

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại:** “Mua sắm liên hoàn, tiền hoàn cực thích”.

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** thẻ tín dụng hạng Chuẩn/Vàng/Platinum và World và thẻ ghi nợ quốc tế hạng Chuẩn/ Platinum của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Eximbank), chi tiết sản phẩm áp dụng bao gồm:

- Thẻ tín dụng quốc tế:

<b>Thẻ Chuẩn</b>	<b>Thẻ Vàng</b>	<b>Thẻ Platinum</b>	<b>Thẻ World</b>
- Eximbank Visa Violet - Eximbank JCB Young - Eximbank Visa Business - Eximbank Jetstar JCB Credit	- Eximbank Visa Gold - Eximbank MasterCard Gold - Eximbank JCB Gold	- Eximbank Visa Platinum - Eximbank Visa Platinum Cash Back - Eximbank JCB Platinum Travel Cash Back	Eximbank MasterCard One World - Eximbank MasterCard World Business

- Thẻ ghi nợ quốc tế:

<b>Thẻ Chuẩn</b>	<b>Thẻ Platinum</b>
- Eximbank Visa Debit - Eximbank MasterCard Debit - Eximbank JCB Young Debit - Eximbank Jetstar JCB Debit - Eximbank Mastercard Debit Business	- Eximbank Visa Platinum Debit

**3. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/12/2021 đến hết ngày 30/04/2022 hoặc đến khi giải thưởng theo từng đợt của chương trình được trao hết, tùy theo điều kiện nào đến trước

**4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền

**6. Đối tượng hưởng khuyến mại:**

- Khách hàng (bao gồm CBNV Eximbank) phát hành thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế mới trong thời gian khuyến mại. Không áp dụng cho Visa Signature, JCB Ultimate.

- Khách hàng hiệu hữu đang sở hữu thẻ tín dụng (bao gồm CBNV Eximbank) không hủy thẻ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Không áp dụng cho Visa Signature, JCB Ultimate

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

Tổng giá trị toàn bộ chương trình: **2.144.330.000 đồng**, trong đó:

Phân loại	Giải thưởng	Điều kiện/Giá trị hoàn tiền	Loại thẻ	Số giải	Giá trị
Thẻ tín dụng Phát hành mới và Phát sinh giao dịch	Giải thưởng hoàn tiền theo đợt	Giao Dịch thanh toán online	Thẻ Chuẩn, Thẻ Vàng	700 giải	210,000,000đ
			Thẻ Platinum, Thẻ World	400 giải	320,000,000đ
		Giao dịch thanh toán tại Siêu Thị/ cửa hàng tiện lợi	Thẻ Platinum, Thẻ World, Thẻ Chuẩn, Thẻ Vàng	200 giải	600,000,000đ
Thẻ tín dụng hiện hữu	Giải thưởng hiện vật theo đợt	Giao dịch thanh toán online	Thẻ Chuẩn, Thẻ Vàng	536 giải	284,080,000đ
			Thẻ Platinum, Thẻ World	135 giải	317,250,000đ
	Giải thưởng hoàn tiền	Giao dịch thanh toán tại Siêu Thị/ cửa hàng tiện lợi	Thẻ Platinum, Thẻ World, Thẻ Chuẩn, Thẻ Vàng	210 giải	63,000,000đ
Thẻ ghi nợ quốc tế phát hành mới và Phát sinh Giao dịch	Giải thưởng hoàn tiền	Hoàn 100.000đ	Thẻ Chuẩn, Thẻ Platinum	1,000 giải	100,000,000đ
		Hoàn 300.000đ		500 giải	150,000,000đ
		Hoàn 1.000.000đ		100 giải	100,000,000đ
<b>Tổng</b>				<b>3,781 giải</b>	<b>2,144,330,000đ</b>

## 8. Nội dung và thể lệ chi tiết:

### 8.1. Quy định chung cho giải thưởng:

**a. Giao dịch tham gia chương trình:** là giao dịch phát sinh trên chủ thẻ chính (không bao gồm giao dịch thanh toán của thẻ phụ) để thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ thành công tại POS, thanh toán online; không tính các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch rút tiền mặt và các giao dịch ghi có khác. Trong đó:

- **Giao dịch thanh toán online:** là giao dịch thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ trực tuyến qua website/ứng dụng của đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) có kết nối với hệ thống thanh toán trực tuyến của Eximbank và/hoặc các Ngân hàng khác/ Tổ chức thanh toán thẻ khác

- **Giao dịch thanh toán tại Siêu Thị/cửa hàng tiện lợi:** là giao dịch thanh toán trực tiếp (giao dịch xuất trình thẻ) hàng hóa, dịch vụ qua máy POS tại Siêu thị/ cửa hàng tiện lợi với mã MCC: 5411/ 5499 (MCC: là mã loại hình giao dịch do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ, và được Tổ chức thẻ truyền về hệ thống Eximbank)

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán hàng hóa, dịch vụ và hóa đơn thanh toán cà thẻ (đối với Giao dịch thanh toán tại Siêu Thị/cửa hàng tiện lợi) cần thiết để xuất trình khi Eximbank có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán dịch vụ trong bản chính phải trùng khớp với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ. Đây sẽ là căn cứ để Eximbank trả thưởng cho chủ thẻ.

**b. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch:** là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank theo giờ do hệ thống thẻ Eximbank xác định.

Thời gian chi tiết triển khai từng đợt khuyến mại như sau:

<b>Điều kiện</b>	<b>Đợt</b>	<b>Thẻ tín dụng Phát hành mới và Phát sinh giao dịch</b>	<b>Thẻ tín dụng hiện hữu</b>	<b>Thẻ Ghi nợ quốc tế phát hành mới và Phát sinh giao dịch</b>
Ngày thẻ phát hành mới được cập nhật trên hệ thống Eximbank	1	01/12/2021 - 31/01/2022		01/12/2021 - 31/01/2022
	2	01/02/2022 - 31/03/2022		01/02/2022 - 31/03/2022
Thời gian giao dịch	1	0h00 ngày 01/12/2021 đến 23h59 ngày 28/02/2022	0h00 ngày 01/12/2021 đến 23h59 ngày 14/02/2022	0h00 ngày 01/12/2021 đến 23h59 ngày 28/02/2022
	2	0h00 ngày 01/02/2022 đến 23h59 ngày 30/04/2022	0h00 ngày 15/02/2022 đến 23h59 ngày 30/04/2022	0h00 ngày 01/02/2022 đến 23h59 ngày 30/04/2022
			<b>Giải thưởng hàng tuần:</b> - Tuần 1 : 0h00 ngày 01/12/2021 đến 23h59 ngày 07/12/2021 - Tuần 2: 0h00 ngày 08/12/2021 đến 23h59 ngày 14/12/2021 - Tuần 3: 0h00 ngày 15/12/2021 đến 23h59 ngày 21/12/2021 - Tuần 4: 0h00 ngày 22/12/2021 đến 23h59 ngày 28/12/2021 - Tuần 5: 0h00 ngày 29/12/2021 đến 23h59 ngày 04/01/2022 - Tuần 6: 0h00 ngày 05/01/2022 đến 23h59 ngày 11/01/2022 - Tuần 7: 0h00 ngày 12/01/2021 đến 23h59 ngày 18/01/2022 - Tuần 8: 0h00 ngày 19/01/2022 đến 23h59 ngày 25/01/2022 - Tuần 9: 0h00 ngày 26/01/2022 đến 23h59 ngày 01/02/2022 - Tuần 10: 0h00 ngày 02/02/2022 đến 23h59 ngày 08/02/2022 - Tuần 11: 0h00 ngày 09/02/2022 đến 23h59 ngày 15/02/2022 - Tuần 12: 0h00 ngày 16/02/2022 đến 23h59 ngày 22/02/2022 - Tuần 13: 0h00 ngày 23/02/2022 đến 23h59 ngày 01/03/2022 - Tuần 14: 0h00 ngày 02/03/2022 đến 23h59 ngày 08/03/2022	

		- Tuần 15: 0h00 ngày 09/03/2022 đến 23h59 ngày 15/03/2022 - Tuần 16: 0h00 ngày 16/03/2022 đến 23h59 ngày 22/03/2022 - Tuần 17: 0h00 ngày 23/03/2022 đến 23h59 ngày 29/03/2022 - Tuần 18: 0h00 ngày 30/03/2022 đến 23h59 ngày 05/04/2022 - Tuần 19: 0h00 ngày 06/04/2022 đến 23h59 ngày 12/04/2022 - Tuần 20: 0h00 ngày 13/04/2022 đến 23h59 ngày 19/04/2022 - Tuần 21: 0h00 ngày 20/04/2022 đến 23h59 ngày 26/04/2022	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**c. Điều khoản loại trừ:** Chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với các trường hợp chủ thẻ quốc tế Visa, MasterCard và JCB của Eximbank chấm dứt sử dụng trước thời gian trao thưởng.

## 8.2. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

### a. Giải thưởng và điều kiện trúng thưởng

- Dành cho thẻ tín dụng phát hành mới và phát sinh doanh số (thẻ hạng Chuẩn, Vàng, Platinum và World)

Giải thưởng và thẻ áp dụng	Điều kiện nhận giải	Tổng số giải	Tổng giá trị
<b>Giải hoàn tiền theo đợt:</b>  <b>Đợt 1:</b> thẻ phát hành từ 01/12/2021 -31/01/2022 và có giao dịch từ ngày 01/12/2021-28/02/2022  <b>Đợt 2:</b> thẻ phát hành từ 01/02/2022 – 31/03/2022 và có	- <b>Dòng Chuẩn, Vàng:</b> Hoàn 50% giá trị thanh toán cho giao dịch Online đầu tiên, tối đa 300.000đ. Ưu tiên KH có giao dịch sớm nhất	700 giải	210.000.000
	- <b>Dòng Platinum, World :</b> Hoàn 50% giá trị thanh toán cho giao dịch Online đầu tiên, tối đa 800.000đ. Ưu tiên KH có giao dịch sớm nhất	400 giải	320.000.000

giao dịch từ ngày 01/02/2022 - 30/04/2022	<b>Dành cho Giao dịch thanh toán tại Siêu Thị/ cửa hàng tiện lợi:</b> Hoàn 20% cho tổng giá trị thanh toán phát sinh tại Siêu Thị/ cửa hàng tiện lợi từ 6,000,000 VND trở lên, tối đa 3.000.000đ ưu tiên cho KH có tổng doanh số cao nhất.  - (*Giải thưởng không áp dụng cho Thẻ có tính năng hoàn tiền - Cash back)	200 giải	600.000.000
<b>Tổng</b>		<b>1.300 giải</b>	<b>1.130.000.000 đ</b>

➤ **Dành cho thẻ ghi nợ quốc tế phát hành mới và phát sinh giao dịch:**

<b>Giải thưởng và thẻ áp dụng</b>	<b>Điều kiện nhận giải</b>	<b>Tổng số giải</b>	<b>Tổng giá trị</b>
<b>Giải hoàn tiền theo đợt:</b>  <b>Đợt 1:</b> thẻ phát hành từ 01/12/2021 -31/01/2022 và có giao dịch từ ngày 01/12/2021- 28/02/2022  <b>Đợt 2:</b> thẻ phát hành từ 01/02/2022 – 31/03/2022 và có giao dịch từ ngày 01/02/2022 - 30/04/2022	- Hoàn 100.000đ cho KH có doanh số thanh toán online sớm nhất, đạt từ 1.000.000đ trở lên	1.000 giải	100.000.000đ
	- Hoàn 300.000đ cho KH có doanh số thanh toán online sớm nhất, đạt từ 5.000.000đ trở lên	500 giải	150.000.000đ
	- Hoàn 1.000.000đ cho KH có tổng doanh số thanh toán online cao nhất với doanh số tối thiểu từ 10.000.000đ trở lên	100 giải	100.000.000đ
<b>Tổng</b>		<b>1.600 giải</b>	<b>350.000.000đ</b>

- **Dành cho thẻ tín dụng hiện hữu:** Khách hàng (bao gồm CBNV) có thời gian phát hành thẻ trước ngày 01/05/2021 và thẻ còn đang hoạt động

<b>Giải thưởng và thẻ áp dụng</b>	<b>Điều kiện nhận giải</b>	<b>Tổng số giải</b>	<b>Tổng giá trị</b>
<b>Giải thưởng hiện vật</b>  <b>Đợt 1:</b> Thẻ có giao dịch từ ngày 01/12/2021- 14/02/2022	Sạc dự phòng Wireless Li-polymer 1000mAH UMETRAVEL PW1 trị giá 530.000đ	Dòng thẻ Chuẩn/Vàng: Phát sinh giao dịch sớm nhất và có tổng Doanh số thanh toán online từ 3.000.000 trở lên.	536 giải  284.080.000đ

<b>Đợt 2:</b> Thẻ có giao dịch từ ngày 15/02/2022 - 30/04/2022	Tai nghe True Wireless JBL Tune 220TWS trị giá 2.350.000đ	Dòng thẻ Platinum/World: Phát sinh giao dịch sớm nhất và có tổng Doanh số thanh toán online từ 10.000.000 trở lên	135 giải	317.250.000đ
<b>Giải thưởng hàng tuần: Thẻ có giao dịch từ ngày 01/12/2021 - 26/04/2022</b>		<b>Dành cho Giao dịch thanh toán tại Siêu Thị/ cửa hàng tiện lợi</b> : Hoàn 300.000đ cho 10 Khách tổng giá trị thanh toán phát sinh tại Siêu Thị/ cửa hàng tiện lợi cao nhất, tối thiểu 1,000,000 VNĐ mỗi tuần (21 tuần)  (*Giải thưởng không áp dụng cho Thẻ có tính năng hoàn tiền - Cash back)	210 giải	63.000.000đ
01/12/2021-07/12/2021	09/02/2022-15/02/2022			
08/12/2021-14/12/2021	16/02/2022-22/02/2022			
15/12/2021-21/12/2021	23/02/2022-01/03/2022			
22/12/2021-28/12/2021	02/03/2022-08/03/2022			
29/12/2021-04/01/2022	09/03/2022-15/03/2022			
05/01/2022-11/01/2022	16/03/2022-22/03/2022			
12/01/2021-18/01/2022	23/03/2022-29/03/2022			
19/01/2022-25/01/2022	30/03/2022-05/04/2022			
26/01/2022-01/02/2022	06/04/2022-12/04/2022			
02/02/2022-08/02/2022	13/04/2022-19/04/2022			
	20/04/2022 - 26/04/2022			
<b>Tổng</b>			<b>881 giải</b>	<b>664.330.000đ</b>

(\* ) khu vực gồm: Tp.HCM, Miền Bắc, Miền Trung Tây Nguyên, Miền Tây, Miền Đông Nam Bộ

<i>Tp.HCM</i>	<i>Các điểm giao dịch Eximbank tại Tp.Hồ Chí Minh</i>
<i>Miền Bắc</i>	<i>Các điểm giao dịch Eximbank tại Tp.Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Nghệ An</i>
<i>Miền Trung Tây Nguyên</i>	<i>Các điểm giao dịch Eximbank tại Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Lâm Đồng</i>
<i>Miền Tây</i>	<i>Các điểm giao dịch Eximbank tại Long An, Tiền Giang, Cần Thơ, Kiên Giang, Bạc Liêu, An Giang.</i>
<i>Miền Đông Nam Bộ</i>	<i>Các điểm giao dịch Eximbank tại Bình Dương, Đồng Nai, Bà Rịa Vũng Tàu, Bình Phước.</i>

**Lưu ý:**

- ✓ Trường hợp có từ 2 thẻ cùng đạt doanh số cao bằng nhau thì thẻ nào thỏa điều kiện chương trình sớm nhất sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng. Eximbank căn cứ vào thời gian giao dịch của thẻ để xác định thẻ thỏa điều kiện sớm nhất.
- ✓ Giải thưởng đợt 1 không có khách hàng trúng thưởng sẽ được chuyển tiếp qua đợt 2.
- ✓ Một Khách hàng trúng thưởng Chương trình dành cho Giao dịch thanh toán Online vẫn có thể trúng thưởng Chương trình dành cho Giao dịch thanh toán tại Siêu thị/Cửa hàng tiện lợi, tuy nhiên chỉ nhận được 1 lần duy nhất đối với mỗi loại hình Giao dịch thanh toán

- ✓ Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ và đều thỏa điều kiện trúng thưởng sẽ ưu tiên cho thẻ trúng giải thưởng có giá trị cao nhất.

#### b. Phân bổ giải thưởng:

Phân loại	Giải thưởng		Thẻ Chuẩn, Vàng	Thẻ Platinum, World	GD thanh toán hàng hóa tại Siêu thị
Thẻ tín dụng Phát hành mới và Phát sinh giao dịch	<b>Giải thưởng hoàn tiền</b>	Đợt 1	400	200	100
		Đợt 2	300	200	100
	<b>Tổng</b>		<b>700 giải</b>	<b>400 giải</b>	<b>200 giải</b>
Thẻ tín dụng hiện hữu	<b>Giải thưởng hiện vật</b>	Đợt 1	268	68	<b>210</b>
		Đợt 2	268	67	
	<b>Tổng</b>		<b>536 giải</b>	<b>135 giải</b>	<b>210 giải</b>
Thẻ ghi nợ quốc tế Phát hành mới và Phát sinh giao dịch	<b>Giải thưởng hoàn tiền</b>				
	Đợt	Hoàn 100.000đ	Hoàn 300.000đ		Hoàn 1.000.000đ
	1	500 giải	250 giải		50 giải
	2	500 giải	250 giải		50 giải
	<b>Tổng</b>	<b>1.000 giải</b>	<b>500 giải</b>		<b>100 giải</b>
<b>Tổng toàn bộ CT</b>					<b>3.781 giải</b>

#### 8.3. Trách nhiệm thông báo:

Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank <https://eximbank.com.vn/tintuc> mục ƯU ĐÃI - KHUYẾN MÃI hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

#### 8.4. Cách thức và thời gian trả thưởng:

- Trong vòng 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt của chương trình, Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website của Eximbank <https://eximbank.com.vn/tintuc> mục ƯU ĐÃI - KHUYẾN MÃI hoặc thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại di động mà Chủ thẻ đăng ký với Eximbank.

- Cách thức và thời gian trả thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website Eximbank, Eximbank sẽ trao thưởng cho khách hàng, cụ thể:

- ✓ Giải thưởng hoàn tiền: Eximbank chuyển tiền thưởng vào tài khoản thẻ của khách hàng trúng thưởng.
- ✓ Giải thưởng hiện vật: Eximbank sẽ trao giải thưởng cho khách hàng trúng thưởng theo phương thức Eximbank lựa chọn và thông báo tới Khách hàng.

### **8.5. Giải đáp thắc mắc:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ khách hàng đa kênh 24/7:

- Điện thoại: 1800 1199
- Email: card@eximbank.com.vn.

### **8.6. Các quy định khác:**

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.

- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và dựa theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.

- Eximbank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà Eximbank cho là cung cấp thông tin cá nhân không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- Eximbank có quyền ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Eximbank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Eximbank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng chủ thẻ được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi hoặc giao dịch vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- Eximbank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Eximbank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank <https://eximbank.com.vn/tintuc> mục ƯU ĐÃI - KHUYẾN MÃI hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Trường hợp Eximbank thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình phải thông báo và được sự chấp thuận của Sở Công thương tỉnh/thành phố về việc thay đổi và điều chỉnh này. Nội dung thay đổi và điều chỉnh này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 10 ngày trên website của Eximbank (<https://eximbank.com.vn>).

- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.