

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “ĐẶT VÉ MÁY BAY - VI VU THẾ GIỚI”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Đặt vé máy bay – Vi vu thế giới”
- 1. Thời gian triển khai:** Từ ngày 24/06/2019 – hết ngày 24/07/2019 (31 ngày)
- 2. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**  
Voucher Tour du lịch Hàn Quốc, Voucher Tour du lịch Nhật Bản, Voucher Tour du lịch Dubai, Voucher Tour du lịch Châu Âu, Voucher Vé máy bay, Hoàn tiền vào tài khoản của khách hàng.
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ đặt vé máy bay trên ứng dụng Mobile Banking của các Ngân hàng
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:**
  - Hoàn tiền trực tiếp:
    - Sau khi đặt mua và thanh toán vé thành công trên ứng dụng di động của các Ngân hàng, khách hàng truy cập website: [www.vemaybay.vnpay.vn](http://www.vemaybay.vnpay.vn) và nhập mã thanh toán của mình. 100 khách hàng đầu tiên nhập mã thanh toán mỗi ngày sẽ được hoàn 200.000 đồng.
    - Áp dụng cho giao dịch có giá trị từ 2.000.000 đồng trở lên.
    - Mỗi khách hàng được hưởng Khuyến mại 01 lần trong suốt chương trình
  - Quay số may mắn:  
Hàng kỳ, các khách hàng nhập mã thanh toán trên website [www.vemaybay.vnpay.vn](http://www.vemaybay.vnpay.vn) sẽ được tham gia quay số may mắn để nhận những giải thưởng giá trị như sau:
    - **Kỳ 1:** Từ ngày 24/06 đến ngày 30/06/2019
      - 1 Giải Nhất: Chuyến du lịch Hàn Quốc trị giá 15.000.000 đồng
      - 4 Giải Nhì: Voucher vé máy bay trị giá 3.000.000 đồng
    - **Kỳ 2:** Từ ngày 01/07 đến ngày 07/07/2019
      - 1 Giải Nhất: Chuyến du lịch Nhật Bản trị giá 20.000.000 đồng
      - 4 Giải Nhì: Voucher vé máy bay trị giá 3.000.000 đồng
    - **Kỳ 3:** Từ ngày 08/07 đến ngày 14/07/2019
      - 1 Giải Nhất: Chuyến du lịch Dubai trị giá 30.000.000 đồng
      - 4 Giải Nhì: Voucher vé máy bay trị giá 3.000.000 đồng
    - **Kỳ 4:** Từ ngày 15/07 đến ngày 24/07/2019
      - 1 Giải Nhất: Chuyến du lịch Châu Âu trị giá 50.000.000 đồng
      - 4 Giải Nhì: Voucher vé máy bay trị giá 3.000.000 đồng
- 6. Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):**  
Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ Tài khoản thanh toán sử dụng dịch vụ Mobile Banking của các ngân hàng để thực hiện đặt vé máy bay:
  - Vietcombank: VCB-Mobile B@nking/ VCBPAY
  - BIDV: BIDV SmartBanking

- VietinBank: VietinBank iPay Mobile
- Agribank: Agribank E-Mobile Banking
- VPBank: VPBank Online
- Eximbank: Eximbank Mobile Banking
- SCB: SCB Mobile Banking
- NCB: NCB Smart
- Indovina Bank: IVB Mobile Banking
- SHB: SHB Mobile
- Nam A Bank: Nam A Bank Mobile Banking
- MB: MB Bank
- ABBank: ABBANKmobile
- LienVietPostBank: LienVietPostBank Mobile Banking
- HDBank: HDBank mBanking

## 7. Cơ cấu giải thưởng:

Hạng mục	Nội dung	Giá trị/Giải (VND)	Số lượng	Tổng giá trị (VND)
<b>Hoàn tiền</b>	Hoàn tiền cho 100 khách hàng đầu tiên mỗi ngày	200.000	3.100	620.000.000
<b>Giải Nhất kỳ 1</b>	Chuyến du lịch Hàn Quốc	15.000.000	1	15.000.000
<b>Giải Nhất kỳ 2</b>	Chuyến du lịch Nhật Bản	20.000.000	1	20.000.000
<b>Giải Nhất kỳ 3</b>	Chuyến du lịch Dubai	30.000.000	1	30.000.000
<b>Giải Nhất kỳ 4</b>	Chuyến du lịch Châu Âu	50.000.000	1	50.000.000
<b>Giải Nhì mỗi kỳ</b>	Voucher vé máy bay	3.000.000	16	48.000.000
<b>TỔNG CHI PHÍ</b>				<b>783.000.000</b>

Voucher du lịch (Giải nhất kỳ 1,2,3,4) được sử dụng tại Công ty Cổ Phần HanoiRedtours - 63 Hàng Trống, Hoàn Kiếm, Hà Nội. Voucher không được hoàn lại tiền mặt trong trường hợp Khách hàng sử dụng voucher và giá trị chuyến đi thấp hơn giá trị voucher. Khách hàng thanh toán thêm phần chênh lệch trong trường hợp giá trị voucher thấp hơn giá trị chuyến đi thực tế. Thời gian sử dụng voucher: 31/01/2020

Voucher vé máy bay (Giải nhì kỳ 1,2,3,4) được sử dụng tại Phòng vé máy bay VnTicket – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY). Voucher không được hoàn lại tiền mặt trong trường hợp Khách hàng sử dụng voucher và giá trị chuyến đi thấp hơn

giá trị voucher. Khách hàng thanh toán thêm phần chênh lệch trong trường hợp giá trị voucher thấp hơn giá trị chuyển đi thực tế. Thời gian sử dụng voucher: 31/01/2020  
Các giải thưởng hạng mục Quay số may mắn có thể được quy đổi thành tiền mặt.

#### **8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

783.000.000 đồng (Bảy trăm tám mươi ba triệu đồng chẵn)

#### **9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

##### Hạng mục Hoàn tiền trực tiếp:

- Khách hàng nhập mã thanh toán trên website [vemaybay.vnpay.vn](http://vemaybay.vnpay.vn) để nhận ưu đãi hoàn tiền (mã thanh toán được gửi qua tin nhắn OTT trong ứng dụng Ngân hàng khách hàng sử dụng hoặc email nhận thông tin khi đặt vé)
- Áp dụng cho 100 khách hàng nhập mã đầu tiên mỗi ngày. Mã thanh toán phải được nhập ngay trong ngày mua vé (tính từ thời điểm mua vé thành công đến 23:59:59 hàng ngày), áp dụng với giao dịch có giá trị từ 2.000.000 đồng trở lên.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 lần khuyến mãi trong suốt chương trình
- VNPAY sẽ tiến hành hoàn tiền trong tối đa 10 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình
- Chương trình không áp dụng cho khách hàng sử dụng hình thức thanh toán sau
- Khách hàng nhận giải là khách hàng thực hiện mua và thanh toán vé trực tiếp trên ứng dụng

##### Hạng mục Quay số may mắn

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sử dụng Dịch vụ đặt vé máy bay của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Mobile Banking của các Ngân hàng nêu trên sẽ được tham gia chương trình khuyến mại
- Ngay sau khi thực hiện mua và thanh toán thành công vé máy bay, Mã thanh toán (được sử dụng làm mã dự thưởng) sẽ được gửi trực tiếp đến khách hàng thông qua đường tin nhắn OTT trong ứng dụng Ngân hàng mà khách hàng dùng để đặt vé và email khách hàng đăng ký nhận thông tin vé
- Khách hàng phải thực hiện nhập mã thanh toán trên website [vemaybay.vnpay.vn](http://vemaybay.vnpay.vn) trong thời gian từ ngày 24/6/2019 đến 03h00 ngày 25/7/2019 (Truy cập website: [vemaybay.vnpay.vn](http://vemaybay.vnpay.vn), chọn nút Nhập mã thanh toán, nhập mã thanh toán và hoàn tất. Sau khi nhập mã thành công, website sẽ lập tức gửi thông điệp xác nhận hệ thống đã nhận được mã của Khách hàng và thông báo thời gian quay thưởng của kỳ thanh toán tương ứng)
- Một khách hàng có thể nhập nhiều mã thanh toán để tăng tỉ lệ trúng thưởng. Khách hàng có bao nhiêu giao dịch sẽ nhận được số lượng Mã thanh toán tương ứng.
- Mã thanh toán được khởi tạo trong kỳ nào sẽ được quay thưởng tại kỳ đó.
- Mỗi kỳ xét thưởng, Khách hàng nhập Mã thanh toán vào website [vemaybay.vnpay.vn](http://vemaybay.vnpay.vn) trong thời gian kỳ nào sẽ được tham gia quay số trúng thưởng kỳ đó.
- Thời gian nhập mã thanh toán tại website [vemaybay.vnpay.vn](http://vemaybay.vnpay.vn):
  - Kỳ 1: Từ 00h00 ngày 24/06 đến 03h00 ngày 01/07/2019 (đối với các mã thanh toán trong thời gian từ 24/06 – 30/06/2019)

- Kỳ 2: Từ 00h00 ngày 01/07 đến 03h00 ngày 08/07/2019 (đối với các mã thanh toán trong thời gian từ 01/7 – 07/07/2019)
  - Kỳ 3: Từ 00h00 ngày 08/07 đến 03h00 ngày 15/07/2019 (đối với các mã thanh toán trong thời gian từ 08/07 – 14/07/2019)
  - Kỳ 4: Từ 00:00 ngày 15/07 đến 03h00 ngày 25/07/2019 (đối với các mã thanh toán trong thời gian từ 15/07 – 24/07/2019)
- Chương trình tổ chức quay thưởng vào các ngày cụ thể như sau:

STT	Kỳ xét thưởng	Ngày quay thưởng	Các MDT (mã dự thưởng) tham gia quay thưởng
1	Kỳ 1	05/07/2019	Các MDT trong thời gian từ ngày 24/06/2019 đến 30/06/2019, được nhập vào website <a href="http://vemaybay.vnpay.vn">vemaybay.vnpay.vn</a> từ 24/6 đến 03h00 ngày 01/07/2019
2	Kỳ 2	12/07/2019	Các MDT trong thời gian từ ngày 01/07/2019 đến 07/07/2019, được nhập vào website <a href="http://vemaybay.vnpay.vn">vemaybay.vnpay.vn</a> từ 1/7 đến 03h00 ngày 08/07/2019
3	Kỳ 3	19/07/2019	Các MDT trong thời gian từ ngày 08/07/2019 đến 14/07/2019, được nhập vào website <a href="http://vemaybay.vnpay.vn">vemaybay.vnpay.vn</a> từ 08/07 đến 03h00 ngày 15/07/2019
4	Kỳ 4	30/07/2019	Các MDT trong thời gian từ ngày 15/07/2019 đến 24/07/2019, được nhập vào website <a href="http://vemaybay.vnpay.vn">vemaybay.vnpay.vn</a> từ 15/07 đến 03h00 ngày 25/07/2019

#### **10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.**

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 55 55 20 để được giải đáp

#### **11 Trách nhiệm thông báo:**

VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng

#### **12 Các quy định khác:**

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt

Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao)