultimate”.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** tặng quà cho khách hàng thỏa điều kiện tại Thẻ lệ này
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/03/2023 đến hết ngày 29/02/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** thẻ tín dụng Eximbank JCB Ultimate của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Eximbank) (không áp dụng cho thẻ phụ)
- Hàng hóa, dịch vụ để khuyến mại:** quà tặng bảo hiểm sức khỏe toàn cầu cho chủ thẻ Eximbank JCB Ultimate (trừ Mỹ và Canada) (thời hạn bảo hiểm 12 tháng).
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** khách hàng (bao gồm CBNV Eximbank) phát hành mới, gia hạn thẻ tín dụng Eximbank JCB Ultimate của Eximbank và/hoặc đang sử dụng thẻ tín dụng Eximbank JCB Ultimate hiện hữu của Eximbank trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Chương trình	“Tri ân quà tặng Bảo hiểm sức khỏe Toàn cầu cho chủ thẻ Eximbank JCB Ultimate”
Thời gian thực hiện	Từ ngày 01/03/2023 đến hết ngày 29/02/2024
Tổng số giải	60 giải, mỗi giải trị giá 13.750.000 đồng
Tổng giá trị (giải thưởng)	825.000.000 đồng

9. Nội dung và thể lệ chi tiết:

9.1. Quy định chung cho giải thưởng:

9.1.1 Giao dịch tham gia chương trình: là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công và hợp lệ (không tính giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí, lãi, giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi của hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch).

9.1.2 Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank theo giờ do hệ thống thẻ Eximbank xác định.

Thời gian chi tiết triển khai chương trình như sau: từ 00h00 ngày 01/03/2023 đến 23h59 ngày 29/02/2024

9.1.3 Điều khoản loại trừ: Chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với các trường hợp chủ thẻ Eximbank hủy thẻ, chấm dứt sử dụng thẻ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và trong thời gian trao thưởng.

9.2. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:



AP

9.2.1 Chương trình : “Tri ân quà tặng Bảo hiểm sức khỏe Toàn cầu cho chủ thẻ Eximbank JCB Ultimate ”:

9.2.2 Thời gian thực hiện:

- Thời gian bắt đầu triển khai: từ 00h00 ngày 01/03/2023.
- Thời gian kết thúc: vào lúc 23h59 ngày 29/02/2024

9.2.3 Phạm vi thực hiện: Chương trình được áp dụng trên toàn hệ thống Eximbank.

9.2.4 Đối tượng:

- Khách hàng (bao gồm CBNV Eximbank) đăng ký phát hành thẻ mới, gia hạn thẻ tín dụng Eximbank JCB Ultimate của Eximbank và/hoặc đang sử dụng thẻ tín dụng Eximbank JCB Ultimate hiện hữu của Eximbank trong thời gian khuyến mại để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

- Khách hàng hủy thẻ, chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng Eximbank JCB Ultimate trong thời gian khuyến mại sẽ không được tham gia chương trình khuyến mại.

9.2.5 Loại thẻ áp dụng: Eximbank JCB Ultimate của Eximbank

9.2.6 Hình thức thực hiện: Tặng gói bảo hiểm sức khỏe toàn cầu cho khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng (về doanh số, giao dịch thẻ, thời gian khuyến mại,...) theo thể lệ chương trình này.

9.2.7 Cơ cấu giải thưởng:

- Tổng số giải thưởng: **60** giải
- Giá trị 01 giải thưởng: **13.750.000** đồng
- Tổng giá trị giải thưởng: **825** triệu đồng.

9.2.8 Thể lệ chi tiết:

Thời gian	Đối tượng/ chủ thẻ tín dụng	Điều kiện nhận giải	Giải thưởng	Tổng số giải (12 đợt)	Tổng giá trị
Thời gian từ ngày 01/03/2023 – 29/02/2024 Mỗi tháng 1 đợt	Khách hàng (bao gồm CBNV Eximbank)	5 chủ thẻ có phát sinh doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ cao nhất và sớm nhất của mỗi tháng khuyến mại. Doanh số tối thiểu để được xét duyệt là từ 60 triệu đồng trở lên.	01 gói bảo hiểm sức khỏe toàn cầu (12 tháng) 13.750.000đ	60 giải (5 giải/đợt)	825.000.000đ
Tổng				60 giải	825.000.000đ

- Doanh số phát sinh được tính là doanh số phát sinh từ các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công và hợp lệ (không tính giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí, lãi, giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi của hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch).

- Thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng là: KH đáp ứng điều kiện nhận thưởng quy định tại Thể lệ này, đạt doanh số chỉ tiêu đủ điều kiện cao nhất và sớm nhất căn cứ theo ngày, giờ thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Eximbank trong từng đợt khuyến mại.

- *Eximbank thực hiện tổng kết và xét thưởng vào cuối mỗi đợt khuyến mại. Trường hợp có từ 02 khách hàng trở lên có kết quả doanh số bằng nhau ở vị trí cuối cùng của danh sách trúng thưởng thì khách hàng có tổng doanh số thỏa điều kiện sớm hơn sẽ là người trúng thưởng. Eximbank căn cứ vào thời gian giao dịch của thẻ được ghi nhận trên hệ thống của Eximbank để xác định thẻ thỏa điều kiện sớm nhất.*

- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được xem là giao dịch hợp lệ.

Lưu ý:

- *Mỗi khách hàng chỉ được nhận một giải thưởng duy nhất trong suốt thời gian diễn ra khuyến mại.*

9.2.9 Phân bố giải thưởng

Giải thưởng	Chương trình	
	“Tri ân quà tặng Bảo hiểm sức khỏe Toàn cầu cho chủ thẻ Eximbank JCB Ultimate ”	
Gói bảo hiểm sức khỏe toàn cầu	12 đợt (mỗi tháng 1 đợt)	5 giải/ đợt
Tổng	60 Giải	

9.3. Trách nhiệm thông báo:

Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank <https://eximbank.com.vn/tintuc> mục ƯU ĐÃI - KHUYẾN MÃI hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

9.4. Cách thức và thời gian trả thưởng:

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt khuyến mại, Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website của Eximbank <https://eximbank.com.vn/tintuc> mục ƯU ĐÃI - KHUYẾN MÃI hoặc thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại di động mà Chủ thẻ đăng ký với Eximbank.

- Cách thức và thời gian trả thưởng: trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo nhận thưởng, Eximbank sẽ trao giải thưởng cho khách hàng nhận thưởng theo phương thức Eximbank lựa chọn và thông báo tới Khách hàng.

9.5. Giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ khách hàng đa kênh 24/7:

- Điện thoại: 1800 1199
- Email: card@eximbank.com.vn.

9.6. Các quy định khác:

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.

- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và dựa theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.

- Eximbank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà Eximbank xác định là cung cấp thông tin cá nhân không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- Eximbank có quyền ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Eximbank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Eximbank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng chủ thẻ được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi hoặc giao dịch vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- Eximbank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Eximbank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank <https://eximbank.com.vn/tintuc> mục ƯU ĐÃI - KHUYẾN MÃI hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



DINH THỊ THU THẢO