



Biểu phí dịch vụ ngân hàng điện tử - Tiếng Việt

1. SMS Banking

- Từ 28/06/2016, Eximbank điều chỉnh biểu phí dịch vụ SMS Banking. Cụ thể như sau:
 - + Giữ nguyên phí 30.000VNĐ/tài khoản/thuê bao/quý. (Số lượng tin nhắn không hạn chế)
 - + MIỄN PHÍ vượt tin.

STT	Khoản phí	Mức phí
1	Đăng ký dịch vụ SMS Banking	Miễn phí
1.1	Đăng ký bằng tin nhắn SMS gửi 8149	
1.2	Đăng ký trên Internet Banking	
1.3	Đăng ký tại điểm giao dịch	
2	Sử dụng dịch vụ SMS Banking “Nhận tin nhắn thông báo thay đổi số dư tự động” trên Tài khoản VND, ngoại tệ	30.000VNĐ/tài khoản/thuê bao/quý

LƯU Ý:

1. Kỳ thu phí SMS Banking: 3 tháng/lần.
2. Ngày thu phí:
 - o Khách hàng đăng ký dịch vụ từ sau ngày 01/09/2011: phí thu vào cùng ngày đăng ký.
 - o Khách hàng đăng ký dịch vụ trước ngày 01/09/2011: phí thu vào ngày 16, 17 hàng tháng.
3. Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.
4. Phí đã thu không hoàn lại trong trường hợp khách hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn.
5. Mọi thông tin chi tiết về phí, sản phẩm – dịch vụ, khách hàng vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch Eximbank gần nhất hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center): 18001199

2. SMS thông báo cho tiết kiệm:

Khoản mục phí		Mức phí	
1	Dịch vụ “Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn”		
	1.1	Đăng ký dịch vụ	Miễn phí
	1.2	Sử dụng dịch vụ	
2	Dịch vụ “Gửi tin nhắn thông báo ngày đến hạn tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng”		
	2.1	Đăng ký dịch vụ	Miễn phí
	2.2	Sử dụng dịch vụ	
		Phí dịch vụ khi có nhận tin nhắn trong kỳ thu phí	3.000 đồng/tháng/thuê bao/khách
		Riêng: Khách hàng VIP , hoặc Khách hàng có tổng tiền gửi, tiết kiệm VNĐ, ngoại tệ tại Eximbank từ 1 tỷ trở lên , hoặc Khách hàng có đăng ký dịch vụ SMS Banking	MIỄN PHÍ

LƯU Ý:

1. Dịch vụ “**Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn**”: khách hàng đăng ký từng tài khoản, miễn phí cho tất cả tài khoản được đăng ký.
2. Dịch vụ “**Gửi tin nhắn thông báo ngày đến hạn tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng**”, thời điểm thu phí: thu hàng tháng vào cuối kỳ đăng ký dịch vụ. Ngày thu phí đầu tiên là 1 tháng sau ngày đăng ký.
3. Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.
4. Phí đã thu không hoàn lại trong trường hợp khách hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn.
5. Mọi thông tin chi tiết về phí, sản phẩm – dịch vụ, khách hàng vui lòng liên hệ [Chi nhánh/Phòng giao dịch Eximbank gần nhất](#) hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center): **18001199**

3. Online Banking

STT	Khoản phí	Mức phí
1	Đăng ký dịch vụ	
1.1	Gói truy vấn E-Standard Online Banking	MIỄN PHÍ
1.2	Gói thanh toán E-Plus Online Banking	MIỄN PHÍ 01 THÁNG ĐẦU Kể từ tháng thứ 2 thu: 5.000 VNĐ/tháng/khách hàng
2	Sử dụng dịch vụ	
2.1	Qua kênh Online Banking (Internet Banking + Mobile Banking)	
2.1.1	Truy vấn thông tin	MIỄN PHÍ
2.1.2	Gửi tiền	
2.1.3	Trả nợ vay	
2.1.4	Thanh toán hóa đơn (điện, nước, viễn thông)	
2.1.5	Nạp tiền di động	
2.1.6	Chuyển khoản	Theo biểu phí thanh toán trong nước
2.1.7	Phí kiểm đếm (*)	MIỄN PHÍ
2.1.8	Trên Internet Banking	
	Đăng ký thanh toán tự động hóa đơn	MIỄN PHÍ
	Đăng ký tiện ích thẻ: Mở/khóa thẻ ; Truy vấn số dư thẻ quốc tế.	MIỄN PHÍ
	Thông báo giao dịch phát sinh trên thẻ quốc tế	8.800 VNĐ/tháng/1 thẻ/1 số thuê bao
	Đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử: Đăng ký SMS Banking; Đăng ký VnTopup	MIỄN PHÍ
3	Phí cấp lại mật khẩu đăng nhập dịch vụ (thực hiện tại quầy)	MIỄN PHÍ

(*) **Phí kiểm đếm:** Áp dụng trong trường hợp rút tiền mặt, chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản.

LƯU Ý:

1. Các hình thức xác thực:

- Xác thực bằng mật khẩu: dành cho chuyển khoản cùng chủ sở hữu, mở, tắt toán tài khoản
- SMS OTP, Mobile OTP: dành cho các giao dịch còn lại
- Phát hành chứng thư số Viettel-CA:

Chứng thư số Viettel-CA là dịch vụ được sử dụng trong các giao dịch ngân hàng điện tử nhằm xác định danh tính của người ký, đảm bảo tính toàn vẹn và giá trị pháp lý của các giao dịch điện tử. Ứng dụng này giúp khách hàng có 1 phương thức xác thực giao dịch an toàn và bảo mật. Phí như sau:

STT	Khoản phí	Mức phí
1	Đăng ký dịch vụ	MIỄN PHÍ
2	Phí thường niên (CTS mới và Token mới)	580.000 VND/năm (=280+300)
3	Phí khác	
3.1	Phí gia hạn/cấp mới CTS (CTS mới và Token mới)	580.000 VND/CTS
3.2	Phí gia hạn/cấp mới CTS (CTS mới và Token cũ)	300.000 VND/CTS
3.3	Phí cấp lại CTS cũ (Token mới)	280.000 VND/lần
3.4	Phí cấp lại CTS cũ (Token cũ)	Miễn phí
3.5	Phí sửa đổi thông tin thông thường/thông báo mất/tạm dừng/thu hồi/phục hồi/chấm dứt	Miễn phí

2. Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.
3. Phí đã thu không hoàn lại trong trường hợp khách hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn.

- Mọi thông tin chi tiết về phí, sản phẩm – dịch vụ, khách hàng vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch Eximbank gần nhất hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center): 18001199

4. VnTopup

STT	Khoản phí		Mức phí
1	Đăng ký dịch vụ VnTopup		Miễn phí
1.1	Đăng ký bằng tin nhắn SMS gửi 8149		
1.2	Đăng ký trên Internet Banking		
1.3	Đăng ký tại điểm giao dịch		
2	Kích hoạt dịch vụ VnTopup	Dùng mật khẩu	Miễn phí
		Không dùng mật khẩu	
3	Sử dụng dịch vụ VnTopup		
3.1	Nạp tiền bằng SMS		Miễn phí
3.2	Nạp tiền bằng ứng dụng		

Mọi thông tin chi tiết về phí, sản phẩm – dịch vụ, khách hàng vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch Eximbank gần nhất hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center): 18001199.

LƯU Ý:

1. Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.
2. Phí đã thu không hoàn lại trong trường hợp khách hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn.
3. Mọi thông tin chi tiết về phí, sản phẩm – dịch vụ, khách hàng vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch Eximbank gần nhất hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center): **18001199**

E-banking services fee schedule

1. SMS Banking:

Eximbank is pleased to announce changed SMS fee schedule for Customers from June 28, 2016. Please see here:

- Unchanged fee: VND30.000/account/subscription/quarter (Unlimited Message)
- NO FEE on excessive messages

2. SMS announce for saving

Fee item	Defined rate	Minimum	Maximum
Service “Notice of balance change on due deposits, saving deposits”			
Service registration		Free	
Service use		Free	
Service “SMS notifications on due deposits, savings deposits and gold custody”			
Service registration		Free	
Service use			
Fee charge when customers receive message in the period	VND3.000/month/subscription/customer		
VIP customers; or Customers having balance of due deposits, saving deposits on VND and foreign currency more than VND1 billion; or Customers registering SMS Banking		Free	

NOTES:

1. Service “Notice of balance change on due deposits, saving deposits”: Customers only register once for all accounts, no fee for all of registered accounts.
2. Service “SMS notifications on due deposits, savings deposits and gold custody”: to be collected every month, on the end of period registration. The first collected day is the next 1 month of registration day
3. This fee schedule is exclusive of VAT.
4. Bank charges shall not be refunded once collected despite customer’s request for early service cancellation or suspension
5. For details about fees, products and services, please kindly contact the nearest branch/transaction office of Eximbank or Call-Center: **18001199**.

3. Online Banking

No	Fee item	Defined rate	
1	Service Registration		
1.1	Inquiry package E-Standard Online Banking	Free	
1.2	Transaction package E-Plus Online Banking	FREE FOR THE FIRST 01 MONTH From the second month onwards: Fee rate: VND 5.000/ month/ customer	
2	Service use		
2.1	On Online Banking (Internet Banking + Mobile Banking)		
2.1.1	Information inquiry	Free	
2.1.2	Deposit		
2.1.3	Loan repayment		
2.1.4	Bills payment (electricity, water, telecommunication)		
2.1.5	Mobile phone top-up		
2.1.6	Transfer	Based on domestic payment fee schedule	
2.1.7	Tallying fee (*)	Free	
2.1.8	On Internet Banking		
	Registration for automated bills payment	Free	
	Registration for card utilities	Card lock/unlock	Free
		International card balance inquiry	
		Notice of transactions arise on international cards	VND 8.800/ month /card/ subscription
	Registration for electronic banking services	SMS Banking	Free
		VnTopup	
3	Reissuance of sign in password (At the counter)	Free	

(*) **Tallying fee:** to be applied in case of cash withdrawal or money transfer within 2 working days from the date of cash deposit into account.

NOTES:

1. Authentication methods:

- Password authentication: applicable to fund transfer between accounts of the same owner, and account opening/closing.
- SMS OTP, Mobile OTP: for other transactions

- Issuance of Viettel-CA digital certificate:

Viettel-CA digital certificate is a service used in electronic banking transactions for the purpose of identifying the signatory, ensuring the integrity and legal value of electronic transactions. This application provides customers with a safe and secured transaction authentication method. Fees are as follows:

No	Fee item	Defined rate
1	Service registration	Free
2	Annual fee (New digital certificate and Token)	VND 580.000 p.a. (=280+300)
3	Others	
3.1	Renewal/issuance of digital certificate (New digital certificate and Token)	VND 580.000/ digital certificate
3.2	Renewal/issuance of digital certificate (New digital certificate but existing Token)	VND 300.000/ digital certificate
3.3	Reissuance of existing digital certificate (new Token)	VND 280.000/time
3.4	Reissuance of existing digital certificate (existing Token)	Free
3.5	Change of normal information/notice of loss/suspension/revocation/recovery/termination	Free

2. This fee schedule is exclusive of VAT.
3. Bank charges shall not be refunded once collected despite customer's request for early service cancellation or suspension.
 - For details about fees, products and services, please kindly contact the nearest [branch/transaction office of Eximbank](#) or Call-Center: 180011999

4. Vntopup

Fee item	Defined rate	Minimum	Maximum
Service registration			
Registration by SMS via 8149		Free	
Registration on Internet Banking		Free	
Registration at the Counter		Free	
Service activation			
With password		Free	
Without password		Free	
Service use			
Top-up by text message		Free	
Top-up by application		Free	

- For details about fees, products and services, please kindly contact the nearest [branch/transaction office of Eximbank](#) or Call-Center: 18001199.

NOTES:

1. This fee schedule is exclusive of VAT.
2. Bank charges shall not be refunded once collected despite customer's request for early service cancellation or suspension.
3. For details about fees, products and services, please kindly contact the nearest [branch/transaction office of Eximbank](#) or Call-Center: 18001199.