

Biểu phí dịch vụ Ngân hàng điện tử

STT	Khoản mục thu phí	Mức phí quy định
1	Phí dịch vụ Internet Banking	
	a. Gói truy vấn	100.000 đ/năm
	b. Gói giao dịch	200.000 đ/năm
2	Phí dịch vụ SMS Banking	50.000 đ/ quý/số điện thoại
3	Phí dịch vụ chứng thư số Viettel - CA	
	a. Phí đăng ký sử dụng dịch vụ	Miễn phí
	b. Phí thường niên (CTS mới và Token mới)	880.000đ/năm
	c. Phí gia hạn/cấp mới CTS (CTS mới và Token mới)	880.000đ/chứng thư số
	d. Phí gia hạn/cấp mới CTS (CTS mới và Token cũ)	600.000đ/chứng thư số
	e. Phí cấp lại CTS cũ (Token mới)	280.000đ/lần
	f. Phí cấp lại CTS cũ (Token cũ)	Miễn phí
	g. Phí sửa đổi thông tin thường/ thông báo mất/ tạm dừng/thu hồi/phục hồi/chấm dứt.	Miễn phí
	h. Phí thiết bị Token	280.000đ/cái
	i. Chứng thư số (CTS)	600.000đ/chứng thư số

LƯU Ý:

- Kỳ thu phí Internet Banking: 12 tháng/lần.
- Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.
- Phí đã thu không hoàn lại trong trường hợp khách hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn.
- Mọi thông tin chi tiết về phí, sản phẩm – dịch vụ, khách hàng vui lòng liên hệ [Chi nhánh/Phòng giao dịch Eximbank](#) gần nhất hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center): 18001199

E-banking services fee schedule

STT	Items	Defined rate
1	Internet Banking services	
	a. Inquiry package	100,000 VND / year
	b. Transaction package	200,000 VND / year
2	SMS Banking services	50,000 VND / quarter / phone number
3	Viettel – CA digital certificate	
	a. Registration fee	Free
	b. Annual fee (new digital certificate and token)	880,000 VND / year
	c. Renewal/issuance fee (new digital certificate and token)	880,000 VND / certificate
	d. Renewal/issuance fee (new digital certificate but old token)	600,000 VND / certificate
	e. Re-issuance of digital certificate (new token)	280,000 VND / time
	f. Re-issuance of digital certificate (old token)	Free
	g. Amendment of normal information/advice of loss/suspension/revocation/restoration/termination	Free
	h. Token device	280,000 VND/unit
	i. Digital certificate	600,000 VND/certificate

NOTES:

1. Internet Banking fee: to be collected every 12 months.
2. This fee schedule is exclusive of VAT.
3. Service charges and other arising expenses already collected shall not be refunded to customers in case of transaction cancellation at customers' request.
3. Bank charges shall not be refunded once collected despite customer's request for early service cancellation or suspension.
4. For details about fees, products and services, please kindly contact the nearest [branch/transaction office of Eximbank](#) or Call-Center: 180011999