



EXIMBANK SMART OTP

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

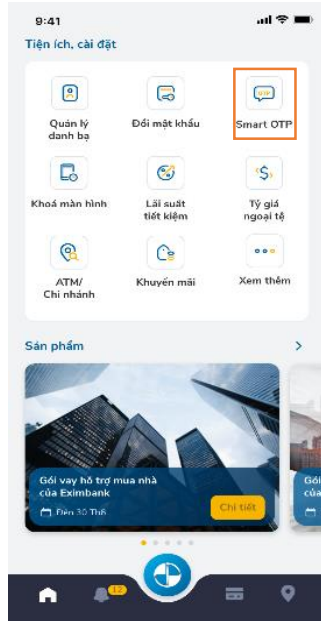
Mục lục

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT SMART OTP.....	2
HƯỚNG DẪN ĐỔI MÃ PIN.....	3
HƯỚNG DẪN KHI QUÊN MÃ PIN SMART OTP.....	4
HƯỚNG DẪN HỦY SMART OTP.....	5
HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG PHƯƠNG THỨC SMART OTP	6

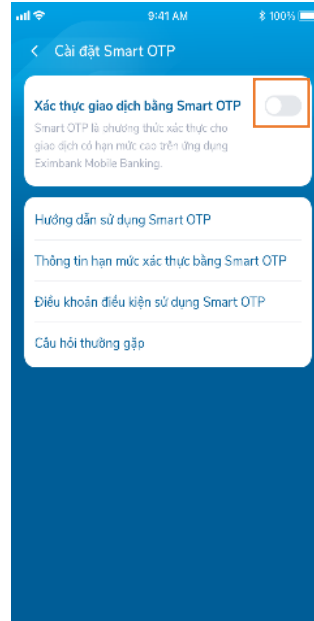
HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT SMART OTP



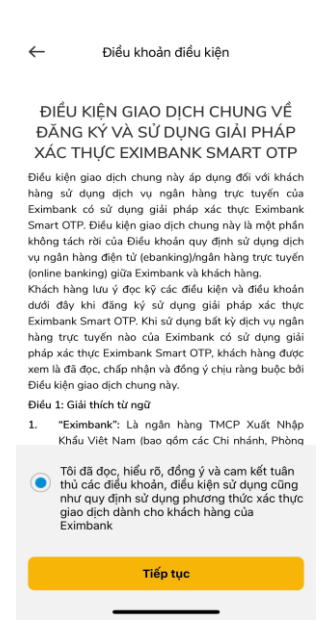
Bước 1:
Đăng nhập vào ứng dụng Eximbank Mobile Banking



Bước 2:
Chọn Menu “Smart OTP” tại Tiện ích, cài đặt



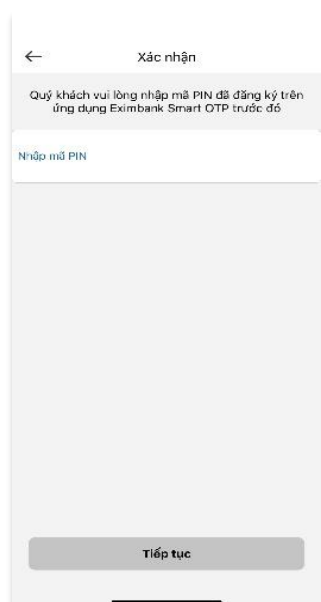
Bước 3:
Nhấn chọn nút switch on phía bên phải Xác thực giao dịch bằng Smart OTP



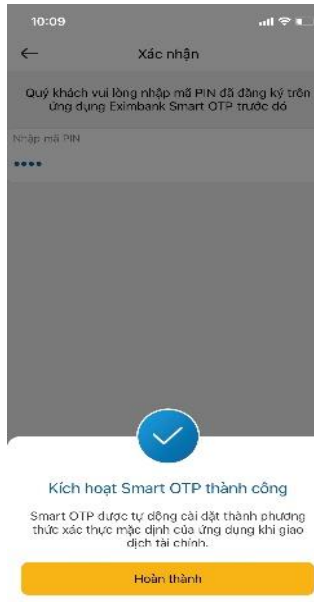
Bước 4:
Đọc và nhấn tích đồng ý Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ và nhấn *Tiếp tục*



Bước 5:
Nhập mã SMS OTP đã được gửi về số điện thoại đã đăng ký với Eximbank, nhấn *Tiếp tục*

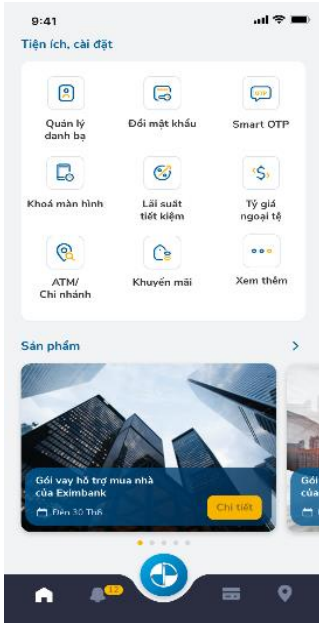


Bước 6:
Đặt mã PIN gồm 4 số cho phương thức xác thực Smart OTP, nhấn *Tiếp tục*



Bước 7:
Nhận thông báo Kích hoạt Smart OTP thành công

HƯỚNG DẪN ĐỔI MÃ PIN



Bước 1:
Sau khi đăng nhập vào ứng dụng **Eximbank Mobile Banking**, Chọn Menu “**Smart OTP**” tại **Tiện ích, cài đặt**



Bước 2:
Chọn **Đổi mã PIN Smart OTP**



Bước 3:
Nhập mã PIN cũ và cài đặt mã PIN mới cho Smart OTP, nhấn **Tiếp tục**

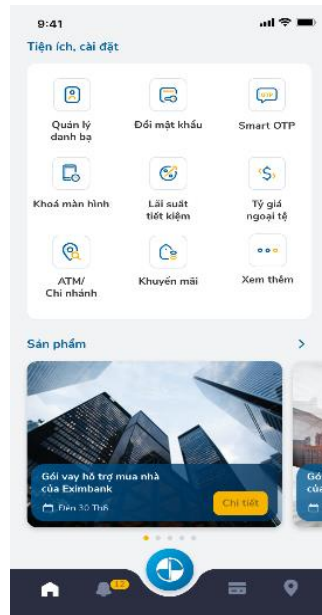


Bước 4:
Nhận thông báo **Đổi mã PIN thành công**

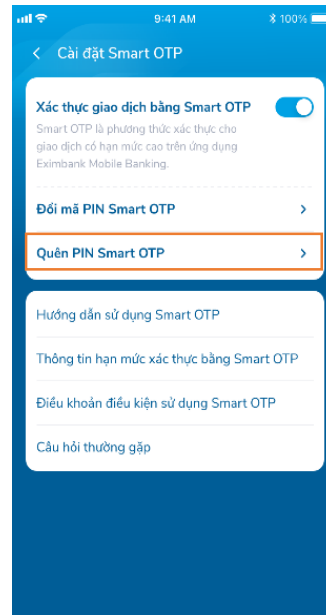
HƯỚNG DẪN KHI QUÊN MÃ PIN SMART OTP



Bước 1:
Đăng nhập vào ứng dụng Eximbank Mobile Banking



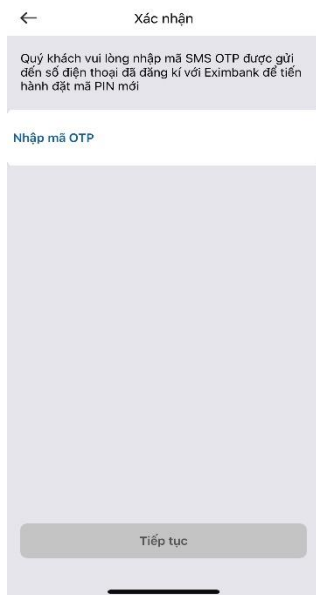
Bước 2:
Chọn Menu “Smart OTP” tại Tiện ích, cài đặt



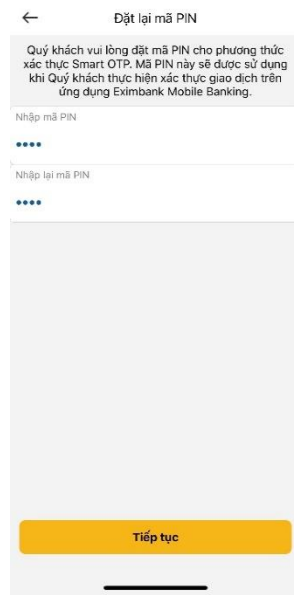
Bước 3:
Chọn Quên PIN Smart OTP



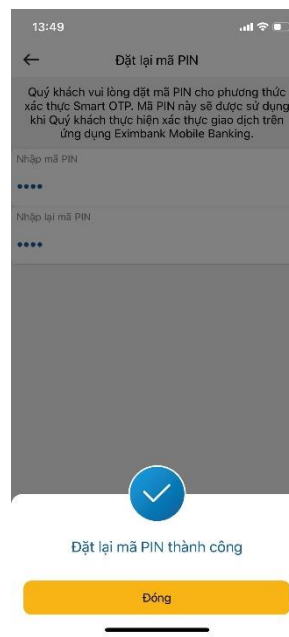
Bước 4:
Nhập mật khẩu đăng nhập của ứng dụng Eximbank Mobile Banking, nhấn *Tiếp tục*



Bước 5:
Nhập mã SMS OTP đã được gửi về số điện thoại đã đăng ký với Eximbank, nhấn *Tiếp tục*

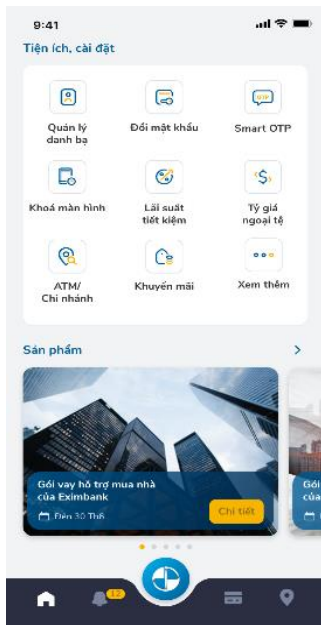


Bước 6:
Đặt lại mã PIN gồm 4 số cho phương thức xác thực Smart OTP, nhấn *Tiếp tục*

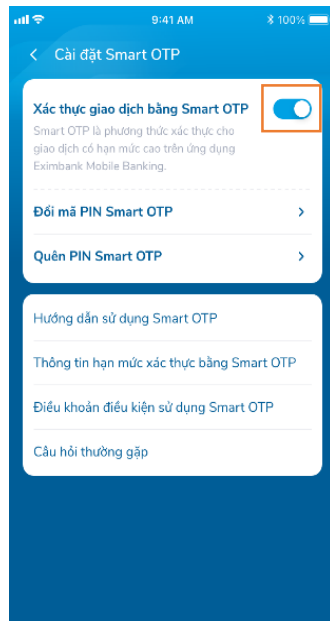


Bước 8:
Nhận thông báo Kích hoạt Smart OTP thành công

HƯỚNG DẪN HỦY SMART OTP



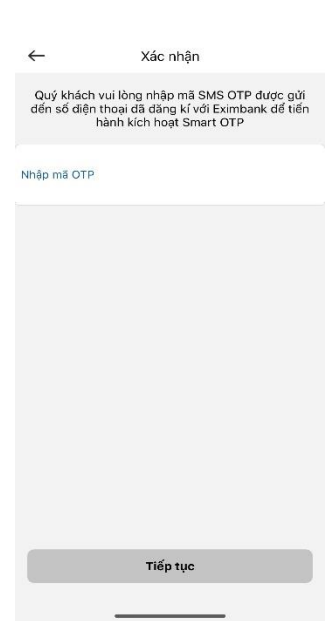
Bước 1:
Sau khi đăng nhập vào ứng dụng **Eximbank Mobile Banking**, Chọn Menu “**Smart OTP**” tại **Tiện ích, cài đặt**



Bước 2:
Nhấn chọn nút switch off phía bên phải **Xác thực giao dịch bằng Smart OTP**

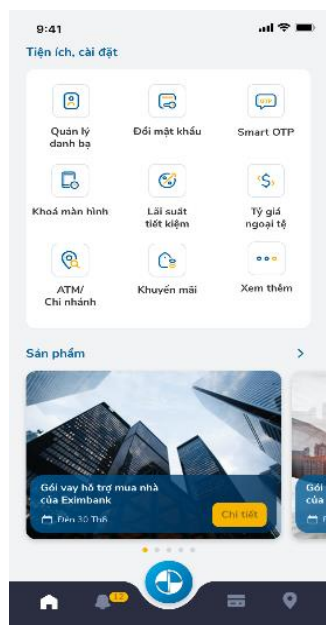


Bước 3:
Nhập mã **PIN** Smart OTP, nhấn **Tiếp tục**

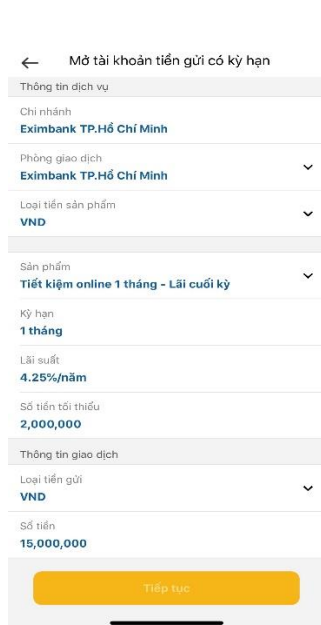


Bước 4:
Nhập mã **SMS OTP** đã được gửi về số điện thoại đã đăng ký với Eximbank, nhấn **Tiếp tục**
>> Hủy Smart OTP thành công

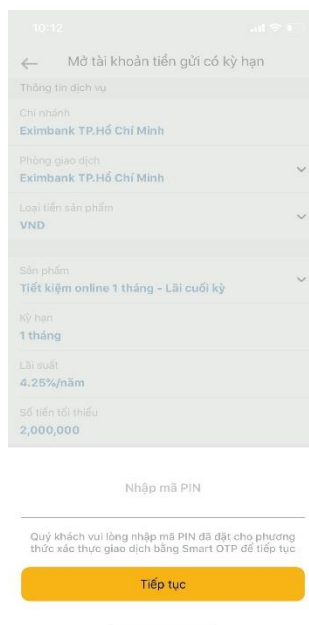
HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG PHƯƠNG THỨC SMART OTP



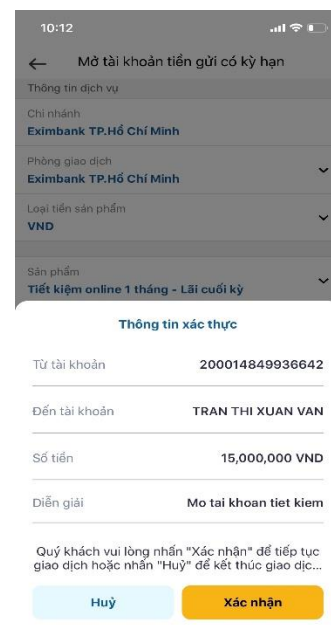
Bước 1:
Sau khi đăng nhập vào ứng dụng **Eximbank Mobile Banking**, Chọn Menu “**Smart OTP**” tại **Tiện ích, cài đặt**



Bước 2:
Thực hiện chuyển tiền hoặc thanh toán hoá đơn & chọn phương thức xác thực “**Smart OTP**” và nhấn **Xác nhận**



Bước 3:
Nhập mã PIN đã đặt cho phương thức xác thực Smart OTP và nhấn **Tiếp tục**



Bước 4:
Nhận thông tin xác thực và nhấn **Xác nhận**
>> Giao dịch thành công