

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “TẢI APP MOBILE, THANH THỜI THANH TOÁN”

1. Tên chương trình: “Tải App Mobile, Thanh thời thanh toán”
2. Thời gian khuyến mại: từ 27/04/2020 đến hết ngày 25/07/2020.
3. Phạm vi khuyến mại: toàn quốc
4. Tổng giá trị giải thưởng: 250 triệu đồng.
5. Đối tượng khuyến mại: Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ:
  - **VnTopup:** Nạp tiền điện thoại di động qua Eximbank Mobile Banking.
  - **Mobile Banking:** Đăng ký, kích hoạt và thực hiện tối thiểu một giao dịch tài chính trên Eximbank Mobile Banking (giao dịch thanh toán QR Pay, nạp tiền VnTopup, mua vé máy bay, mua vé xem phim, mua hàng trên Vnshop).
6. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Hình thức trao thưởng	Số đợt	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải mỗi đợt	Thành tiền (VNĐ)	
<b>I. Giải thưởng dành cho khách hàng</b>						
<b>Giải Chào đón</b>	Tặng 50.000 đồng cho 3.200 khách hàng đầu tiên đăng ký và kích hoạt Eximbank Mobile Banking, có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 100.000 đồng/giao dịch).	Tiền chuyển vào tài khoản	1	50.000	3.200	160.000.000
<b>Giải Tia chớp</b>	Tặng 20.000 đồng vào tài khoản di động cho 150 khách hàng thực hiện giao dịch nạp tiền điện thoại thành công sớm nhất từ thứ 2 đến thứ 6 mỗi tuần trong suốt thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 50.000 đồng/giao dịch).	Tiền chuyển vào tài khoản	12	20.000	150	36.000.000
<b>Giải Sành điệu</b>	Tặng 01 máy lọc không khí cho khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính trên Eximbank Mobile Banking cao nhất mỗi tháng (doanh số giao dịch tối thiểu 16.000.000 đồng).	Máy lọc không khí Daikin MC55UV M6	3	8.000.000	1	24.000.000
<b>Tổng</b>				<b>3.351</b>	<b>220.000.000</b>	
<b>II. Giải thưởng dành cho tập thể bán hàng xuất sắc</b>						

Cơ cấu giải thưởng		Hình thức trao thưởng	Số đợt	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải mỗi đợt	Thành tiền (VNĐ)
Tập thể xuất sắc	Giải Nhất	Tiền chuyển vào tài khoản	1	10.000.000	1	10.000.000
	Giải Nhì	Tiền chuyển vào tài khoản	1	5.000.000	2	10.000.000
	Giải Ba	Tiền chuyển vào tài khoản	1	2.500.000	2	5.000.000
<b>Tổng</b>						<b>25.000.000</b>
<b>III. Giải thưởng dành cho cá nhân bán hàng xuất sắc</b>						
Cá nhân xuất sắc	Giải Nhất	Tiền chuyển vào tài khoản	1	2.000.000	1	2.000.000
	Giải Nhì	Tiền chuyển vào tài khoản	1	1.000.000	2	2.000.000
	Giải Ba	Tiền chuyển vào tài khoản	1	500.000	2	1.000.000
<b>Tổng</b>						<b>5.000.000</b>
<b>Tổng cộng</b>						<b>250.000.000</b>

## 7. Giải thưởng và cách thức trao thưởng:

### 7.1 Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng dành cho khách hàng:

- **Giải Chào đón:**

🚦 Áp dụng với các khách hàng cá nhân (không bao gồm cán bộ nhân viên (CBNV)) lần đầu đăng ký và kích hoạt thành công Eximbank Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình và thực hiện thành công tối thiểu một giao dịch tài chính trên Eximbank Mobile Banking.

- **Giao dịch tài chính thành công phải là giao dịch thỏa điều kiện:**

- Thuộc các giao dịch: thanh toán QR Pay, nạp tiền VnTopup, mua vé máy bay, mua vé xem phim, mua hàng trên Vnshop.
- Kích hoạt Eximbank Mobile Banking và thực hiện giao dịch tài chính trên Mobile Banking thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Giá trị giao dịch tối thiểu 100.000 đồng/giao dịch.

🚦 Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ Eximbank Mobile Banking cho đến khi kết thúc chương trình khuyến mại. Trường hợp khách hàng ngừng sử dụng dịch vụ hoặc đóng tài khoản trước khi kết thúc chương trình và xét thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng kế tiếp đủ điều kiện để nhận thưởng.

- **Giải Tia chớp:**

🚦 Áp dụng cho tất cả khách hàng cá nhân (không bao gồm CBNV) thực hiện nạp tiền điện thoại VNTopup thành công sớm nhất từ thứ 2 đến thứ 6 mỗi tuần trong suốt thời gian diễn ra chương trình (tối thiểu 50.000 đồng/giao dịch).

✚ Cụ thể trong 12 đợt:

Đợt 1: Từ 00:00:00 ngày 27/04/2020 đến 23:59:59 ngày 01/05/2020.

Đợt 2: Từ 00:00:00 ngày 04/05/2020 đến 23:59:59 ngày 08/05/2020.

Đợt 3: Từ 00:00:00 ngày 11/05/2020 đến 23:59:59 ngày 15/05/2020.

Đợt 4: Từ 00:00:00 ngày 18/05/2020 đến 23:59:59 ngày 22/05/2020.

Đợt 5: Từ 00:00:00 ngày 25/05/2020 đến 23:59:59 ngày 29/05/2020.

Đợt 6: Từ 00:00:00 ngày 01/06/2020 đến 23:59:59 ngày 05/06/2020.

Đợt 7: Từ 00:00:00 ngày 08/06/2020 đến 23:59:59 ngày 12/06/2020.

Đợt 8: Từ 00:00:00 ngày 15/06/2020 đến 23:59:59 ngày 19/06/2020.

Đợt 9: Từ 00:00:00 ngày 22/06/2020 đến 23:59:59 ngày 26/06/2020.

Đợt 10: Từ 00:00:00 ngày 29/06/2020 đến 23:59:59 ngày 03/07/2020.

Đợt 11: Từ 00:00:00 ngày 06/07/2020 đến 23:59:59 ngày 10/07/2020.

Đợt 12: Từ 00:00:00 ngày 13/07/2020 đến 23:59:59 ngày 17/07/2020.

✚ Mỗi khách hàng chỉ được nhận giải Tia chớp một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

• **Giải Sành điệu:**

✚ Áp dụng cho khách hàng cá nhân (không bao gồm CBNV) có tổng doanh số giao dịch tài chính trên Eximbank Mobile Banking mỗi tháng cao nhất trong thời gian triển khai chương trình. Trong đó:

- Tổng doanh số giao dịch tài chính từ 16 triệu đồng trở lên.
- Giao dịch tài chính thành công phải là giao dịch thỏa điều kiện:
  - ✓ Giao dịch tài chính là các giao dịch sau: thanh toán QR Pay, nạp tiền VnTopup, mua vé máy bay, mua vé xem phim, mua hàng trên Vnshop.
  - ✓ Được đặt lệnh và được thanh toán thành công trong khoảng thời gian quy định của chương trình. Cụ thể như sau:

Đợt 1: Từ 00:00:00 ngày 27/04/2020 đến 23:59:59 ngày 26/05/2020.

Đợt 2: Từ 00:00:00 ngày 27/05/2020 đến 23:59:59 ngày 25/06/2020.

Đợt 3: Từ 00:00:00 ngày 26/06/2020 đến 23:59:59 ngày 25/07/2020.

✚ Trường hợp khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính bằng nhau, ưu tiên cho khách hàng có tổng số giao dịch tài chính cao hơn.

✚ Giải thưởng có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

**Trường hợp khách hàng thỏa điều kiện nhận nhiều giải thưởng, khách hàng được nhận tất cả giải thưởng.**

7.2 **Giải thưởng dành cho Tập thể bán hàng xuất sắc:**

✚ **Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng:**

- **Giải Nhất:** dành cho Chi nhánh/Phòng giao dịch **có nhiều nhất về** số lượng khách hàng (không bao gồm CBNV) lần đầu đăng ký Eximbank Mobile Banking và có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, có tối thiểu từ 150 khách hàng trở lên.

- **Giải Nhì và giải Ba:** dành cho Chi nhánh/ Phòng giao dịch **có nhiều thứ 2, thứ 3** về số lượng khách hàng (không bao gồm CBNV) lần đầu đăng ký Eximbank Mobile Banking và có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, có tối thiểu từ 100 khách hàng trở lên.

🏆 **Hình thức trao thưởng:** Hội sở chuyển tiền thưởng vào tài khoản cho Chi nhánh/ Phòng giao dịch đạt giải.

### 7.3 **Giải thưởng dành cho Cá nhân bán hàng xuất sắc:**

🏆 **Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng:**

- **Giải Nhất:** dành cho CBNV **có nhiều nhất về** số lượng khách hàng (không bao gồm CBNV) lần đầu đăng ký Eximbank Mobile Banking và có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, tối thiểu từ 50 khách hàng trở lên.
- **Giải Nhì và giải Ba:** dành cho CBNV **có nhiều thứ 2, thứ 3** về số lượng khách hàng (không bao gồm CBNV) lần đầu đăng ký Eximbank Mobile Banking và có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, tối thiểu từ 30 khách hàng trở lên.

🏆 **Hình thức trao thưởng:** Hội sở chuyển tiền thưởng vào tài khoản cho CBNV đạt giải.

### 7.4 **Địa điểm, thời gian và cách thức trao thưởng cho khách hàng:**

🏆 **Đối với giải Chào đón:**

- Thời gian trao thưởng: Eximbank sẽ thực hiện thống kê và chi thưởng cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình sau khi chương trình khuyến mãi kết thúc.
- Hình thức trao thưởng: chuyển tiền vào tài khoản không kỳ hạn của khách hàng tại Eximbank.

🏆 **Đối với giải Tia chớp:**

- Thời gian trao thưởng: Eximbank sẽ thực hiện thống kê và chi thưởng cho khách hàng thực hiện giao dịch nạp tiền VnTopup thỏa điều kiện chương trình sau mỗi đợt khuyến mãi (12 đợt).
- Thời gian xét giao dịch của khách hàng được tính như sau:
  - ✓ Đợt 1: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 27/04/2020 đến 23:59:59 ngày 01/05/2020.
  - ✓ Đợt 2: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 04/05/2020 đến 23:59:59 ngày 08/05/2020.
  - ✓ Đợt 3: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 11/05/2020 đến 23:59:59 ngày 15/05/2020.
  - ✓ Đợt 4: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 18/05/2020 đến 23:59:59 ngày 22/05/2020.
  - ✓ Đợt 5: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 25/05/2020 đến 23:59:59 ngày 29/05/2020.
  - ✓ Đợt 6: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 01/06/2020 đến 23:59:59 ngày 05/06/2020.

- ✓ Đợt 7: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 08/06/2020 đến 23:59:59 ngày 12/06/2020.
- ✓ Đợt 8: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 15/06/2020 đến 23:59:59 ngày 19/06/2020.
- ✓ Đợt 9: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 22/06/2020 đến 23:59:59 ngày 26/06/2020.
- ✓ Đợt 10: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 29/06/2020 đến 23:59:59 ngày 03/07/2020.
- ✓ Đợt 11: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 06/07/2020 đến 23:59:59 ngày 10/07/2020.
- ✓ Đợt 12: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 00:00:00 ngày 13/07/2020 đến 23:59:59 ngày 17/07/2020.
- Hình thức trao thưởng: chuyển tiền vào tài khoản không kỳ hạn của khách hàng tại Eximbank.
- Eximbank công bố danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng trên trang web của Eximbank ([www.eximbank.com.vn](http://www.eximbank.com.vn)). Nếu khách hàng có bất cứ thắc mắc, khiếu nại về danh sách khách hàng nhận thưởng (nếu có), liên hệ với Trung tâm hỗ trợ khách hàng Call Center 18001199, trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Eximbank. Hết thời gian trên, khách hàng được xem là đồng ý với danh sách khách hàng nhận thưởng của chương trình và Eximbank chính thức chốt danh sách khách hàng nhận thưởng.

#### **Đối với giải Sành điệu:**

- Thời gian trao thưởng: Eximbank sẽ thực hiện thống kê và trao thưởng thưởng cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình sau khi chương trình khuyến mãi kết thúc.
- Thời gian xét giao dịch của khách hàng được tính như sau:
  - Đợt 1: dành cho các khách hàng thực hiện các giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 27/04/2020 đến 23:59:59 ngày 26/05/2020.
  - Đợt 2: dành cho các khách hàng thực hiện các giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 27/05/2020 đến 23:59:59 ngày 25/06/2020.
  - Đợt 3: dành cho các khách hàng thực hiện các giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 26/06/2020 đến 23:59:59 ngày 25/07/2020.
- Hình thức trao thưởng: Khách hàng có thể lựa chọn nhận bằng hiện vật (máy lọc không khí) hoặc tiền chuyển vào tài khoản. Sau 03 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank thông báo khách hàng nhận thưởng, nếu khách hàng không đến Eximbank ký xác nhận hình thức nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền, Eximbank sẽ trao thưởng bằng hình thức chuyển tiền vào tài khoản tiền gửi không kỳ hạn của khách hàng tại Eximbank.
- Đơn vị trao thưởng: chi nhánh, Phòng giao dịch nơi khách hàng đăng ký và kích hoạt dịch vụ Mobile Banking.
- Khi nhận thưởng bằng tiền mặt hoặc hiện vật, khách hàng phải xuất trình bản chính thẻ căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực.

#### **7.5 Quy định khác:**

- Eximbank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách

hàng; danh sách khách hàng được nhận thưởng và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

- Eximbank không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Eximbank có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng đã nhận thưởng mà không cần báo trước đối với các giao dịch trao thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Eximbank nghi ngờ có gian lận, lợi dụng chương trình.
- Eximbank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được nhận thưởng để phục vụ cho việc quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Eximbank mà không phải trả bất cứ khoản phí nào cho khách hàng.
- Eximbank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Eximbank.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Eximbank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Eximbank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các chứng từ, hóa đơn giao dịch trong trường hợp cần thiết.
- Các quy định khác theo quy định của dịch vụ khách hàng sử dụng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Eximbank trên toàn quốc hoặc liên hệ theo số điện thoại 18001199 để được hướng dẫn.