

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “KHÁCH HÀNG MỚI, ƯU ĐÃI LỚN”

- Tên chương trình:** “Khách hàng mới, ưu đãi lớn”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ chuyển tiền du học bằng điện tại Eximbank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/10/2020 đến hết ngày 31/12/2020.
- Phạm vi khuyến mại:** Các điểm giao dịch của Eximbank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm phí dịch vụ.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân mới lần đầu giao dịch chuyển tiền du học tại Eximbank.
- Ưu đãi:** Giảm 50% phí chuyển tiền du học bằng điện tại Eximbank. Cụ thể mức phí sau khi giảm: 0,075%/số tiền chuyển, tối thiểu 2,5USD, tối đa 75USD.
- Quy định khác:**
  - Phí ưu đãi không bao gồm điện phí, phí ngân hàng nước ngoài và chưa gồm VAT.
  - Khách hàng cá nhân mới lần đầu giao dịch chuyển tiền du học tại Eximbank được xét là du học sinh. Trường hợp thân nhân thực hiện chuyển tiền cho du học sinh hoặc cá nhân, tổ chức tư vấn, dịch vụ du học thực hiện chuyển tiền du học theo ủy quyền của du học sinh, thân nhân du học sinh theo quy định hiện hành của Eximbank vẫn được ưu đãi theo chương trình này.
  - Trong suốt thời gian triển khai chương trình, không giới hạn số lần giảm phí đối với mỗi khách hàng với số phí dịch vụ giảm tối đa đối với một khách hàng thực hiện một lần chuyển tiền là 75 USD.
  - Đối với khách hàng VIP được hưởng chính sách ưu đãi về phí chuyển tiền đi nước ngoài, khách hàng cá nhân đã tham gia “Combo tiết kiệm du học” và các đơn vị tư vấn du học, đơn vị đào tạo đã tham gia “Combo đối tác đồng hành du học” vẫn được tham gia chương trình này, tuy nhiên không áp dụng đồng thời ưu đãi của cả hai chương trình.
  - Cán bộ nhân viên Eximbank được tham gia chương trình này.
  - Số tiền phí được giảm không thể chuyển nhượng hay quy đổi thành tiền mặt.
  - Nếu được sự đồng ý của khách hàng, Eximbank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được nhận ưu đãi để phục vụ cho việc quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Eximbank mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào cho khách hàng.
  - Eximbank được quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Eximbank trước ngày áp dụng những thay đổi, điều chỉnh mới 05 ngày làm việc.
  - Trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Eximbank sẽ chịu trách nhiệm giải quyết.
  - Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank trên toàn quốc hoặc liên hệ theo số điện thoại 18001199 để được hướng dẫn.
  - Các quy định khác theo quy định sản phẩm khách hàng tham gia.

