

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN BẰNG THẺ NỘI ĐỊA EXIMBANK

I. ĐỐI TƯỢNG VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ:

1. Đối tượng:

Là các chủ thẻ nội địa do Eximbank phát hành:

- Thẻ Eximbank V-TOP;
- Thẻ đồng thương hiệu ghi nợ nội địa;
- Thẻ đồng thương hiệu trả trước nội địa,...



2. Điều kiện sử dụng dịch vụ:

Để sử dụng dịch vụ, Quý khách phải đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến của Eximbank tại:

- Các điểm giao dịch của Eximbank hoặc;
- Internet Banking Eximbank:
 - Đăng nhập dịch vụ Internet Banking tại <https://ebanking.eximbank.vn>;
 - Chọn chức năng “Đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa V-TOP”;
 - Đăng ký các thông tin theo yêu cầu.

Hoặc;

- Nhắn tin theo cú pháp: EIB ECOM [Số thẻ] và gửi đến 8149:

Ví dụ: EIB ECOM 9704310123456789 và gửi 8149

Lưu ý: Để đăng ký sử dụng dịch vụ Thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa, khách hàng phải đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking – dịch vụ thông báo số dư tự động (không áp dụng cho thẻ trả trước nội địa vô danh).

II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN:

Bước 1: Truy cập vào website các nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ.

Bước 2: Chọn hàng hóa, dịch vụ cần mua và hình thức thanh toán bằng thẻ nội địa Eximbank

(hoặc chọn thanh toán qua Smartlink, OnePay, 123Pay, Mobivi, ... sau đó chọn thanh toán bằng thẻ Eximbank).

→ CHỌN HÌNH THỨC THANH TOÁN

Hướng dẫn

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

THANH TOÁN

Chọn biểu tượng Logo Eximbank

Bước 3: Nhập thông tin thẻ theo yêu cầu:

Tên chủ thẻ	NGUYEN VAN A
Số thẻ	9704310000000000
Nhà cung cấp	FPT ONLINE
Đơn hàng	Giao dịch thanh toán
Số tiền	100,000.00 VND

Thanh toán **Hủy**

Nhập số thẻ liên tục, không sử dụng dấu cách: "970436000000000000"

- Tên chủ thẻ: Nhập tên in trên thẻ (viết thường hoặc viết hoa), không có dấu. Đối với trường hợp thẻ không in tên, Quý khách nhập tên theo CMND.
- Số thẻ: bao gồm 16 số, in trên mặt trước của thẻ.

Bước 4: Nhập mật khẩu OTP (One Time Password):

Xin vui lòng nhập OTP được gửi tới điện thoại di động của Quý khách để hoàn tất giao dịch.

Nhập OTP	<input type="text"/>
Nhập chuỗi ký tự bên dưới	<input type="text"/>
	G4G62U
Nhà cung cấp	FPT ONLINE
Đơn hàng	Giao dịch thanh toán
Số tiền	100,000.00 VND

Xác nhận

- Nhập OTP: OTP được Eximbank gửi tin nhắn SMS đến số thuê bao di động mà khách hàng đã đăng ký trước đó với Eximbank. OTP chỉ có hiệu lực trong thời gian quy định (5 phút) cho 1 lần thanh toán.
- Nhập chuỗi ký tự theo yêu cầu và xác nhận thanh toán.

Bước 5: Nhận thông báo kết quả giao dịch.

III. LƯU Ý:

1. Đọc kỹ hướng dẫn thanh toán và các quy định về giao dịch thanh toán trực tuyến của các website cung cấp hàng hóa, dịch vụ trước khi thực hiện giao dịch.
2. Cần tránh các trường hợp phát sinh lỗi dẫn đến giao dịch không thành công như sau:
 - Chưa đăng ký sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến.
 - Nhập thông tin không chính xác: tên chủ thẻ, số thẻ, OTP, ...
 - Số dư tài khoản thẻ không đủ để thanh toán,...
3. Thực hiện lại giao dịch trong trường hợp hệ thống từ chối thanh toán do nhập sai các thông tin cần thiết (tên chủ thẻ, số thẻ, OTP), OTP hết hiệu lực,...
4. In và lưu lại màn hình xác nhận cuối cùng khi đặt hàng để làm chứng từ hợp lệ tránh những tranh chấp phát sinh sau này.
5. Thường xuyên kiểm tra email để xác nhận tình trạng giao dịch (nếu website có gửi xác nhận về email).
6. Bảo mật tuyệt đối thông tin thẻ, mật khẩu OTP; bảo quản việc sử dụng điện thoại di động để tránh bị lợi dụng thực hiện các giao dịch gian lận.
7. Thực hiện thanh toán trên máy tính cá nhân, tránh sử dụng máy tính của người khác hoặc máy tính nơi công cộng.
8. Thực hiện giao dịch tại các website uy tín, không tiếp tục sử dụng dịch vụ và liên hệ Ngân hàng để yêu cầu đổi thẻ mới nếu nghi ngờ website giả mạo, có dấu hiệu bất thường.
9. Truy cập website Eximbank để biết danh sách website chấp nhận thanh toán thẻ nội địa Eximbank (http://www.eximbank.com.vn/vn/the_tienich_thanhtoantructuyen.aspx).
10. Khi gặp sự cố phát sinh và không nhận được kết quả giao dịch, chủ thẻ liên hệ ngay với:
 - Bộ phận dịch vụ khách hàng của các đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến
 - Hoặc Eximbank - Dịch vụ Khách hàng 24/7: (08) 38210051/38210046