



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỨNG THƯ SỐ VIETTEL-CA

1. Cài đặt thư viện ký số	2
2. Cài đặt chương trình quản lý token.....	3
3. Kích hoạt thư viện ký số	3
4. Hướng dẫn mở Pop-ups trên web browser	4
4.1 Đối với trình duyệt Internet Explorer	4
4.2 Đối với trình duyệt Firefox.....	4
4.3 Đối với trình duyệt Chrome.....	5
5. Cập nhật chứng thư số Viettel-CA cập nhật ngày 02/10/2015	6

1. Cài đặt thư viện ký số

Để cài đặt thư viện ký số (EIBSign Plugin) vào máy tính, Quý khách hàng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Tại màn hình đăng nhập của dịch vụ Internet Banking của Eximbank <https://ebanking.eximbank.vn/>, mục “Một số lưu ý khi sử dụng dịch vụ Internet Banking”, chọn tải phiên bản thư viện ký số tương ứng với hệ điều hành trên máy tính để cài đặt.

Một số lưu ý khi sử dụng dịch vụ Internet Banking

- > Đăng ký sử dụng dịch vụ trực tiếp tại các điểm giao dịch Eximbank.
 - > Điều khoản sử dụng.
 - > Hướng dẫn sử dụng.
 - > Hướng dẫn điều chỉnh cấu hình Internet Explorer 10 / 11.
 - > Hướng dẫn tài và cài đặt chứng thư số Viettel-CA.
1. Tải thư viện ký số
- > Phiên bản dành cho HĐH Windows 7 trở xuống.
 - > Phiên bản dành cho HĐH Windows 8 trở lên.
2. Tải phiên bản cập nhật chứng thư số Viettel-CA
- > Cài đặt chứng thư số Viettel-CA phiên bản cập nhật ngày 02/10/2015.



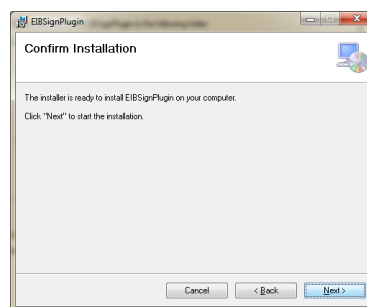
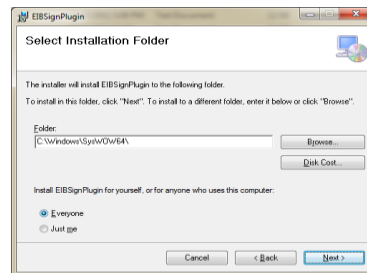
Bước 2: Quý khách mở tập tin “SetupEIBAuthPlugin.msi” để cài đặt thư viện ký số. Đối với một số máy tính sẽ hiển thị hộp thoại, Quý khách chọn nút “Run”.

Bước 3: Tại màn hình “Welcome to the EIBSignPlugin Setup Wizard”, Quý khách hàng nhấn nút “Next”.

Bước 4: Tại màn hình “Select Installation Folder”, chọn “Everyone” và nhấn nút “Next” → Tại màn hình “Confirm Installation”, bấm nút “Next”.

Bước 5: Trên màn hình sẽ hiển thị hộp thoại “Installing EIBSignPlugin”, Quý khách chờ cho đến khi chương trình cài đặt xong.

Bước 6: Sau đó, trên màn hình sẽ hiển thị hộp thoại thông báo cài đặt thành công. Tại đây, Quý khách nhấn nút “Close”.



2. Cài đặt chương trình quản lý token

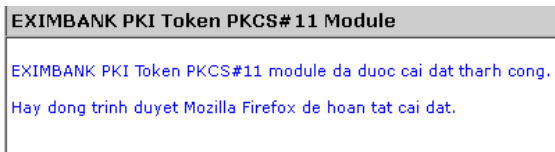
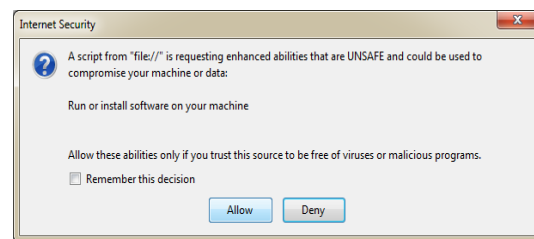
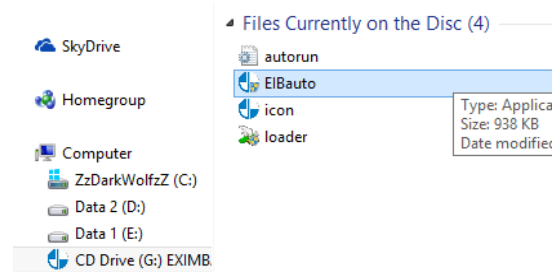
Để cài đặt chương trình quản lý token (Token Manager) vào máy tính, Quý khách hàng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Quý khách cắm thiết bị token vào cổng USB. Trên thanh tác vụ (taskbar) sẽ hiển thị biểu tượng logo của EXIMBANK.

Bước 2: Vào My computer → Mở ổ đĩa có biểu tượng logo Eximbank → Double click “EIBauto” để cài đặt.

Bước 3: Tại màn hình thông báo cài đặt thư viện PKCS#11 vào trình duyệt FireFox, Quý khách nhấn nút “Allow”.

Bước 4: Sau đó, Quý khách thực hiện restart trình duyệt Firefox. Chương trình quản lý token đã được cài thành công.



3. Kích hoạt thư viện ký số

Đầu tiên Quý khách cần kích hoạt thư viện ký số để có thể tương tác với PKI token khi thực hiện giao dịch Internet Banking.

- ✓ Tại trình duyệt FireFox, mở menu “Công cụ” (Tools) → Chọn mục “Tiện ích” (Add-ons) (Phím tắt: Ctrl + Shift + A).
- ✓ Ở menu “Phần bổ trợ” (Plugins) → chọn mục “CAPIActiveX 1.0.0.0” → Hiệu chỉnh là “Luôn kích hoạt” (Always Activate).



4. Hướng dẫn mở Pop-ups trên web browser

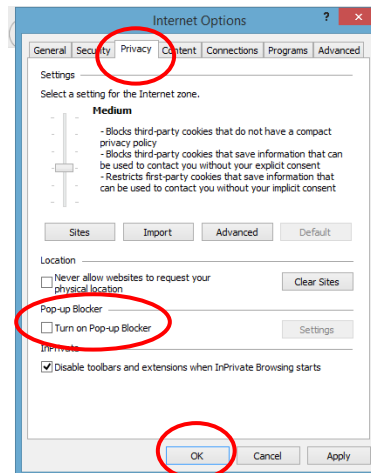
Quý khách cần mở Pop-ups để có thể hiển thị cửa sổ chọn Chứng thư số Viettel khi duyệt giao dịch cũng như xuất các bản sao kê tài khoản, nhật ký giao dịch trên Internet Banking ra các file định dạng Excel, Word, PDF.

4.1 Đối với trình duyệt Internet Explorer

Bước 1: Chọn Menu Tool → Internet Options (Phím tắt: Alt + X),

Bước 2: Chọn tab “Privacy”, chọn bỏ dấu check ở ô “Turn ons Pop-up Blocker”

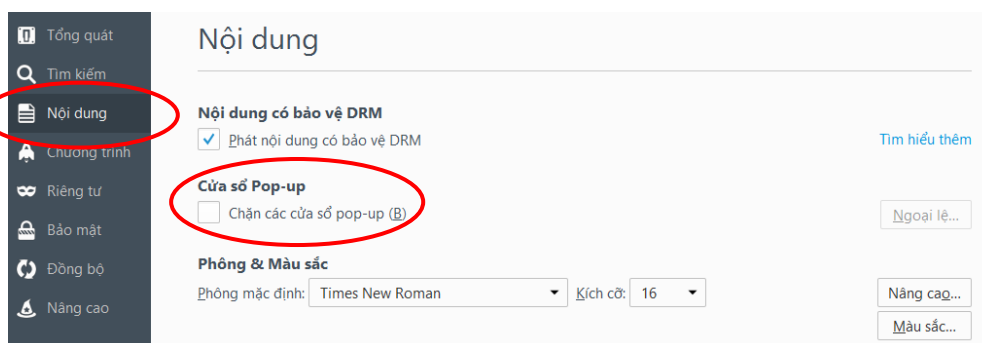
Bước 3: Bấm nút “OK”



4.2 Đối với trình duyệt Firefox

Bước 1: Chọn thanh Công Cụ (Tool) → Tùy chỉnh (Options) (Nếu Quý khách không thấy thanh Công cụ, Quý khách vui lòng nhấn tổ hợp phím Alt + T (phiên bản tiếng Anh) hoặc Alt + G (phiên bản tiếng Việt)).

Bước 2: Ở cửa sổ Options (Công cụ), Quý khách chọn thẻ Nội dung (Content) → Click bỏ dấu check “Chặn các cửa sổ pop-up” (Block pop-up windows).



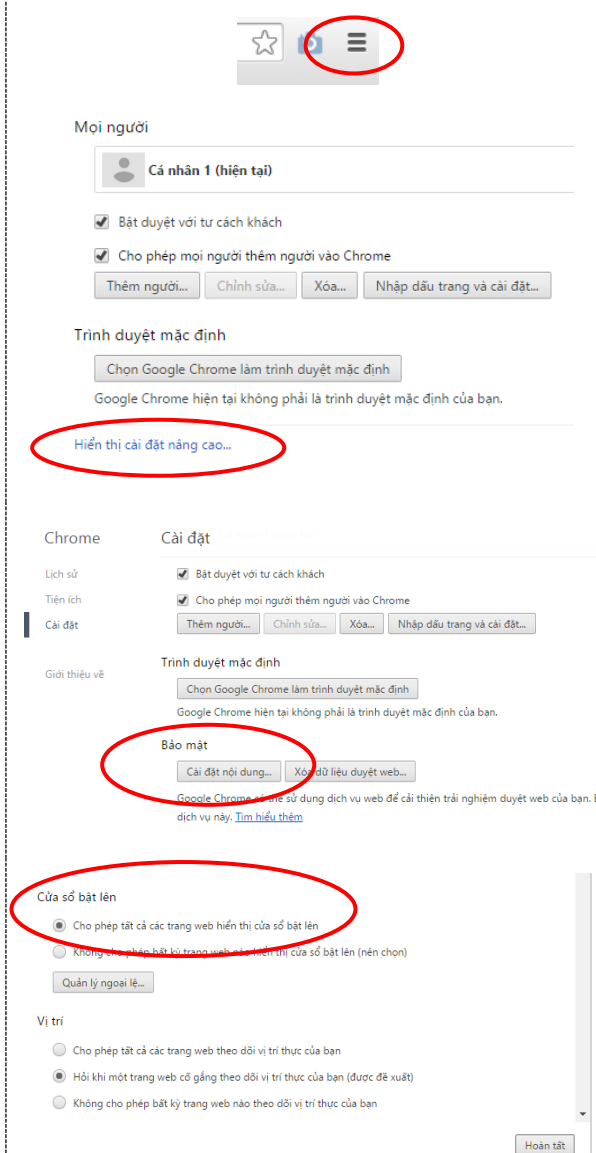
4.3 Đối với trình duyệt Chrome

Bước 1: Chọn biểu tượng 3 dấu gạch ngang ở góc trái màn hình → chọn menu “Cài đặt” (Settings).

Bước 2: Chọn “Hiển thị cài đặt nâng cao” (Show advanced settings) ở phía cuối màn hình.

Bước 3: Chọn menu “Bảo mật” (Privacy) → Chọn nút “Cài đặt nội dung” (Content settings)

Bước 4: Chọn menu “Cửa sổ bật lên” (Pop-ups) → Chọn nút “Cho phép tất cả các trang web hiển thị cửa sổ bật lên” (Allow all sites to show pop-ups) → Bấm nút “Hoàn tất” (Done).



5. Cập nhật chứng thư số Viettel-CA cập nhật ngày 02/10/2015

Bước 1: Mở trình duyệt, sau đó truy cập vào website Ngân hàng điện tử của Eximbank theo đường dẫn sau: <https://ebanking.eximbank.vn/> và chọn “Tải cài đặt chứng thư số Viettel-CA cập nhật ngày 02/10/2015”.

Bước 2: Tải chương trình file chứng thư số Viettel-CA → Bấm chọn “Save file” → Bấm nút “OK”.

Bước 3: Mở chương trình ViettelCA

Bước 4: Chọn mũi tên để hiển thị thư mục “Certificates” → Double Click vào thư mục “Certificates” → Chọn “Viettel-CA” ở bên menu bên phải và nhấn Double Click.

Bước 5: Quý khách chọn nút “Install Certificates...”

Bước 6: Tiếp tục chọn “Next” 2 lần.

Bước 7: Bấm Finish để hoàn tất cài đặt.

