

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Cà nóng thẻ JCB, vi vu Nhật Bản”.
2. **Sản phẩm khuyến mại:** dịch vụ thẻ ghi nợ và tín dụng JCB của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank).
3. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/08/2018 đến hết ngày 30/09/2018 hoặc đến khi giải thưởng chương trình được trao hết, tùy thời điểm nào đến trước.
4. **Phạm vi khuyến mại:** toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** miễn phí thường niên, tặng tiền thưởng và chuyến du lịch cho chủ thẻ ghi nợ và tín dụng Eximbank JCB thỏa mãn Thẻ lệ này.
6. **Đối tượng hưởng khuyến mại:** khách hàng phát hành mới và khách hàng đang sử dụng thẻ ghi nợ và tín dụng Eximbank JCB (thẻ hiện hữu).
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

- a. Tổng số tiền miễn phí thường niên: **400 triệu đồng**.
- b. Tổng giá trị giải thưởng: **310 triệu đồng**, trong đó:
 - Giải thưởng chuyến du lịch Nhật Bản: 200 triệu đồng, bao gồm:
 - ✓ Giải thưởng cho thẻ mới: 100 triệu đồng (2 giải x 50.000.000 đồng).
 - ✓ Giải thưởng cho thẻ hiện hữu: 100 triệu đồng (2 giải x 50.000.000 đồng).
 - Giải thưởng hoàn tiền: 110 triệu đồng, bao gồm:
 - ✓ Giải thưởng cho thẻ mới: 50 triệu đồng (thẻ tín dụng 200 giải x 100.000 đồng và thẻ ghi nợ 600 giải x 50.000 đồng).
 - ✓ Giải thưởng cho thẻ hiện hữu: 60 triệu đồng (thẻ tín dụng 300 giải x 100.000 đồng và thẻ ghi nợ 600 giải x 50.000 đồng).

8. Nội dung và thể lệ chi tiết:

8.1 Quy định chung cho giải thưởng:

a. Giao dịch tham gia chương trình: là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ thành công tại POS, Internet; không tính các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn trả và các giao dịch ghi có khác. Giao dịch thanh toán tiền điện, điện thoại, Internet bằng thẻ được tham gia chương trình khuyến mại này.

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán hàng hóa, dịch vụ và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Eximbank có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán dịch vụ trong bản chính phải trùng khớp với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ. Đây sẽ là căn cứ để Eximbank trả thưởng cho chủ thẻ.

b. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank theo giờ do hệ thống thẻ Eximbank xác định.

c. Điều khoản loại trừ: chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với các trường hợp chủ thẻ ghi nợ, tín dụng Eximbank JCB (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ) chấm dứt sử dụng trước thời gian trao thưởng.

8.2 Quy định cụ thể về giải thưởng:

a. Đối với giải thưởng miễn phí thường niên: miễn phí thường niên năm đầu tiên cho thẻ ghi nợ và tín dụng Eximbank JCB (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ) được phát hành mới trong thời gian khuyến mại.

b. Đối với giải thưởng chuyến du lịch và giải thưởng hoàn tiền:

Stt	Giải thưởng/Loại thẻ áp dụng	Điều kiện	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải thưởng
* Giải thưởng chuyến du lịch Nhật Bản				
1	Thẻ mới ghi nợ và tín dụng	Chủ thẻ chính có doanh số thẻ cao nhất và cao nhì trong thời gian khuyến mại. Thẻ xét trao thưởng có doanh số từ 200 triệu đồng.	50.000.000 đồng/giải	2 giải
2	Thẻ hiện hữu ghi nợ và tín dụng	Chủ thẻ chính có doanh số thẻ cao nhất và cao nhì trong thời gian khuyến mại. Thẻ xét trao thưởng có doanh số từ 300 triệu đồng.	50.000.000 đồng/giải	2 giải
* Giải thưởng hoàn tiền				
1	Thẻ mới ghi nợ và tín dụng	Chủ thẻ chính tín dụng phát sinh giao dịch từ 1.000.000 đồng trở lên, giải thưởng ưu tiên trao cho thẻ có giao dịch sớm hơn trong thời gian khuyến mại.	100.000 đồng/giải	200 giải
2		Chủ thẻ chính ghi nợ phát sinh giao dịch từ 1.000.000 đồng trở lên, giải thưởng ưu tiên trao cho thẻ có giao dịch sớm hơn trong thời gian khuyến mại.	50.000 đồng/giải	600 giải
3	Thẻ hiện hữu ghi nợ và tín dụng	Chủ thẻ chính tín dụng phát sinh giao dịch từ 1.000.000 đồng trở lên, giải thưởng ưu tiên trao cho thẻ có giao dịch sớm hơn trong thời gian khuyến mại.	100.000 đồng/giải	300 giải
4		Chủ thẻ chính ghi nợ phát sinh giao dịch từ 1.000.000 đồng trở lên, giải thưởng ưu tiên trao cho thẻ có giao dịch sớm hơn trong thời gian khuyến mại.	50.000 đồng/giải	600 giải

Lưu ý:

- Eximbank căn cứ vào thời gian giao dịch của thẻ để xác định giao dịch sớm hơn, cụ thể do ngân sách chương trình có hạn trường hợp có nhiều hơn số lượng thẻ đủ điều kiện nhận thưởng so với ngân sách chương trình thì chủ thẻ nào thỏa điều kiện chương trình sớm hơn sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.

- Một khách hàng có thể sở hữu nhiều thẻ (bao gồm thẻ mới và thẻ hiện hữu) nhưng chỉ được nhận tối đa 1 giải thưởng trong suốt chương trình khuyến mại, ưu tiên trao thưởng cho thẻ đạt giải thưởng cao hơn.

- Giải thưởng hoàn tiền: tiền thưởng được chuyển vào tài khoản thẻ của chủ thẻ trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình.

- Giải thưởng chuyến du lịch Nhật Bản:

+ Nếu có từ 2 thẻ cùng đạt doanh số cao bằng nhau, giải thưởng ưu tiên trao cho thẻ thỏa điều kiện chương trình sớm hơn.

+ Giải thưởng sẽ được trao trực tiếp chủ thẻ trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình.

8.3 Trách nhiệm thông báo:

Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank [www.eximbank.com.vn/Tin tức/Uu đãi và khuyến mại](http://www.eximbank.com.vn/Tin_tức/Uu_đãi_và_khuyến_mại) hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

8.4 Cách thức và thời gian trả thưởng:

Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website của Eximbank [www.eximbank.com.vn/Tin tức/ Ưu đãi và khuyến mại](http://www.eximbank.com.vn/Tin_tức/Uu_đãi_và_khuyến_mại) hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Eximbank sẽ thông báo bằng thư hoặc điện thoại, email, SMS... đến các chủ thẻ đạt điều kiện nhận thưởng từ chương trình này, đồng thời hướng dẫn thủ tục nhận thưởng và trao thưởng cho khách hàng.

8.5 Giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/7:

- Điện thoại: 1800 1199

- Email: card@eximbank.com.vn.

8.6 Các quy định khác:

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.

- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.

- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank [www.eximbank.com.vn/Tin tức/Uu đãi và khuyến mại](http://www.eximbank.com.vn/Tin_tức/Uu_đãi_và_khuyến_mại) hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Trường hợp Eximbank thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình phải thông báo và được sự chấp thuận của Sở Công thương tỉnh/thành phố về việc thay đổi và điều chỉnh này. Nội dung thay đổi và điều chỉnh này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 10 ngày trên website của Eximbank (www.eximbank.com.vn).

- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.