

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Lướt JCB, Săn Deal, Rước “Táo”, Trọn Hứng Vì Vu
- Sản phẩm khuyến mại:** dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế JCB của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank).
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 25/06/2020 đến hết ngày 15/09/2020.
- Phạm vi khuyến mại:** toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** khách hàng phát hành mới và khách hàng đang sử dụng thẻ tín dụng Eximbank JCB (thẻ hiện hữu).
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Số lượng giải thưởng
Giải nhất	01 máy Macbook Air 13 256GB 2019
Giải nhì	01 máy Iphone 11 128GB
Giải ba	01 máy Apple Watch 5 40mm (GPS)
Giải tư	01 máy Airpod2

8. Nội dung và thể lệ chi tiết:

8.1 Quy định chung cho giải thưởng:

a. Giao dịch tham gia chương trình: là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ thành công tại POS, Internet; không tính các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn trả và các giao dịch ghi có khác.

Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán hàng hóa, dịch vụ và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Eximbank có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán dịch vụ trong bản chính phải trùng khớp với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ. Đây sẽ là căn cứ để Eximbank trả thưởng cho chủ thẻ.

b. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank theo giờ do hệ thống thẻ Eximbank xác định.

c. Điều khoản loại trừ: chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với các trường hợp chủ thẻ tín dụng quốc tế JCB của Eximbank chấm dứt sử dụng trước thời gian trao thưởng.

8.2 Quy định cụ thể về giải thưởng:

Đối tượng và điều kiện	Số lượng giải thưởng
Giải nhất: chủ thẻ có doanh số cao nhất trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại. Thẻ xét trao thưởng đạt doanh số từ 60 triệu đồng.	01 giải: 01 máy Macbook Air 13 256GB 2019
Giải nhì: chủ thẻ có doanh số cao nhì trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại. Thẻ xét trao thưởng đạt doanh số từ 50 triệu đồng.	01 giải: 01 máy Iphone 11 128GB
Giải ba: chủ thẻ có doanh số cao ba trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại. Thẻ xét trao thưởng đạt doanh số từ 30 triệu đồng.	01 giải: 01 máy Apple Watch 5 40mm (GPS)
Giải tư: chủ thẻ có doanh số cao tư trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại. Thẻ xét trao thưởng đạt doanh số từ 20 triệu đồng.	01 giải: 01 máy Airpod2

Lưu ý:

- *Doanh số thẻ chính và thẻ phụ được tính riêng theo từng thẻ.*
- *Trường hợp có từ 2 thẻ cùng đạt doanh số cao bằng nhau thì thẻ nào thỏa điều kiện chương trình sớm nhất sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng. Eximbank căn cứ vào thời gian giao dịch của thẻ để xác định thẻ thỏa điều kiện sớm nhất.*
- *Một khách hàng có thể sở hữu nhiều thẻ nhưng chỉ được nhận 01 giải thưởng trong suốt chương trình ưu tiên trao thưởng cho giải thưởng có giá trị cao nhất.*
- *Giải thưởng sẽ được trao trực tiếp chủ thẻ trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình.*

8.3 Trách nhiệm thông báo:

Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

8.4 Cách thức và thời gian trả thưởng:

Trong vòng 50 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Eximbank sẽ thông báo bằng thư hoặc điện thoại, email, SMS... đến các chủ thẻ đạt điều kiện nhận thưởng từ chương trình này, đồng thời hướng dẫn thủ tục nhận thưởng và trao thưởng cho khách hàng.

8.5 Giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ khách hàng đa kênh 24/7:

- Tổng đài: 1800 1199
- Email: contact@eximbank.com.vn.

8.6 Các quy định khác:

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.
- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.
- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Trường hợp Eximbank thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình phải thông báo và được sự chấp thuận của Sở Công thương tỉnh/thành phố về việc thay đổi và điều chỉnh này. Nội dung thay đổi và điều chỉnh này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 10 ngày trên website của Eximbank (www.eximbank.com.vn).
- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.