

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC	4
I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGÂN HÀNG	9
II. LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG CỦA NGÂN HÀNG	13
1.Các sự kiện quan trọng	
2.Quá trình phát triển	
3.Định hướng phát triển	
III. TÓM TẮT HOẠT ĐỘNG NĂM 2011	21
1.Sự kiện	
2.Các giải thưởng	
3.Hoạt động vì cộng đồng	
4.Quan hệ với nhà đầu tư	
IV. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ	25
1.Tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2011	
2.Những thay đổi chủ yếu	
3.Triển vọng và kế hoạch tương lai	
V. BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC	29
1.Báo cáo tình hình tài chính	
2.Báo cáo kết quả kinh doanh	
3.Các hoạt động khác	
4.Kế hoạch kinh doanh năm 2012	
VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH	49
1.Báo cáo tài chính hợp nhất	
2.Báo cáo tài chính riêng	
3.Ý kiến đánh giá của kiểm toán nội bộ	
VII. CÁC CÔNG TY CÓ LIÊN QUAN	203
VIII. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ	205
IX. THÔNG TIN CỔ ĐÔNG VÀ QUẢN TRỊ NGÂN HÀNG	217
X. MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG	233