

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “ĐẾN EXIMBANK, MỞ THẺ RINH QUÀ”

1. Tên chương trình khuyến mại: “Đến Eximbank, Mở thẻ rinh quà”.

2. Sản phẩm khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế Visa, MasterCard và JCB của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Eximbank), chi tiết sản phẩm áp dụng bao gồm:

Thẻ Chuẩn	Thẻ Vàng	Thẻ Platinum	Thẻ World
- Eximbank Visa Violet - Eximbank JCB Young	- Eximbank Visa Gold - Eximbank MasterCard Gold - Eximbank JCB Gold	- Eximbank Visa Platinum - Eximbank Visa Platinum Cash Back - Eximbank JCB Platinum Travel Cash Back	Eximbank MasterCard One World

3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 15/09/2020 đến hết ngày 12/01/2021 hoặc đến khi giải thưởng theo từng đợt của chương trình được trao hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quà tặng (hiện vật) và hoàn tiền (tiền thưởng).

6. Đối tượng hưởng khuyến mại: Chủ thẻ tín dụng **chính** mở thẻ lần đầu trong thời gian khuyến mại theo hình thức tín chấp (là khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng Eximbank và phát hành thẻ tín dụng trong thời gian khuyến mại), CBNV Eximbank được tham gia chương trình này (bao gồm trường hợp CBNV Eximbank phát hành thẻ theo hình thức thế chấp nguồn thu nhập từ lương).

7. Cơ cấu giải thưởng:

Tổng giá trị toàn bộ chương trình: **4,895,630,000 đồng**, trong đó:

- Áp dụng khi mở thẻ tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch của Eximbank tại Tp. HCM & Tp. Hà Nội:

- Giải thưởng **quà tặng dành cho thẻ có tổng giao dịch thanh toán đủ điều kiện là 3,080,630,000 đồng**, trong đó:

Loại quà tặng	Trị giá (VND)	Đợt	Số lượng giải thưởng	Tổng (VND)
Tai nghe True Wireless JBL Tune 220TWS	2,540,000	Đợt 1: từ 15/09/2020 - 13/11/2020	268	680,720,000
		Đợt 2: từ 14/11/2020 - 12/01/2021	269	683,260,000

Pin sạc dự phòng Wireless Li-polymer 10000mAH UMETRAVEL PW1	950,000	Đợt 1: từ 15/09/2020 - 13/11/2020	904	858,800,000
		Đợt 2: từ 14/11/2020 - 12/01/2021	903	857,850,000

- Giải thưởng quà tặng dành cho chủ thẻ đạt tổng giao dịch thanh toán cao là **99,000,000 đồng**.

Loại quà tặng	Trị giá (VND)	Đợt	Số lượng giải thưởng	Tổng (VND)
Robot hút bụi ECOVACS DEEBOT 900	9,900,000	Đợt 1: từ 15/09/2020 - 13/11/2020	5	49,500,000
		Đợt 2: từ 14/11/2020 - 12/01/2021	5	49,500,000

- Áp dụng tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch ở các tỉnh/thành trong hệ thống Eximbank, không bao gồm khu vực Tp. HCM và Tp. Hà Nội: Giải thưởng **hoàn tiền cho thẻ có tổng giao dịch thanh toán đủ điều kiện là 1,716,000,000 đồng**.

Loại quà tặng	Đợt	Tổng số lượng giải thưởng	Tổng (VND)
Hoàn 2,000,000đ	Đợt 1: từ 15/09/2020 - 13/11/2020	64	128,000,000
	Đợt 2: từ 14/11/2020 - 12/01/2021	64	128,000,000
Hoàn 1,000,000đ	Đợt 1: từ 15/09/2020 - 13/11/2020	730	730,000,000
	Đợt 2: từ 14/11/2020 - 12/01/2021	730	730,000,000

8. Nội dung và thể lệ chi tiết:

8.1. Quy định chung cho giải thưởng:

a. Giao dịch tham gia chương trình: là giao dịch phát sinh trên chủ thẻ chính (không bao gồm giao dịch thanh toán của thẻ phụ) để thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ thành công tại POS, trực tuyến; không tính các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn trả và các giao dịch ghi có khác.

Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán hàng hóa, dịch vụ và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Eximbank có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán dịch vụ trong bản chính phải trùng khớp với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ. Đây sẽ là căn cứ để Eximbank trả thưởng cho chủ thẻ.

b. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank theo giờ do hệ thống thẻ Eximbank xác định.

Thời gian chi tiết triển khai từng đợt khuyến mại như sau:

	Đợt 1	Đợt 2
Ngày thẻ phát hành mới được cập nhật trên hệ thống Eximbank	15/09/2020 – 13/11/2020	14/11/2020 - 12/01/2021

Thời gian giao dịch bằng thẻ mới	0h00 ngày 15/09/2020 đến 23h59 ngày 11/01/2021	0h00 ngày 14/11/2020 đến 23h59 ngày 12/03/2021
----------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------------

c. Điều khoản loại trừ: Chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với các trường hợp chủ thẻ tín dụng quốc tế Visa, MasterCard và JCB của Eximbank chấm dứt sử dụng trước thời gian trao thưởng.

8.2. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

❖ **Đối với quà tặng là hiện vật (chỉ áp dụng khi mở thẻ tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch của Eximbank tại Tp. HCM & Tp. Hà Nội):**

- **Thẻ Platinum, Thẻ World:**

- **Thẻ phát hành mới phát sinh giao dịch thanh toán:** Tặng tai nghe True Wireless JBL Tune 220TWS trị giá 2,540,000 đồng khi Khách hàng có tổng giao dịch thanh toán đạt tối thiểu 6,000,000 đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Ưu tiên trao thưởng cho thẻ thỏa điều kiện sớm nhất.
- **Thẻ phát hành mới đạt tổng giao dịch thanh toán cao:** Tặng Robot hút bụi ECOVACS DEEBOT 900 trị giá 9,900,000 đồng cho Khách hàng trong 02 đợt theo điều kiện sau:

	Đợt 1	Đợt 2
Điều kiện xét trao thưởng	Tặng Robot hút bụi ECOVACS DEEBOT 900 cho 05 thẻ có tổng giao dịch thanh toán cao nhất trong đợt 1. Điều kiện xét trao thưởng cho thẻ có tổng giao dịch thanh toán đạt tối thiểu 100,000,000 đồng.	Tặng Robot hút bụi ECOVACS DEEBOT 900 cho 05 thẻ có tổng giao dịch thanh toán cao nhất trong đợt 2. Điều kiện xét trao thưởng cho thẻ có tổng giao dịch thanh toán đạt tối thiểu 100,000,000 đồng.
<i>Trường hợp mỗi đợt có từ 02 thẻ cùng đạt doanh số cao bằng nhau thì thẻ nào thỏa điều kiện chương trình sớm hơn sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.</i>		

- **Thẻ Chuẩn, Thẻ Vàng:** Tặng Pin sạc dự phòng Wireless Li-polymer 10,000mAH Umetravel PW1, trị giá 950,000 đồng cho thẻ có tổng giao dịch thanh toán đạt tối thiểu 3,000,000 đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Ưu tiên trao thưởng cho thẻ thỏa điều kiện sớm nhất.

❖ **Đối với quà tặng là hoàn tiền (chỉ áp dụng khi mở thẻ tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch thuộc các tỉnh/thành trong hệ thống Eximbank không bao gồm khu vực Tp. HCM và Tp. Hà Nội):**

- **Thẻ Platinum, Thẻ World:** Hoàn 2,000,000 đồng cho thẻ có tổng giao dịch thanh toán đạt tối thiểu 6,000,000 đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Ưu tiên trao thưởng cho thẻ thỏa điều kiện sớm nhất.
- **Thẻ Chuẩn, Thẻ Vàng:** Hoàn 1,000,000 đồng cho thẻ có tổng giao dịch thanh toán đạt tối thiểu 3,000,000 đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Ưu tiên trao thưởng cho thẻ thỏa điều kiện sớm nhất.

* **Lưu ý:**

- Eximbank căn cứ vào thời gian giao dịch của thẻ để xác định giao dịch sớm nhất, cụ thể do giải thưởng/ngân sách chương trình có hạn, trường hợp có nhiều hơn số lượng thẻ đủ điều

kiện nhận thưởng so với giải thưởng/ngân sách chương trình thì chủ thẻ nào thỏa điều kiện chương trình sớm nhất sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.

- Trong trường hợp quà tặng không có người đạt giải của đợt 1 sẽ được chuyển tiếp vào đợt 2 của chương trình.

- Một khách hàng chỉ được nhận 01 giải thưởng trong suốt chương trình (ưu tiên giải có giá trị cao nhất). Khách hàng đã trúng giải đợt trước sẽ không được xét trao thưởng đợt sau.

8.3. Trách nhiệm thông báo:

Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin tức/Uu đãi và khuyến mại hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

8.4. Cách thức và thời gian trả thưởng:

- Trong vòng 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt của chương trình, Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin tức/ Ưu đãi hoặc thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại di động mà Chủ thẻ đăng ký với Eximbank (đối với các trường hợp khách hàng không có email), đồng thời hướng dẫn thủ tục nhận thưởng và trao thưởng cho khách hàng.

- Đối với giải thưởng là quà tặng (hiện vật): Khách hàng phát hành thẻ tại các chi nhánh Eximbank thuộc Tp. Hồ Chí Minh và Tp. Hà Nội: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng mỗi đợt trên website Eximbank, nhà cung cấp sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ thường trú của khách hàng đã đăng ký trên hồ sơ thẻ mở thẻ tín dụng Eximbank.

Lưu ý:

- Eximbank sẽ không chịu trách nhiệm cho việc Khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng do thay đổi địa chỉ liên lạc, email, số điện thoại mà chưa cập nhật cho Eximbank.

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo kết quả trúng thưởng, vì một lý do bất kỳ nhà cung cấp không thể liên lạc Và/Hoặc không thể trao quà tặng cho khách hàng trong danh sách trúng thưởng, khách hàng đó sẽ không được tính là khách hàng trúng thưởng.

- Nhà cung cấp chỉ giao quà tặng đối với các địa chỉ thường trú tại Tp. Hồ Chí Minh và Tp. Hà Nội, khách hàng phát hành thẻ tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Eximbank thuộc Tp. Hồ Chí Minh và Tp. Hà Nội nhưng có địa chỉ thường trú tại các tỉnh thành khác vui lòng đến các cửa hàng của nhà cung cấp tại Tp. Hồ Chí Minh và Tp. Hà Nội để nhận giải. Thông tin về nhà cung cấp như sau:

Quà tặng	Nhà cung cấp
Tai nghe True Wireless JBL Tune 220TWS	Công Ty Cổ Phần Bán Lẻ Kỹ Thuật Số FPT Địa chỉ: 261 - 263 Khánh Hội, Phường 5, Quận 4, TP. Hồ Chí Minh. Điện thoại: (028) 73023456
Pin sạc dự phòng Wireless Li-polymer 10,000mAh Umetravel PW1	

Robot hút bụi ECOVACS DEEBOT	Công Ty Cổ Phần Robotics Việt Nam Địa chỉ: 37 Nguyễn Văn Huyền, Quận Cầu Giấy, Tp. Hà Nội Điện thoại: 0938.33.66.33 – 0904.698.899 Hỗ trợ kỹ thuật: 0938.33.66.33
---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Đối với giải thưởng là tiền mặt: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng mỗi đợt trên website Eximbank, Eximbank sẽ chuyển tiền thưởng của khách hàng trúng thưởng vào tài khoản thẻ của khách hàng.

8.5. Giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/7:

- Điện thoại: 1800 1199
- Email: card@eximbank.com.vn.

8.6. Các quy định khác:

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.

- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và dựa theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.

- Eximbank có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ khách hàng nào mà Eximbank cho là cung cấp thông tin cá nhân không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- Eximbank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Eximbank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- Eximbank không phải nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển nên không có trách nhiệm về chất lượng và dịch vụ của sản phẩm quà tặng trong quá trình vận chuyển quà tặng và quá trình Khách hàng sử dụng sản phẩm. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Khách hàng trúng thưởng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng trúng thưởng vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết.

- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Trường hợp Eximbank thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình phải thông báo và được sự chấp thuận của Sở Công thương tỉnh/thành phố về việc thay đổi và điều chỉnh này. Nội dung thay đổi và điều chỉnh này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 10 ngày trên website của Eximbank (www.eximbank.com.vn).

- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.

Ngân Hàng Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Eximbank)