

THÔNG BÁO BIỂU PHÍ DỊCH VỤ ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

(Hiệu lực từ ngày 20/09/2021)

Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam trân trọng thông báo **Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân** như sau:

A. BIỂU PHÍ CHƯƠNG TRÌNH “FREE PAYROLL – HỢP TÁC CÙNG PHÁT TRIỂN”

- ❖ **Thời gian áp dụng:** Từ 01/02/2021 đến 31/12/2021.
- ❖ **Điều kiện áp dụng:**
 - ✓ Là cán bộ nhân viên của doanh nghiệp sử dụng dịch vụ chi lương của Eximbank và có tài khoản nhận lương tại Eximbank tham gia chương trình “Free Payroll – Hợp tác cùng phát triển”;
 - ✓ Doanh nghiệp chi lương có tham gia chương trình “Free Payroll – Hợp tác cùng phát triển” tại Eximbank từ 01/02/2021 đến 31/12/2021;
 - ✓ Đăng ký sử dụng 1 trong 3 gói Combo tài khoản: Combo Năng động, Combo Sành điệu, Combo Tài khoản thanh toán.
- ❖ Khách hàng cá nhân được miễn các loại phí sau trong thời gian nhận lương tại Eximbank:

Khoản mục phí		Mức thu phí
1.	Phí sử dụng gói Combo tài khoản (Combo TKTT, Combo Năng động, Combo Sành điệu)	Miễn phí suốt thời gian chi lương tại Eximbank
2.	Phí sử dụng dịch vụ Online Banking	
3.	Phí kiểm đếm trên Online Banking	
4.	Phí phát hành thẻ ATM	
5.	Phí rút tiền ATM nội mạng tại ATM của Eximbank	
6.	Phí phát hành thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng	
7.	Phí quản lý tài khoản	
8.	Chuyển khoản trong hệ thống Eximbank: Người nhận có tài khoản tại Eximbank	
	Thực hiện giao dịch trên IB, MB	
9.	Chuyển khoản trong nước, ngoài hệ thống Eximbank	
	9.1 Chuyển khoản thông thường trên IB, MB	
	9.2 Chuyển khoản nhanh qua số tài khoản, số thẻ trên IB, MB	
10.	Phí thường niên thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng	Miễn phí 1 năm đầu

Lưu ý: Các loại phí dịch vụ thuộc gói Combo tài khoản được áp dụng theo chính sách ưu đãi của gói Combo.

B. BIỂU PHÍ CHƯƠNG TRÌNH “ĐẸN EXIMBANK, CÓ THỂ ĐƯỢC MIỄN PHÍ ONLINE”

- ❖ **Thời gian áp dụng:** từ 01/02/2021 đến 30/06/2021.
- ❖ **Điều kiện áp dụng:**
 - Khách hàng cá nhân đang sử dụng thẻ tín dụng quốc tế của Eximbank, có trạng thái sử dụng thẻ là đang hoạt động.
 - Khách hàng cá nhân đăng ký mới sử dụng thẻ tín dụng quốc tế của Eximbank, có trạng thái sử dụng thẻ đã kích hoạt tại thời điểm đăng ký tham gia chương trình.
- ❖ **Các loại phí được ưu đãi:**

Khoản mục phí		Mức thu phí
1.	Chuyển khoản trong hệ thống Eximbank: Người nhận có tài khoản tại Eximbank	Miễn phí
	Thực hiện giao dịch trên IB, MB	
2.	Chuyển khoản trong nước, ngoài hệ thống Eximbank	
2.1	Chuyển khoản thông thường trên IB, MB	
2.2	Chuyển khoản nhanh qua số tài khoản, qua số thẻ trên IB, MB	
3.	Phí sử dụng Gói thanh toán E-Plus Online Banking	

C. BIỂU PHÍ CHƯƠNG TRÌNH “SỬ DỤNG COMBO, MIỄN PHÍ CHUYỂN TIỀN ONLINE”:

- ❖ **Thời gian áp dụng:** từ ngày 15/03/2021.
- ❖ **Điều kiện áp dụng:**
 - ✓ Khách hàng sử dụng gói Combo Tài khoản thanh toán/Combo Năng động/Combo Sành điệu;
 - ✓ Khách hàng duy trì số dư tối thiểu 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng chẵn) trên tài khoản thanh toán có đăng ký sử dụng 1 trong 3 gói Combo nêu trên;
 - ✓ Khách hàng có đăng ký tham gia chương trình “Sử dụng Combo, Miễn phí chuyển tiền online”.
- ❖ **Các loại phí được ưu đãi:**

Khoản mục phí		Mức thu phí
1.	Chuyển khoản trong hệ thống Eximbank: Người nhận có tài khoản tại Eximbank	Miễn phí
	Thực hiện giao dịch trên IB, MB	
2.	Chuyển khoản trong nước, ngoài hệ thống Eximbank	Miễn phí
2.1	Chuyển khoản thông thường trên IB, MB	
2.2	Chuyển khoản nhanh qua số tài khoản, số thẻ trên IB, MB	
3.	Phí kiểm đếm nếu rút tiền mặt, hoặc chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản	Miễn phí

Khoản mục phí		Mức thu phí
	- Thực hiện giao dịch trên IB, MB	Miễn phí
4.	Phí Combo Tài khoản thanh toán/Combo Năng động/Combo Sành điệu	Miễn phí

Lưu ý: Các loại phí dịch vụ thuộc gói Combo tài khoản được áp dụng theo chính sách ưu đãi của gói Combo.

D. BIỂU PHÍ CHƯƠNG TRÌNH “GỬI KHÔNG KỲ HẠN, NHẬN NHIỀU ƯU ĐÃI”:

D.1 Đối với khách hàng cá nhân duy trì tiền gửi không kỳ hạn VND:

- ✓ Mức 1: SDBQ từ 50 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng: giảm 50%.
- ✓ Mức 2: SDBQ từ 150 triệu đồng trở lên: miễn phí.
- ✓ Chi tiết mức phí sau khi miễn, giảm:

Khoản mục phí		Mức 1: Giảm 50%			Mức 2	
		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mức thu phí	
1.	Chuyển khoản trong nước, trong hệ thống Eximbank: Người nhận có tài khoản tại Eximbank					
	- Thực hiện giao dịch tại quầy	5.000đ/giao dịch			Miễn phí	
	- Thực hiện giao dịch trên IB, MB	Miễn phí				
	Miễn phí cho giao dịch: chuyển khoản giữa các tài khoản cùng chủ sở hữu, khách hàng VIP, khách hàng nộp tiền vào công ty chứng khoán có mở tài khoản tại Eximbank, khách hàng chuyển tiền từ 100 triệu đồng trở lên.					
2.	Chuyển khoản trong nước, ngoài hệ thống Eximbank					
	2.1 Chuyển khoản thông thường					
		Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,01%	6.500đ	475.000đ	Miễn phí
	- Thực hiện tại quầy	Khác Tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,02%	9.000đ	475.000đ	Miễn phí
	- Thực hiện trên IB, MB		0,005%	4.000đ	475.000đ	Miễn phí
	2.2 Chuyển khoản nhanh qua số tài khoản	Trên IB, MB	2.500đ/giao dịch			Miễn phí
		Tại quầy	0,015%	4.000đ	75.000đ	Miễn phí
Khoản mục phí		Mức 1: Giảm 50%			Mức 2	
		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mức thu phí	
3.	Phí kiểm đếm nếu rút tiền mặt, hoặc chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản		0,015%	5.000đ	500.000đ	Miễn phí

D.2 Đối với khách hàng cá nhân duy trì tiền gửi không kỳ hạn USD từ 10.000 USD trở lên:

Khoản mục phí	Ưu đãi
Giao dịch bằng ngoại tệ	
Rút ngoại tệ mặt	Miễn phí (Áp dụng cho số tiền rút trong kỳ hiện tại tối đa bằng SDBQ của kỳ liền trước)

E. BIỂU PHÍ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN VIP:

E.1. Mức ưu đãi giảm phí dịch vụ đối với khách hàng VIP cá nhân:

Khoản mục phí	VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc
Phí chuyển tiền trong nước, ngoài hệ thống	Giảm 50%	Giảm 30%	Giảm 20%
Phí chuyển tiền nước ngoài			
Phí khi giao dịch tiền gửi tiết kiệm VNĐ			
Phí hoàn công, chuyển quyền sở hữu/sử dụng tài sản bảo đảm đang thế chấp			
Chuyển khoản trong nước, trong hệ thống Eximbank: Người nhận có tài khoản tại Eximbank	Miễn phí		
Phí quản lý tài khoản thanh toán VNĐ			
Phí dịch vụ SMS “Gửi tin nhắn thông báo ngày đến hạn tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng”			
Phí sao kê, Phí xác nhận số dư tài khoản			
Phí truy xuất thông tin (sao y bản chính, truy xuất thông tin tài sản bảo đảm ...)			
Phí xác nhận theo yêu cầu khách hàng (bằng văn bản)			

E.2. Chi tiết mức phí đối với khách hàng VIP (sau khi đã áp dụng ưu đãi giảm phí):

Khoản mục phí	Mức phí đối với khách hàng thường	Mức phí đối với khách hàng VIP			
		VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc	
I	DỊCH VỤ THANH TOÁN TRONG NƯỚC				
1	GIAO DỊCH BẰNG VNĐ				
1.1	Giao dịch chuyển khoản				
1.1.1	Chuyển khoản trong hệ thống Eximbank				
a.	Người nhận có tài khoản tại Eximbank				
	- Thực hiện tại quầy	10.000đ/giao dịch	Miễn phí		
	- Thực hiện trên IB, MB	Miễn phí			
1.1.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống Eximbank: Chuyển khoản thông thường				
a.	Thực hiện tại quầy				
		0,02%	0,01%	0,014%	0,016%
	Cùng Tỉnh/TP	Min: 13.000đ	Min: 6.500đ	Min: 9.100đ	Min: 10.400đ
		Max: 950.000đ	Max: 475.000đ	Max: 665.000đ	Max: 760.000đ
	Khác Tỉnh/TP	0,04%	0,02%	0,028%	0,032%

Khoản mục phí		Mức phí đối với khách hàng thường	Mức phí đối với khách hàng VIP			
			VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc	
		Min: 18.000đ	Min: 9.000đ	Min: 12.600đ	Min: 14.400đ	
		Max: 950.000đ	Max: 475.000đ	Max: 665.000đ	Max: 760.000đ	
	b.	Thực hiện trên IB,MB				
	Không phân biệt địa bàn	0,01%	0,005%	0,007%	0,008%	
		Min: 8.000đ	Min: 4.000đ	Min: 5.600đ	Min: 6.400đ	
		Max: 950.000đ	Max: 475.000đ	Max: 665.000đ	Max: 760.000đ	
2	GIAO DỊCH BẰNG NGOẠI TỆ					
2.1	Giao dịch chuyển khoản					
	2.1.1	Chuyển khoản ngoài hệ thống Eximbank				
	a.	Cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	3 USD + phí trả VCB khi chuyển cho người nhận tại Vietinbank, Agribank, BIDV (nếu có)	1,5 USD	2,1 USD	2,4 USD
	b.	Khác Tỉnh/Thành phố hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	0,05%	0,025%	0,035%	0,04%
			Min: 3 USD	Min: 1 USD		
			Max: 50 USD	Max: 25 USD	Max: 35 USD	Max: 40 USD
			+ phí trả VCB khi chuyển cho người nhận tại Vietinbank, Agribank, BIDV (nếu có)			
II	DỊCH VỤ THANH TOÁN NƯỚC NGOÀI					
1	Chuyển tiền đi nước ngoài (bằng điện hoặc bankdraft)					
	1.1	Mục đích du học	0,15%	0,075%	0,105%	0,12%
			Min: 5 USD	Min: 2 USD		
			Max: 150 USD	Max: 75 USD	Max: 105 USD	Max: 120 USD
	1.2	Mục đích khác	0,20%	0,10%	0,14%	0,16%
			Min: 5 USD	Min: 2 USD		
	1.3	Phát hành Bankdraft mục đích du học	0,10%	0,05%	0,07%	0,08%
			Min: 3 USD	Min: 2 USD		
III	TIỀN GỬI TIẾT KIỆM					
1	Nộp tiền mặt vào tiết kiệm không kỳ hạn					
	1.1	Khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tiết kiệm				
	a.	VND	0,03%,	0,015%	0,021%	0,024%
			Min 10.000 đ	Min 10.000 đ		
			Max: 1.000.000 đ	Max: 500.000 đ	Max: 700.000 đ	Max: 800.000 đ
2	Rút tiền tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn (miễn phí cho phần tiền gửi lại cho chính chủ tài khoản và miễn phí cho tài khoản Tiết kiệm Eximbank VIP)					
	2.1	Khác Tỉnh/TP nơi gửi				
	a.	VND. Rút đúng hạn hoặc sau khi tái tục	Miễn phí			
			VND. Rút trước hạn (chỉ áp dụng với kỳ	0,03%/số tiền rút	0,015% /số tiền rút	0,021% /số tiền rút

Khoản mục phí		Mức phí đối với khách hàng thường	Mức phí đối với khách hàng VIP		
			VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc
	đầu tiên)	Min: 15.000 đ	Min 10.000 đ		
		Max: 1.000.000 đ	Max: 500.000 đ	Max: 700.000 đ	Max: 800.000 đ
IV	PHÍ DỊCH VỤ TÍN DỤNG				
1	Phí hoàn công, chuyển quyền sở hữu/sử dụng tài sản bảo đảm đang thế chấp				
1.1	Trường hợp khách hàng mượn TSBD để tự hoàn tất thủ tục	300.000đ/tài sản	150.000đ/tài sản	210.000đ/tài sản	240.000đ/tài sản
1.2	Trường hợp Chi nhánh/PGD hỗ trợ khách hàng làm thủ tục	Min: 300.000đ/TS	150.000đ/TS	210.000đ/TS	240.000đ/TS
		Max: 10.000.000đ/TS	5.000.000đ/TS	7.000.000đ/TS	8.000.000đ/TS
V	CÁC DỊCH VỤ KHÁC				
1	Phí quản lý tài khoản thanh toán VNĐ				
	Phí quản lý tài khoản thanh toán VNĐ	10.000đ/tháng (SDBQ < 300.000 đ)	Miễn phí		
2	Cung cấp sao kê tài khoản				
2.1	Sao kê giao dịch phát sinh trên 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	5.000đ/trang	Miễn phí		
3	Xác nhận số dư tài khoản				
3.1	Bản thứ 1, bản thứ 2	50.000đ/lần	Miễn phí		
3.2	Từ bản thứ 3	Thu thêm 10.000đ/bản			
4	Phí truy xuất thông tin (sao y bản chính, truy xuất thông tin tài sản bảo đảm)	Theo thỏa thuận Min: 50.000 đồng/lần/bộ	Miễn phí		
5	Phí xác nhận theo yêu cầu khách hàng (bằng văn bản)	Theo thỏa thuận Min: 50.000 đồng/lần/bản	Miễn phí		
6	Phí SMS thông báo ngày đến hạn tiết kiệm	3.000 đồng/tháng/thuê bao/khách	Miễn phí		

E.3. Các quy định khác:

1. Khách hàng VIP cá nhân là khách hàng cá nhân thuộc chính sách khách hàng VIP, do Eximbank quy định và công bố từng thời kỳ.
2. Ngoài các mức phí quy định tại mục E, các mức phí dịch vụ khác đối với khách hàng VIP cá nhân áp dụng theo biểu phí dịch vụ dành cho tất cả các khách hàng cá nhân theo mục F.
3. Trong trường hợp CB-CNV Eximbank thuộc đối tượng khách hàng VIP, các giao dịch chuyển tiền ngoài hệ thống trên IB, MB sẽ được áp dụng theo mức phí ưu đãi dành cho CB-CNV.

F. BIỂU PHÍ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN:

F.1. PHÍ MỞ VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN:

Khoản mục phí			Mức phí VNĐ	Mức phí Ngoại tệ
1		Mở tài khoản	Miễn phí	
2		Số dư tối thiểu		
	a.	VND	50.000 đ	
	b.	USD	10 USD	
	c.	Các ngoại tệ khác	10AUD; 10CAD; 10CHF; 10EUR; 10GBP; 80HKD; 1.500 JPY; 10NZD; 10SGD	
3		Quản lý tài khoản		
	3.1	Tài khoản thường	10.000đ/tháng (khi SDBQ < 300.000 đ)	0,5USD/tháng (khi SD < 10 USD)
	3.2	Tài khoản đồng chủ sở hữu hoặc nhiều nhóm chữ ký	20.000đ/tháng	2USD/tháng
	3.3	Tài khoản có yêu cầu quản lý đặc biệt theo yêu cầu khách hàng	20.000đ/tháng	2USD/tháng
4		Phí đóng tài khoản VNĐ hoặc ngoại tệ trong vòng 01 năm kể từ ngày mở	50.000đ/2USD	
5		Phí sử dụng Combo		
	5.1	Combo tài khoản thanh toán	15.000đ/tháng Kỳ thu phí: tháng hoặc năm, theo thỏa thuận với khách hàng	
	5.2	Combo Năng động	Miễn phí	
	5.3	Combo Sành điệu	Miễn phí	

F.2. PHÍ DỊCH VỤ THANH TOÁN TRONG NƯỚC:

Khoản mục phí			Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa
I		GIAO DỊCH BẰNG VNĐ			
1		Giao dịch tiền mặt			
	1.1	Nộp tiền mặt vào tài khoản			
	a.	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	Miễn phí		
	b.	Khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,03%	10.000đ	1.000.000đ
	1.2	Rút tiền mặt từ tài khoản			
	a.	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	Miễn phí		
	b.	Khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,03%/số tiền rút	15.000đ	1.000.000đ
	c.	Phí kiểm đếm nếu rút tiền mặt trong vòng 2 ngày làm việc, kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản	0,03%/số tiền rút	10.000đ	1.000.000đ
	d.	Phí kiểm đếm nếu rút tiền mặt trong vòng 2 ngày làm việc, kể từ ngày nhận chuyển khoản từ thẻ tiết kiệm khác địa bàn	0,01%/số tiền rút	10.000đ	1.000.000đ
	1.3	Nộp tiền mặt chuyển đi trong hệ thống Eximbank cho người nhận không có tài khoản (nhận bằng CMND)			
	a.	Cùng Tỉnh/Thành phố	0,03%	20.000đ	1.000.000đ
	b.	Khác Tỉnh/Thành phố	0,06%	20.000đ	2.000.000đ

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa		
1.4	Nộp tiền mặt chuyển đi ngoài hệ thống Eximbank					
a.	Cùng Tỉnh/Thành phố	0,06%	25.000đ	2.000.000đ		
b.	Khác Tỉnh/Thành phố	0,08%	30.000đ	2.000.000đ		
1.5	Nhận tiền bằng CMND do các đơn vị trong hệ thống Eximbank/ngân hàng khác chuyển đến					
a.	Nhận từ Eximbank chuyển đến	0,01%	15.000đ	1.000.000đ		
b.	Nhận từ ngân hàng khác chuyển đến	0,05%	15.000đ	2.000.000đ		
2	Giao dịch chuyển khoản					
2.1	Nhận chuyển khoản trong nước					
a.	Nhận chuyển khoản đến trong nước					
b.	Phí nhận chuyển khoản từ ngân hàng khác và rút tiền mặt trong ngày làm việc.	0,03%	10.000đ	1.000.000đ		
<p>Trường hợp thời gian thực tế tiền ghi có vào tài khoản khách hàng sau 17h00, khách hàng rút tiền trong ngày làm việc tiếp theo, thì tính phí theo mục 2.1/b.</p> <p>Miễn phí cho giao dịch rút tiền mặt tại ATM với mã phí A7.</p>						
2.2	Chuyển khoản trong hệ thống Eximbank					
a.	Người nhận có tài khoản tại Eximbank					
	- Thực hiện giao dịch tại quầy	10.000đ/giao dịch				
	- Thực hiện giao dịch trên IB, MB	Miễn phí				
Miễn phí cho giao dịch: chuyển khoản giữa các tài khoản cùng chủ sở hữu, khách hàng VIP, khách hàng nộp tiền vào công ty chứng khoán có mở tài khoản tại Eximbank, khách hàng chuyển tiền từ 100 triệu đồng trở lên.						
b.	Người nhận không có tài khoản tại Eximbank	0,03%	15.000đ	1.000.000đ		
c.	Phí kiểm đếm nếu chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản					
	- Thực hiện giao dịch tại quầy	0,03%	10.000đ	1.000.000đ		
	- Thực hiện giao dịch trên IB, MB	Miễn phí				
2.3	Chuyển khoản ngoài hệ thống Eximbank					
a.	Chuyển khoản thông thường					
	- Thực hiện tại quầy	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,02%	13.000đ	950.000đ	
		Khác Tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,04%	18.000đ	950.000đ	
		- Thực hiện trên IB, MB		0,01%	8.000đ	950.000đ
b.	Chuyển khoản nhanh	Qua số tài khoản	Trên IB, MB	5.000đ/giao dịch		
			Tại Quầy	0,03%	8.000đ	150.000đ
		Qua số thẻ	Trên IB, MB	5.000đ/giao dịch		
c.	Phí kiểm đếm nếu chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản					
	- Thực hiện giao dịch tại quầy	0,03%	10.000đ	1.000.000đ		
	- Thực hiện giao dịch trên IB, MB	Miễn phí				
3	Tu chính, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền					
3.1	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản		10.000đ			
3.2	Khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản		20.000đ			

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa
4	Phí dịch vụ trung gian thanh toán giao dịch bất động sản	0,2%*tổng số tiền ủy nhiệm thanh toán	500.000đ	-
<i>Miễn phí nộp tiền mặt khác địa bàn; miễn phí chuyển khoản cùng địa bàn, miễn phí chuyển khoản khác địa bàn; Miễn phí kiểm đếm (sử dụng vốn trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản): để trả lãi, vốn vay, thanh toán thẻ tín dụng tại Eximbank; gửi lại tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn cho chính chủ tài khoản tại Eximbank</i>				
II GIAO DỊCH BẢNG NGOẠI TỆ				
1 Giao dịch tiền mặt				
1.1 Nộp tiền mặt vào tài khoản				
a.	Đối với USD			
+	Loại từ 50 USD trở lên	0,20%	2USD	
+	Loại từ 5 USD đến 20 USD	0,25%	2USD	
+	Loại từ 2 USD trở xuống	0,40%	2USD	
b.	Đối với các loại ngoại tệ khác	0,40%	2USD	
2 Giao dịch chuyển khoản				
2.1	Nhận chuyển khoản đến trong nước		Miễn phí	
2.2 Chuyển khoản trong hệ thống Eximbank				
a.	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản			
+	Thực hiện giao dịch tại quầy		0,5 USD	
	Các trường hợp được miễn phí:			
	▪ Giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản cùng chủ sở hữu.			
	▪ Giao dịch bán ngoại tệ chuyển khoản vào tài khoản VND.			
+	Thực hiện giao dịch trên IB, MB		Miễn phí	
b.	Khác Tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản		1 USD	
2.3 Chuyển khoản ngoài hệ thống Eximbank				
a.	Cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản		3USD+phí trả VCB khi chuyển cho người nhận tại Vietinbank, Agribank, BIDV (nếu có)	
b.	Khác Tỉnh/Thành phố hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	0,05%	3USD	50USD
			+ phí trả VCB khi chuyển cho người nhận tại Vietinbank, Agribank, BIDV (nếu có)	
c.	Nhận bằng CMND tại VCB			
+	USD	0,30%	4USD	
+	Ngoại tệ khác	0,50%	6USD	
d.	Trường hợp người thụ hưởng chịu phí		2USD	
3 Tu chỉnh, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền				
3.1	Tu chỉnh, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền		4USD	
III GIAO DỊCH THU, CHI HỘ				
1 Chi trả theo danh sách bằng chuyển khoản				
1.1	Người chuyển có tài khoản	2.000đ/TK	30.000đ/DS	
1.2	Người chuyển không có tài khoản	3.000đ/TK	50.000đ/DS	
1.3	Chuyển cho người nhận tại NH khác hệ thống	thu thêm phí chuyển tiền ngoài hệ thống		
2 Thu nhận, chi trả bằng tiền mặt trực tiếp tại địa điểm theo yêu cầu khách hàng				

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa
2.1	Giao dịch không thường xuyên			
a.	Bán kính dưới 5 km	0,05%/lần	200.000đ	
b.	Bán kính từ 5 km đến dưới 10 km	0,06%/lần	400.000đ	
c.	Bán kính từ 10 km trở lên		Thỏa thuận	
2.2	Giao dịch thường xuyên (có hợp đồng thu nhận, chi trả theo định kỳ), nhận tiền gửi có kỳ hạn		Thỏa thuận	
IV	GIAO DỊCH SÉC			
1	Cung ứng séc trắng		15.000đ/quyển	
2	Bảo chi séc		10.000đ/tờ	
3	Thu hộ séc do ngân hàng trong nước phát hành		6.000đ/tờ	
4	Thông báo séc không đủ khả năng thanh toán		50.000đ/lần	
5	Thông báo mất séc		30.000 đ/lần	
V	DỊCH VỤ NGÂN QUỸ			
1	Tiền mặt VND			
1.1	Kiểm đếm hộ	0,03%	50.000đ	
1.2	Giữ hộ tiền (không kiểm đếm)		0,05%/tháng	
2	Tiền mặt ngoại tệ			
2.1	Đổi tiền mặt ngoại tệ			
a.	Lấy tiền mặt VND		Miễn phí	
b.	Lấy ngoại tệ cùng loại, mệnh giá nhỏ hơn		Miễn phí	
c.	Lấy ngoại tệ cùng loại, mệnh giá cao hơn	2%	2USD	
2.2	Đổi tiền mặt ngoại tệ không đủ tiêu chuẩn	4%	2USD	
2.3	Kiểm định ngoại tệ		0,2USD/tờ	
3	Vàng			
3.1	Thu nhận vàng miếng SJC không đủ tiêu chuẩn lưu thông			
a.	Vàng miếng SJC (1 lượng, 5 chỉ) bị rách bao			
	- Khu vực TP.HCM		22.000đ/lượng	
	- Khu vực còn lại (khác TP.HCM)		35.000đ/lượng	
b.	Vàng miếng SJC bị đóng dấu, xà xẻo, biến dạng			
	- Tại TP.HCM		150.000đ/lượng	
	- Tại các tỉnh, thành khác		Theo mức phí của CTy SJC công bố tại địa bàn, Min 150.000đ/lượng	
3.2	Nhận vàng tại địa điểm khách hàng yêu cầu	1.000đ/lượng	300.000đ	

F.3. PHÍ DỊCH VỤ KIỀU HỒI VÀ CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI:

I. DỊCH VỤ KIỀU HỒI			
Khoản mục phí	Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa

	1	Nhận tiền đến từ nước ngoài		
	1.1	Nhận tiền đến từ nước ngoài bằng tài khoản	0,05%	2USD
	1.2	Nhận tiền đến từ nước ngoài bằng CCCD/HC	0,05%	2USD
	1.3	Phí thoái hồi lệnh chuyển tiền cho NHNN		20USD
	2	Rút ngoại tệ mặt		
	2.1	Ngoại tệ USD	0,20%/số tiền rút	2USD
	2.2	Ngoại tệ khác	0,4%/số tiền rút	3USD
	2.3	Nhận bằng VND		Miễn phí
II. CHUYỂN TIỀN ĐI NƯỚC NGOÀI				
Khoản mục phí			Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu
	1	Chuyển tiền đi nước ngoài (bằng điện hoặc bankdraft)		
	2.1	Mục đích du học	0,15%	5USD
	2.2	Mục đích khác	0,20%	5USD
	2.3	Phát hành Bankdraft mục đích du học	0,10%	3USD
	2.4	Phí tu chính, hủy lệnh chuyển tiền		10USD
	2.5	Phí hủy Bankdraft		15USD/tờ
	2	Chuyển tiền đi nước ngoài qua MoneyGram		
		0,01 – 1.000USD		18USD
		1.000,01 – 2.000USD		23USD
		2.000,01 – 3.000USD		28USD
		3.000,01 – 5.000USD		38USD
		5.000,01 – 8.000USD		58USD
	3	Tra soát điện chuyển tiền		
				5USD
	4	Điện phí chuyển điện qua hệ thống SWIFT		
				5USD/điện
	5	Nộp ngoại tệ mặt chuyển nước ngoài		
	5.1	Ngoại tệ USD		
		- Loại từ 50 USD trở lên		Miễn phí
		-Loại từ 5 USD đến 20 USD	0,25%	2USD
		-Loại từ 2 USD trở xuống	0,40%	2USD
	5.2	Ngoại tệ khác	0,30%	2USD
	6	Cấp giấy xác nhận mang ngoại tệ ra nước ngoài		
	6.1	Mục đích du học, công tác, chữa bệnh		100.000đ/lần
	6.2	Mục đích khác		200.000đ/lần

Phí chuyển tiền đi nước ngoài qua MoneyGram không chịu thuế VAT mà chịu thuế nhà thầu theo công văn số 563/TCT-DNL ngày 12/02/2018 của Bộ Tài Chính.

F.4. PHÍ TIỀN GỬI TIẾT KIỆM:

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa
1	Nộp tiền mặt vào tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn			
	1.1	Cùng Tỉnh/Thành phố	Miễn phí	
	1.2	Khác Tỉnh/Thành phố		
	a.	VND	0,03%	10.000đ
	b.	Ngoại tệ	0,20%	2USD
2	Phí chuyển khoản tiền ngoại tệ từ nước ngoài về để gửi tiết kiệm (tất cả các sản phẩm không kỳ hạn và có kỳ hạn), tiền gửi có kỳ hạn		Bảng mức phí rút ngoại tệ mặt (Mục 2.1, 2.2/ I/ Bảng F.3)	
3	Số dư tối thiểu tài khoản tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn thông thường			
	a.	VND	100.000 đ	
	b.	USD	50 USD	

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	
	c.	Các ngoại tệ khác	50AUD; 50CAD; 50CHF; 50EUR; 50GBP; 5.000 JPY; 50SGD		
4		Rút tiền mặt từ tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn (miễn phí cho phần tiền gửi lại cho chính chủ tài khoản)			
	4.1	Cùng Tỉnh/Thành phố	Miễn phí		
	4.2	Khác Tỉnh/Thành phố			
	a.	VND	0,03%	15.000đ	1.000.000đ
	b.	Ngoại tệ USD (Eximbank đáp ứng tùy nguồn ngoại tệ tại nơi rút)	Bảng mức phí rút ngoại tệ mặt (Mục 2.1, 2.2/ I/ Bảng F.3)		
c.	Ngoại tệ khác (Eximbank đáp ứng tùy nguồn ngoại tệ tại nơi rút)				
5		Rút tiền tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn (miễn phí cho phần tiền gửi lại cho chính chủ tài khoản)			
	5.1	Cùng Tỉnh/Thành phố nơi gửi	Miễn phí		
	5.2	Khác Tỉnh/Thành phố nơi gửi			
	a.	VND. Rút đúng hạn hoặc sau khi tái tục	Miễn phí		
		VND. Rút trước hạn (chỉ áp dụng với kỳ đầu tiên)	0,03%/số tiền rút	15.000đ	1.000.000đ
b.	Ngoại tệ USD (Eximbank đáp ứng tùy nguồn ngoại tệ tại nơi rút)	Bảng mức phí rút ngoại tệ mặt (Mục 2.1, 2.2/ I/ Bảng F.3)			
c.	Ngoại tệ khác (Eximbank đáp ứng tùy nguồn ngoại tệ tại nơi rút)				
6		Rút tiền mặt trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào thẻ tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi, mà trước khi rút khách hàng không sử dụng một dịch vụ nào (cầm cố, chuyển đổi ngoại tệ trên thẻ tiết kiệm,...) có liên quan đến số tiền rút ra trên thẻ tiết kiệm đã gửi, chứng chỉ tiền gửi, thì thu phí kiểm đếm.			
	6.1	VND	0,03%/số tiền rút	10.000đ	1.000.000đ
	6.2	Ngoại tệ	0,05%/số tiền rút	5USD	

F.5. PHÍ GIỮ HỘ VÀNG:

- Kể từ ngày 09/04/2016, Eximbank ngừng triển khai mở mới tài khoản vàng giữ hộ.
- Đối với các tài khoản vàng giữ hộ Eximbank đã nhận giữ từ ngày 08/04/2016 trở về trước: Eximbank tiếp tục giữ hộ vàng cho khách hàng đến khi khách hàng tắt toán tài khoản vàng giữ hộ, với mức phí như sau:

Khoản mục phí		Mức phí quy định
1	Phí giữ hộ vàng	1.600 đồng/chi/tháng Tối thiểu 30.000 đồng/lần thu

Các quy định về dịch vụ giữ hộ vàng:

- Đối với “Tài khoản tích lũy vàng”: Eximbank thu phí giữ hộ vàng một tháng một lần vào ngày trùng với ngày khách hàng mở tài khoản.
- Đối với tài khoản giữ hộ vàng có thời hạn từ 1 tháng đến 12 tháng: Eximbank thu phí giữ hộ vàng một lần cho tất cả các tháng của thời hạn giữ hộ tại thời điểm đầu ngày của thời hạn giữ hộ tiếp theo khi khách hàng tiếp tục giữ hộ vàng tại Eximbank.
- Khách hàng không được nộp thêm vàng vào tài khoản vàng giữ hộ đã mở.
- Khách hàng gửi vàng giữ hộ tại Eximbank, khi có nhu cầu rút vàng giữ hộ, thông báo trước cho Eximbank trước 1 ngày làm việc
- Khách hàng chỉ được rút vàng giữ hộ tại điểm giao dịch của Eximbank nơi khách hàng đã gửi vàng giữ hộ, không được rút vàng giữ hộ khác nơi gửi.
- Khách hàng rút vàng giữ hộ, phải đóng đầy đủ phí giữ hộ vàng mới được rút vàng.

- g) Khách hàng rút vàng giữ hộ trước hạn, thu phí theo số tháng thực gửi. Thời gian tính phí là số tháng gửi vàng giữ hộ tròn tháng. Khách hàng được hoàn lại phí giữ hộ đã nộp nếu số phí đã thu lớn hơn số phí tính theo số tháng thực gửi. Trường hợp khách hàng rút vàng giữ hộ trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày đến hạn, không phải trả phí cho thời hạn giữ hộ tiếp theo.
- h) Khi đến hạn, nếu khách hàng không đến lãnh và không có yêu cầu gì khác:
- Đối với các thời hạn giữ hộ Eximbank còn triển khai: Eximbank tiếp tục giữ hộ vàng cho khách hàng với thời hạn giữ hộ khách hàng đã đăng ký, và thu phí giữ hộ vàng cho thời hạn giữ hộ tiếp theo.
 - Đối với các thời hạn giữ hộ Eximbank không còn triển khai: Eximbank chuyển số vàng gửi giữ hộ của khách hàng sang thời hạn giữ hộ thấp hơn liền kề so với thời hạn giữ hộ khách hàng đã đăng ký, và thu phí giữ hộ cho thời hạn giữ hộ tiếp theo.

F.6. PHÍ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ:

Khoản mục phí		Mức phí
1	Dịch vụ SMS Banking ‘Nhận tin nhắn thông báo thay đổi số dư tự động’ trên Tài khoản thanh toán VND, ngoại tệ	
	1.1 Đăng ký SMS Banking	Miễn phí
	▪ Đăng ký bằng tin nhắn SMS gửi 8149	
	▪ Đăng ký trên Internet Banking	
	▪ Đăng ký tại điểm giao dịch	
	1.2 Sử dụng SMS Banking	
	▪ Mức thu đối với VND	30.000 đồng/3 tháng/ tài khoản/thuê bao
	▪ Mức thu đối với Ngoại tệ	Bằng mức thu đối với mức thu quy đổi VND
2	Dịch vụ SMS “Gửi tin nhắn thông báo ngày đến hạn tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng”	
	2.1 Đăng ký SMS thông báo ngày đến hạn	Miễn phí
	2.2 Sử dụng dịch vụ SMS thông báo ngày đến hạn	3.000 đồng/tháng/thuê bao/khách
	Riêng: ▪ Khách hàng VIP, hoặc ▪ Khách hàng có tổng tiền gửi, tiết kiệm VNĐ, ngoại tệ tại Eximbank từ 1 tỷ trở lên, hoặc ▪ Khách hàng có đăng ký dịch vụ SMS Banking	Miễn phí
3	Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn	Miễn phí
4	Dịch vụ Online Banking (gồm dịch vụ Internet Banking & Mobile Banking)	
	4.1 Gói truy vấn E-Standard Online Banking	Miễn phí
	4.2 Gói thanh toán E-Plus Online Banking	5.000 đồng/tháng/khách hàng (miễn phí 1 tháng đầu sử dụng)
	4.3 Phí cấp lại mật khẩu đăng nhập (thực hiện tại quầy)	Miễn phí
5	Dịch vụ VnTopup	Miễn phí

F.7. PHÍ BẢO LÃNH:

Khoản mục phí		Mức phí
1	Phát hành bảo lãnh theo yêu cầu của khách hàng (thanh toán, thanh toán thuế, thực hiện hợp đồng, dự thầu, chào giá, bảo hành, ứng trước...)	
	a. Ký quỹ 100%	(0,05% – 0,2%)/tháng Min: 300.000đ/món Max: 3.000.000đ/món
	b. Ký quỹ dưới 100% hoặc miễn ký quỹ:	Min: 300.000đ/món

Khoản mục phí		Mức phí
	+ Số tiền được ký quỹ	như ký quỹ 100%
	+ Số tiền chưa được ký quỹ được bảo đảm bằng các tài sản tương ứng như sau:	
	• Thẻ tiết kiệm, GTCG do Eximbank phát hành	(0,10% – 0,20%)/tháng
	• Thẻ tiết kiệm, GTCG do NH khác phát hành	(0,15% – 0,25%)/tháng
	• Bất động sản	(0,20% – 0,30%)/tháng
	• Tài sản khác	(0,22% – 0,30%)/tháng
	• Không tài sản bảo đảm	(0,25% – 0,30%)/tháng
2	Sửa đổi thư bảo lãnh	
	a. Sửa đổi tăng trị giá và/hoặc gia hạn (thu bổ sung phần tăng thêm)	Như phát hành thư bảo lãnh Min: 300.000đ/món
	b. Sửa đổi khác	200.000đ
3	Hủy thư bảo lãnh	
	a. Hủy do bảo lãnh hết hiệu lực	Miễn phí
	b. Hủy theo đề nghị của khách hàng	
	+ Hủy bảo lãnh có ký quỹ 100% hoặc khách hàng chưa nhận được chứng thư bảo lãnh	Miễn phí
	+ Hủy bảo lãnh ký quỹ dưới 100% hoặc miễn ký quỹ	
	• Hủy trong vòng 02 ngày làm việc kể từ khi phát hành	200.000đ
	• Hủy sau 02 ngày làm việc kể từ khi phát hành	Như phát hành thư bảo lãnh tính trên thời gian thực tế

Các quy định về dịch vụ bảo lãnh:

1. Phí phát hành và sửa đổi thư bảo lãnh (mục 1 và 2) thuộc đối tượng không chịu thuế VAT theo Thông tư 129/2008/TT-BTC ngày 26/12/2008 của Bộ Tài Chính.
2. Phí dịch vụ bảo lãnh sẽ được thu 1 lần ngay khi phát sinh dịch vụ và được thu theo số ngày thực tế phát sinh. Trong trường hợp thời hạn bảo lãnh lớn hơn 3 tháng và số tiền thu phí bảo lãnh trên 100 triệu đồng thì được quyền thu phí theo phân kỳ: quý, 6 tháng hoặc năm

F.8. PHÍ DỊCH VỤ KHÁC:

Khoản mục phí		Mức phí
1	Cung cấp sao kê tài khoản	
	1.1 Sao kê giao dịch phát sinh trong vòng 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	Miễn phí
	1.2 Sao kê giao dịch phát sinh trên 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	5.000đ/trang
2	Sao lục chứng từ	
	2.1 Chứng từ phát sinh trong vòng 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	10.000đ/chứng từ
	2.2 Chứng từ phát sinh trên 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	50.000đ/chứng từ
3	Xác nhận khả năng thanh toán	5USD
4	Xác nhận số dư (từ bản thứ 3 thu thêm 10.000đ/bản)	50.000đ/lần
5	Xác nhận theo yêu cầu thư kiểm toán hoặc đơn vị khác	50.000đ/lần
6	Xác nhận tỷ giá	30.000đ/bản
7	Fax chứng từ theo yêu cầu của khách hàng	
	7.1 Đơn vị nhận cùng Tỉnh/Thành phố	3.000đ/chứng từ
	7.2 Đơn vị nhận khác Tỉnh/Thành phố	5.000đ/chứng từ
8	Tư vấn tài chính tiền tệ (không bao gồm các giao dịch liên quan đến hoạt động tín dụng)	Theo phát sinh thực tế
9	Chuyển nhượng thẻ tiết kiệm, giấy tờ có giá	50.000đ/TTK/GTCG

Khoản mục phí		Mức phí
10	Thông báo mất thẻ tiết kiệm, giấy tờ có giá và cấp lại thẻ tiết kiệm bị mất, hư hỏng	50.000đ/thẻ tiết kiệm/giấy tờ có giá
11	Phong tỏa tài khoản theo yêu cầu	100.000đ/tài khoản
12	Giải quyết hồ sơ thừa kế	100.000đ/hồ sơ
13	Dịch vụ du học	0,10%/tháng
14	Cung cấp Ủy nhiệm chi, Lệnh chi	Theo thỏa thuận Min: 22.000đ/quyển
15	Chứng nhận ủy quyền sử dụng tài khoản, thẻ tiết kiệm	Miễn phí
16	Phí truy xuất thông tin (sao y bản chính, truy xuất thông tin tài sản bảo đảm ...)	Theo thỏa thuận Min: 50.000 đồng/lần/bộ
17	Phí xác nhận theo yêu cầu khách hàng (bằng văn bản)	Theo thỏa thuận Min: 50.000 đồng/lần/bản
18	Phí hoàn công, chuyển quyền sở hữu/sử dụng tài sản bảo đảm đang thế chấp	
	18.1 Trường hợp khách hàng mượn TSBD để tự hoàn tất thủ tục	300.000đ/tài sản
	18.2 Trường hợp Đơn vị kinh doanh (ĐVKD) hỗ trợ khách hàng làm thủ tục	Min: 300.000 đồng/TS Max: 10.000.000 đồng/TS
		GĐ ĐVKD áp dụng linh động thẩm quyền thu phí phù hợp với từng trường hợp khách hàng cụ thể
19	Phí ủy quyền sử dụng tài khoản	
	19.1 Tài khoản tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, GTCG	0,02% * số dư tại thời điểm ủy quyền/tài khoản Min: 50.000 đồng/TK Max: 500.000 đồng/TK
	19.2 Tài khoản thanh toán	Miễn phí
20	Các dịch vụ khác theo yêu cầu	
		Thỏa thuận Min: 20.000đ

F.9. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ PHÍ DỊCH VỤ:

1. Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT).
2. Khi thực hiện các nghiệp vụ quy định tại biểu phí này, các chi phí phát sinh như bưu phí, điện phí và các chi phí khác do ngân hàng khác thu sẽ được thu theo thực chi.
3. Phí nghiệp vụ đã thu không hoàn lại dù có yêu cầu hủy bỏ dịch vụ hoặc ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn.
4. Đối với các khoản phí quy định bằng USD, nếu thu bằng VND hoặc ngoại tệ khác sẽ tính theo tỷ giá bán hiện hành của Eximbank.
5. Đối với các khách hàng cá nhân là người không cư trú, người nước ngoài: khi tạo giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống VNĐ trên kênh Online thì thu phí bằng mức thu khi thực hiện tại quầy.
6. **Áp dụng:** Đối với khách hàng cá nhân và các khách hàng khác mở tài khoản cá nhân tại Eximbank.