

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “SIÊU ƯU ĐÃI CÙNG EXIMBANK EDIGI”

Bằng việc tham gia CTKM của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Eximbank), khách hàng được xem là chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- Tên chương trình khuyến mại: “SIÊU ƯU ĐÃI CÙNG EXIMBANK EDIGI”**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Ngân hàng số Eximbank EDigi dành cho khách hàng cá nhân.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022, trong đó:

Đợt	Thời gian
Đợt 01	Từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/10/2022.
Đợt 02	Từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 30/11/2022.
Đợt 03	Từ ngày 01/12/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ và Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
  - Khách hàng cá nhân sử dụng Ngân hàng số Eximbank EDigi, bao gồm:
    - Khách hàng đăng ký mới và kích hoạt Eximbank EDigi đáp ứng điều kiện Thẻ lệ chương trình khuyến mại này.
    - Khách hàng hiện hữu đang giao dịch tại dịch vụ Ngân hàng điện tử Eximbank và kích hoạt Eximbank EDigi đáp ứng điều kiện Thẻ lệ chương trình khuyến mại này.
  - Cán bộ nhân viên Eximbank không được tham gia chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng: 448.431.000 đồng (Bằng chữ: Bốn trăm bốn mươi tám triệu bốn trăm ba mươi một ngàn đồng chẵn), cụ thể:**
  - Cơ cấu giải thưởng:

Mô tả giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải/đợt	Số đợt	Tổng số giải thưởng	Thành tiền (VND)
Giải Nhất	Xe Honda Sh mode 125cc phiên bản tiêu chuẩn	69.500.000	1	3	3	<b>208.500.000</b>
Giải Nhì	Điện thoại Apple Iphone 14 phiên bản 256GB	27.990.000	2	3	6	<b>167.940.000</b>
Giải Ba	Tai nghe Apple AirPods phiên bản 2021	5.999.000	3	3	9	<b>53.991.000</b>
Giải Khuyến khích	Số tiết kiệm online	1.000.000	6	3	18	<b>18.000.000</b>
<b>Tổng cộng</b>			<b>12</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>448.431.000</b>

- Tổng trị giá giải thưởng chiếm 1% tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại.
- Chi phí trên đã bao gồm VAT.
- Cơ cấu giải thưởng mỗi đợt: gồm 01 Giải Nhất, 02 Giải Nhì, 03 Giải Ba, 06 Giải Khuyến khích. Tổng số lượng giải thưởng là 36 giải.
- Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.
- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân, phí trước bạ, phí ra biển.

## 8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

### 8.1. Điều kiện, cách thức khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

#### a. Điều kiện về khách hàng:

- (i) Đối với khách hàng đăng ký mới và kích hoạt Eximbank EDigi đáp ứng được đồng thời các điều kiện sau:
  - + Đăng ký và kích hoạt Eximbank EDigi lần đầu tiên thông qua ứng dụng (app) Eximbank EDigi; và
  - + Có phát sinh ít nhất 01 giao dịch tài chính trên Eximbank EDigi trong đợt quay thưởng thỏa điều kiện Thể lệ chương trình khuyến mại này.
- (ii) Đối với khách hàng hiện hữu đang giao dịch tại dịch vụ Ngân hàng điện tử Eximbank: phải kích hoạt và có phát sinh giao dịch tài chính trên dịch vụ Ngân hàng số Eximbank EDigi trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại này.

*Giao dịch tài chính là các giao dịch ghi nợ tài khoản của khách hàng như: Chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, gửi tiết kiệm, thanh toán bằng mã QR, mua vé máy bay, vé tàu, xe, mua sắm hàng hóa dịch vụ.... Giao dịch tài chính không bao gồm giao dịch thu phí, giao dịch trả lãi tiền gửi, giao dịch thu nợ vay của ngân hàng.*

**b. Cấp Mã dự thưởng:**

- Khách hàng khi thực hiện giao dịch trên Eximbank EDigi trong thời gian khuyến mại thoả điều kiện quy định tại Thẻ lệ này sẽ được nhận mã dự thưởng (MDT), cụ thể như sau:

Stt	Tên sản phẩm	Đối tượng	Mô tả	Điều kiện nhận 01 MDT	Giới hạn MDT/đợt khuyến mại/ khách hàng
1	<b>Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn</b>	KHCN sử dụng ứng dụng Eximbank EDigi để mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.	Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn VND có kỳ hạn tối thiểu 01 tháng và còn hiệu lực tại thời điểm chốt số liệu cuối mỗi đợt khuyến mại.	01 MDT/giao dịch và giá trị giao dịch tối thiểu 2.000.000 đồng.	10 MDT/đợt
2	<b>Thanh toán hóa đơn</b>	KHCN sử dụng ứng dụng Eximbank EDigi để thanh toán hóa đơn bằng tính năng Thanh toán hóa đơn.	Tất cả giao dịch thanh toán hóa đơn thành công có trên ứng dụng Eximbank EDigi.	01 MDT/giao dịch	Không giới hạn MDT
3	<b>QRPay</b>	KHCN sử dụng ứng dụng Eximbank EDigi để thanh toán bằng QR code.	Tất cả giao dịch thanh toán thành công bằng QR trên ứng dụng Eximbank EDigi bao gồm VNPay QR và Viet QR.	01 MDT/giao dịch	20 MDT/đợt
4	<b>Thanh toán dịch vụ khác</b>	KHCN sử dụng ứng dụng Eximbank EDigi để thanh toán các dịch vụ.	Tất cả giao dịch mua vé máy bay, tàu, xe, vé xem phim, đặt phòng khách sạn, đặt hoa, mua sắm hàng hóa, sản phẩm dịch vụ trên Vnshop, Taxi, giao hàng, mua data di động 3G/4G thành công trên ứng dụng Eximbank EDigi.	01 MDT/giao dịch	Không giới hạn MDT
5	<b>Nạp tiền điện thoại</b>	KHCN sử dụng dịch vụ Eximbank EDigi để nạp tiền điện thoại.	Tất cả giao dịch nạp tiền điện thoại thành công trên ứng dụng Eximbank EDigi.	01 MDT/giao dịch và giá trị giao dịch tối thiểu 200.000 đồng.	05 MDT/đợt
6	<b>Chuyển tiền</b>	KHCN sử dụng dịch vụ Eximbank EDigi để chuyển tiền.	Tất cả giao dịch chuyển tiền, bao gồm: - Chuyển tiền ngoài hệ thống Eximbank (chuyển tiền thông thường, chuyển tiền 24/7).	01 MDT/giao dịch và giá trị giao dịch tối thiểu 1.000.000 đồng.	05 MDT/đợt

Stt	Tên sản phẩm	Đối tượng	Mô tả	Điều kiện nhận 01 MDT	Giới hạn MDT/đợt khuyến mại/ khách hàng
			- Chuyển tiền trong cùng hệ thống Eximbank, ngoại trừ giao dịch chuyển cùng chủ tài khoản.		

## 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng được thông báo cho khách hàng trong vòng 5 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi đợt khuyến mại và sẽ được Eximbank thông báo qua tin nhắn SMS và thông báo trên ứng dụng Eximbank EDigi (OTT) của khách hàng với nội dung dự kiến: **“Ma du thuong CTKM Sieu uu dai cung Eximbank EDigi cua Quy Khach trong dot AA tu xxxxxxxx den xxxxxxxx. Lien he Hotline: 1800 1199”**

(Trong đó: AA là đợt triển khai (01;02;03); xxxxxxxx là mã số dự thưởng của khách hàng (từ 0000001 đến 9999999).

## 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Kho mã dự thưởng được sử dụng chung và duy nhất cho tất cả các sản phẩm, dịch vụ tham gia CTKM.
- Mã dự thưởng của chương trình khuyến mại có 7 ký tự bằng số với định dạng xxxxxxxx và được cấp một lần duy nhất cho một khách hàng trong cả chương trình.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 9.999.999 MDT, từ 0.000.001 đến 9.999.999, được hệ thống tự động cấp liên tục dần dần cho mỗi khách hàng theo thứ tự thời gian giao dịch.
- Eximbank tổng hợp và xác định số lượng khách hàng thỏa điều kiện nhận mã dự thưởng vào cuối mỗi đợt. Thứ tự xác định mã dự thưởng căn cứ vào thời gian phát sinh giao dịch tài chính của khách hàng trên Ngân hàng số Eximbank EDigi.
- Eximbank sẽ ưu tiên cấp phát mã số dự thưởng cho các khách hàng có thời gian giao dịch sớm hơn và ngưng phát số khi kho mã dự thưởng của CTKM được sử dụng hết.
- Trường hợp Eximbank xác định khách hàng vi phạm quy định của Eximbank khi thực hiện giao dịch và/hoặc có dấu hiệu trục lợi mã dự thưởng trục lợi (giao dịch khống...) thì mã dự thưởng đã được cấp sẽ bị hủy bỏ và không được tham gia quay số/xét thưởng của CTKM.

## 8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay thưởng: Eximbank sẽ thực hiện lễ quay số xác định trúng thưởng giải mỗi đợt trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt, dự kiến:
  - Thời gian dự kiến quay thưởng đợt 01: ngày 10/11/2022 quay thưởng cho các mã dự thưởng đã được cấp trong thời gian từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/10/2022;
  - Thời gian dự kiến quay thưởng đợt 02: ngày 09/12/2022 quay thưởng cho các mã dự thưởng đã được cấp trong thời gian từ ngày 01/11/2022 đến ngày 30/11/2022;

- Thời gian dự kiến quay thưởng đợt 03: ngày 10/01/2023 quay thưởng cho các mã dự thưởng đã được cấp trong thời gian từ ngày 01/12/2022 đến ngày 31/12/2022;
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Eximbank.
- Địa điểm quay thưởng: Hội sở Eximbank, Tầng 08, Tòa nhà Vincom Center, số 72 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng mã số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm kết thúc mỗi đợt với sự chứng kiến của đại diện ban ngành liên quan và Eximbank.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định mã dự thưởng trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm tự động.
- Eximbank thực hiện quay số lần lượt từ giải Khuyến khích đến giải Nhất.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi khách hàng chỉ có thể trúng thưởng 01 giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

#### **8.5. Thời gian, địa điểm và cách thức thủ tục trao thưởng:**

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh Eximbank có khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng nhận thưởng cung cấp cho Eximbank giấy tờ tùy thân (căn cước công dân, chứng minh nhân dân, hộ chiếu,...) và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (tin nhắn mã dự thưởng...).
- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc mỗi đợt của CTKM. Nếu hết thời hạn nêu trên mà khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng (chi phí đi lại, vận chuyển, thuế thu nhập, lệ phí ra biển...) theo quy định của pháp luật hiện hành.

#### **8.6. Thông báo trúng thưởng:**

- Kết quả quay thưởng được đăng tải trên trang web chính thức của Eximbank [www.eximbank.com.vn](http://www.eximbank.com.vn) và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn OTT/SMS hoặc điện thoại cho khách hàng chậm nhất trong vòng 07 ngày làm việc sau mỗi lần quay thưởng.
- Eximbank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách theo các thông tin mà khách hàng đã đăng ký với Eximbank.

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh Eximbank trên toàn quốc hoặc theo số điện thoại Call Center: 1800 1199; email: [contact@eximbank.com.vn](mailto:contact@eximbank.com.vn).

#### **10. Các quy định khác:**

- Khách hàng được nhận nhiều mã số dự thưởng trong CTKM nếu đáp ứng điều kiện của từng sản phẩm, dịch vụ.

- Khách hàng được tham gia CTKM này và các CTKM khác mà Eximbank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng CTKM.
- Thẻ lệ mới và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Eximbank tại [www.eximbank.com.vn](http://www.eximbank.com.vn). Eximbank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, vận chuyển, thuế thu nhập, lệ phí ra biển... theo quy định của pháp luật hiện hành) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email (nếu có) cho Eximbank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng).
- Eximbank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp Eximbank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà/tiền/trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Eximbank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác khi cấp phát mã số dự thưởng cho khách hàng tham gia CTKM này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Eximbank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được Khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Eximbank được phép sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại của Ngân hàng trên các phương tiện thông tin đại chúng nếu được khách hàng đồng ý.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Eximbank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

**Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam – Eximbank**