

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI HOÀN/MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ TÍN DỤNG EXIMBANK NĂM 2020

I. Tên chương trình khuyến mại: “Ưu đãi hoàn/miễn Phí thường niên thẻ tín dụng”

II. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 05/05/2020 đến hết ngày 31/12/2020 (*)

(*)Đối với thẻ phát hành mới: là thời gian để Khách hàng nộp hồ sơ và được Eximbank đồng ý phát hành thẻ

III. Hình thức khuyến mại: hoàn/miễn phí thường niên thẻ tín dụng có điều kiện

IV. Địa điểm khuyến mại: trên toàn quốc (**không áp dụng cho địa bàn TP. Hồ Chí Minh**)

V. Sản phẩm áp dụng:

- Hoàn phí thường niên năm đầu tiên: Các thẻ tín dụng do Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank) phát hành trong thời gian triển khai chương trình (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).

- Miễn/giảm phí thường niên từ năm thứ hai: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng của Eximbank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), và thẻ tín dụng của khách hàng phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chương trình này và điều kiện, điều khoản khác về sử dụng thẻ Eximbank.

VI. Nội dung chương trình khuyến mại:

6.1. Loại giao dịch được áp dụng:

- **Áp dụng cho các giao dịch chi tiêu mua hàng hóa, dịch vụ:**

- ✓ Giao dịch chi tiêu tại đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) của Eximbank
- ✓ Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT không phải của Eximbank trong lãnh thổ Việt Nam
- ✓ Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT không phải của Eximbank ngoài lãnh thổ Việt Nam

- **Không áp dụng cho các giao dịch sau:**

- ✓ Giao dịch rút tiền mặt
- ✓ Các giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả
- ✓ Các giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

6.2. Hoàn phí thường niên năm đầu tiên:

6.2.1. Điều kiện giao dịch phát sinh trên thẻ tín dụng: là các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ (không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt), phát sinh trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày phát hành thẻ.

6.2.2. Điều kiện hoàn phí thường niên:

Hạng thẻ	Giá trị các giao dịch thỏa điều kiện phát sinh tích lũy trong 30 ngày đầu tiên	Mức phí thường niên được hoàn
Chuẩn/vàng (bao gồm loại thẻ Visa Business)	≥ 500,000 VND	Hoàn 100% mức phí thường niên được công bố theo từng thời kỳ
Platinum	≥ 1,200,000 VND	
World	≥ 1,500,000 VND	

- Với giá trị giao dịch tích lũy trong vòng 30 ngày đầu tiên nhỏ hơn theo quy định sẽ không được hoàn phí thường niên.

6.2.3. Đối tượng được tham gia chương trình:

Khách hàng đăng ký phát hành mới thẻ tín dụng Eximbank (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ), đã nộp đầy đủ hồ sơ và được Eximbank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian khuyến mại. Không hoàn phí thường niên đối với thẻ đã chấm dứt sử dụng.

6.3. Miễn/giảm phí thường niên từ năm thứ hai:

6.3.1. Điều kiện giao dịch phát sinh trên thẻ tín dụng: là các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ (không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt), phát sinh trong 12 tháng gần nhất.

6.3.2. Điều kiện miễn/giảm phí thường niên:

Miễn/giảm phí thường niên từ năm thứ 2 sử dụng thẻ căn cứ trên doanh số các giao dịch thỏa điều kiện phát sinh tích lũy trong 12 tháng gần nhất đạt mức như sau:

Hạng Thẻ	Doanh số giao dịch phát sinh tích lũy trong 12 tháng gần nhất	
	Giảm 50% phí thường niên theo biểu phí được công bố theo từng thời kỳ	Miễn 100% phí thường niên theo biểu phí được công bố theo từng thời kỳ
Vàng/Chuẩn	Từ 50,000,000 VND đến dưới 100,000,000 VND	Từ 100,000,000 VND trở lên
Platinum	Từ 130,000,000 VND đến dưới 260,000,000 VND	Từ 260,000,000 VND trở lên
World	Từ 150,000,000 VND đến dưới 300,000,000 VND	Từ 300,000,000 VND trở lên

6.3.3. Đối tượng được tham gia chương trình:

Khách hàng đang sử dụng thẻ tín dụng Eximbank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), đáp ứng đủ điều kiện dự thưởng (chương trình không áp dụng cho CBNV Eximbank). Không hoàn phí thường niên đối với thẻ đã chấm dứt sử dụng.

VII. Điều kiện, Điều khoản:

7.1. Quy định chung:

- Điều kiện hoàn phí thường niên theo giao dịch phát sinh được tính riêng cho từng thẻ, không cộng gộp giá trị giao dịch được tích lũy đối với thẻ chính và thẻ phụ hoặc từ các thẻ chính khác của khách hàng. Thời gian thực hiện giao dịch được tính theo thời gian hệ thống thẻ Eximbank ghi nhận giao dịch của khách hàng.

- Chương trình không áp dụng đối với các trường hợp một chủ thẻ phát hành nhiều thẻ chính đối với cùng một loại thẻ.

- Trường hợp khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Eximbank cùng một lúc (bắt buộc phải khác loại thẻ), khách hàng không bị giới hạn số lượng thẻ được hoàn, miễn/giảm phí thường niên (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).

- Trường hợp thẻ chính và thẻ phụ thỏa điều kiện hoàn phí thường niên theo chương trình khuyến mại này, phí thường niên sẽ được hoàn vào tài khoản của thẻ chính.

- Tại thời điểm xét hoàn phí, Eximbank sẽ không thực hiện hoàn phí đối với các trường hợp sau: thẻ đã chấm dứt sử dụng thẻ; bị khóa các code khóa vĩnh viễn; thẻ hết hiệu lực sử dụng và không được gia hạn; hoặc đang có dư nợ quá hạn từ nhóm 2 trở lên.

- Không áp dụng cho các thẻ tín dụng được phát hành theo combo, chương trình ưu đãi phí thường niên thẻ dành cho các nhóm khách hàng theo chính sách từng thời kỳ, không áp dụng đồng thời với các chương trình/ chính sách ưu đãi về phí thường niên khác.

7.2. Cách thức thực hiện hoàn , miễn/giảm phí thường niên:

- Đối với chương trình hoàn phí thường niên năm đầu tiên:
 - + Eximbank thực hiện thu phí thường niên theo quy trình hiện hành đối với Chủ thẻ tín dụng phát hành mới. Sau 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ, Eximbank xem xét và xác định các thẻ có phát sinh giao dịch thỏa điều kiện hoàn phí thường niên năm đầu tiên theo chương trình để thực hiện hoàn phí vào tài khoản của khách hàng
 - + Đối với khách hàng thỏa điều kiện hoàn phí, Eximbank sẽ thực hiện hoàn phí vào tài khoản thẻ trước ngày ra kỳ sao kê thứ 3.
- Đối với chương trình miễn/giảm phí thường niên từ năm thứ 2:
 - + Sau mỗi năm sử dụng thẻ, Eximbank xác định doanh số sử dụng phát sinh trong 12 tháng gần nhất và thỏa điều kiện miễn/giảm phí thường niên theo chương trình khuyến mại này. Eximbank thực hiện miễn/giảm phí thường niên theo mức biểu phí được công bố từng thời kỳ.
 - + Đối với khách hàng thỏa điều kiện miễn/giảm phí, Eximbank sẽ thực hiện miễn/giảm phí trực tiếp trên tài khoản thẻ tín dụng cho năm sử dụng thẻ tiếp theo (kể từ năm thứ 2).
- Eximbank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh do Eximbank quyết định và cho là phù hợp (cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng/ Email/ SMS/ Website Eximbank...)

7.3. Các quy định khác:

- Eximbank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục hoàn phí;
- Eximbank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Eximbank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của Ngân hàng;
- Eximbank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Eximbank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Eximbank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ;
- Việc sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng
- Nội dung thay đổi và điều chỉnh chương trình khuyến mại này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 05 ngày trên website www.eximbank.com.vn)

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của Eximbank trong thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng của Eximbank.

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện hiện việc chi thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với việc chi thưởng của chương trình;

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Eximbank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07 - Điện thoại: 18001199.