

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “THANH TOÁN DỄ DÀNG, VI VU HÈ SANG”

1. Tên chương trình: “Thanh toán dễ dàng, Vi vu hè sang”
2. Thời gian khuyến mại: từ 15/06/2019 đến hết ngày 08/09/2019.
3. Phạm vi khuyến mại: toàn quốc
4. Tổng giá trị giải thưởng: 212 triệu đồng.
5. Đối tượng khuyến mại: Khách hàng cá nhân sử dụng
 - **VnTopup:** Nạp tiền điện thoại di động qua các kênh giao dịch của Eximbank (Mobile Banking, Internet Banking, tin nhắn gửi 8149)
 - **Mobile Banking:** Đăng ký, kích hoạt và thực hiện tất cả các giao dịch tài chính trên Mobile Banking của Eximbank (giao dịch chuyển tiền ngoài hệ thống, nạp tiền điện thoại VNTopup, thanh toán hóa đơn, QRPay, mua vé máy bay, mua vé xem phim, mua hàng trên VNShop).
6. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Số đợt	Hình thức trao thưởng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Tổng số giải	Thành tiền (đồng)
I. Giải thưởng dành cho khách hàng:					
Giải Chào đón: Tặng 30.000 đồng cho 2.500 khách hàng đầu tiên đăng ký và kích hoạt Mobile Banking, có phát sinh giao dịch tài chính.	1	Tiền chuyển vào tài khoản	30.000	2.500	75.000.000
Giải Ngày vàng: Tặng 50.000 đồng cho 150 khách hàng đầu tiên thực hiện nạp tiền điện thoại mỗi ngày thứ sáu hàng tuần từ 8h đến 20h (tối thiểu 100.000 đồng/giao dịch)	12	Tiền chuyển vào tài khoản	50.000	1.800	90.000.000
Giải Phong cách: Tặng 01 chuyến du lịch dành cho khách hàng có tổng doanh số tài chính trên Mobile Banking cao nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình (doanh số giao dịch tối thiểu 50.000.000đ)	1	Chuyến du lịch Trung Quốc	16.000.000	1	16.000.000
Tổng giải thưởng dành cho khách hàng:				4.301	181.000.000
II. Giải thưởng dành cho tập thể bán hàng xuất sắc:					
Giải Nhất		Tiền chuyển vào tài khoản	10.000.000	1	10.000.000
Giải Nhì		Tiền chuyển vào tài khoản	4.000.000	2	8.000.000
Giải Ba		Tiền chuyển vào tài khoản	2.000.000	2	4.000.000
Tổng giải thưởng cho tập thể xuất sắc				5 giải	22.000.000
III. Giải thưởng dành cho cá nhân bán hàng xuất sắc:					

Cơ cấu giải thưởng	Số đợt	Hình thức trao thưởng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Tổng số giải	Thành tiền (đồng)
Giải Nhất	Tiền chuyển vào tài khoản		3.000.000	1	3.000.000
Giải Nhì	Tiền chuyển vào tài khoản		2.000.000	2	4.000.000
Giải Ba	Tiền chuyển vào tài khoản		1.000.000	2	2.000.000
Tổng giải thưởng cho cá nhân xuất sắc				5 giải	9.000.000
Tổng cộng					212.000.000

7. Giải thưởng và cách thức trao thưởng:

7.1 Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng dành cho khách hàng:

• Giải Chào đón:

➤ Áp dụng với các khách hàng cá nhân (không bao gồm cán bộ nhân viên (CBNV)) lần đầu đăng ký và kích hoạt thành công Eximbank Mobile Banking phiên bản mới 2019 trong thời gian diễn ra chương trình và thực hiện thành công tối thiểu một giao dịch tài chính trên Mobile Banking.

➤ Giao dịch tài chính thành công phải là giao dịch thỏa điều kiện:

- Thuộc các giao dịch: chuyển tiền ngoài hệ thống, nạp tiền VNTopup, thanh toán hóa đơn, QRPay, mua vé máy bay, mua vé xem phim, mua hàng trên VNShop.
- Kích hoạt Mobile Banking và thực hiện giao dịch tài chính trên Mobile Banking thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

• Giải Ngày vàng:

➤ Áp dụng cho tất cả khách hàng cá nhân (bao gồm CBNV) thực hiện nạp tiền VNTopup mỗi thứ 6 hàng tuần trong thời gian diễn ra khuyến mại.

➤ Giao dịch được tính là giao dịch nạp tiền thành công trong thời gian từ 08:00:00 đến 19:59:59 ngày thứ 6 hàng tuần, cụ thể trong 12 đợt: 21/06, 28/06, 05/07, 12/07, 19/07, 26/07, 02/08, 09/08, 16/08, 23/08, 30/08, 06/09.

- Mệnh giá nạp tiền: 100.000đ, 200.000đ, 300.000đ, 500.000đ
- Mỗi khách hàng chỉ được tặng tiền 1 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

• Giải Phong cách:

➤ Áp dụng cho khách hàng cá nhân (không bao gồm CBNV) có tổng doanh số giao dịch tài chính cao nhất trong thời gian triển khai chương trình. Trong đó:

- Tổng doanh số giao dịch tài chính từ 50 triệu đồng trở lên.
- Giao dịch tài chính thành công phải là giao dịch thỏa điều kiện:
 - ✓ Giao dịch tài chính là các giao dịch sau: chuyển tiền ngoài hệ thống, nạp tiền VNTopup, thanh toán hóa đơn, QRPay, mua vé máy bay, mua vé xem phim, mua hàng trên VNShop.
 - ✓ Được đặt lệnh và được thanh toán, chuyển tiền thành công trong khoảng thời gian quy định của chương trình từ 00:00:00 ngày 15/06/2019 đến 23:59:59 ngày 08/09/2019 trên Mobile Banking

✚ Trường hợp khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính bằng nhau, ưu tiên cho khách hàng có tổng số giao dịch tài chính cao hơn.

- Khách hàng thỏa điều kiện nhận nhiều quà tặng, khách hàng được nhận tất cả quà tặng.

7.2 **Giải thưởng dành cho Tập thể bán hàng xuất sắc:**

✚ **Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng:**

- **Giải Nhất:** dành cho Chi nhánh/Phòng giao dịch **có nhiều nhất về** số lượng khách hàng lần đầu đăng ký Mobile Banking phiên bản 2019 và có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, có tối thiểu từ 50 khách hàng trở lên.
- **Giải Nhì và giải Ba:** dành cho Chi nhánh/ Phòng giao dịch **có nhiều thứ 2, thứ 3** về số lượng khách hàng lần đầu đăng ký Mobile Banking phiên bản 2019 và có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, có tối thiểu từ 10 khách hàng trở lên.
- Phòng giao dịch bao gồm: Phòng giao dịch loại 1 và Phòng giao dịch điển hình.

✚ **Hình thức trao thưởng:** Hội sở chuyển tiền thưởng vào tài khoản cho Chi nhánh/ Phòng giao dịch đạt giải trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

7.3 **Giải thưởng dành cho Cá nhân bán hàng xuất sắc:**

✚ **Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng:**

- **Giải Nhất:** dành cho CBNV **có nhiều nhất về** số lượng khách hàng lần đầu đăng ký Mobile Banking phiên bản 2019 và có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, tối thiểu từ 20 khách hàng trở lên.
- **Giải Nhì và giải Ba:** dành cho CBNV **có nhiều thứ 2, thứ 3** về số lượng khách hàng lần đầu đăng ký Mobile Banking phiên bản 2019 và có phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, tối thiểu từ 10 khách hàng trở lên.

✚ **Hình thức trao thưởng:** Hội sở chuyển tiền thưởng vào tài khoản cho CBNV đạt giải trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

7.4 **Địa điểm, thời gian và cách thức trao thưởng cho khách hàng:**

✚ **Đối với giải Chào đón:**

- Thời gian trao thưởng: Eximbank sẽ thực hiện thống kê và chi thưởng cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình sau khi chương trình khuyến mãi kết thúc.
- Hình thức trao thưởng: chuyển tiền vào tài khoản không kỳ hạn của khách hàng.

✚ **Đối với giải Ngày vàng:**

- Thời gian trao thưởng: Eximbank sẽ thực hiện thống kê và chi thưởng cho khách hàng thực hiện giao dịch nạp tiền VnTopup thỏa điều kiện chương trình sau mỗi đợt khuyến mãi (12 đợt).
- Thời gian xét giao dịch của khách hàng được tính như sau:
 - ✓ Đợt 1: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 21/06/2019 đến 19:59:59 ngày 21/06/2019.
 - ✓ Đợt 2: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 28/06/2019 đến 19:59:59 ngày 28/06/2019.

- ✓ Đợt 3: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 05/07/2019 đến 19:59:59 ngày 05/07/2019.
 - ✓ Đợt 4: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 12/07/2019 đến 19:59:59 ngày 12/07/2019.
 - ✓ Đợt 5: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 19/07/2019 đến 19:59:59 ngày 19/07/2019.
 - ✓ Đợt 6: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 26/07/2019 đến 19:59:59 ngày 26/07/2019.
 - ✓ Đợt 7: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 02/08/2019 đến 19:59:59 ngày 02/08/2019.
 - ✓ Đợt 8: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 09/08/2019 đến 19:59:59 ngày 09/08/2019.
 - ✓ Đợt 9: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 16/08/2019 đến 19:59:59 ngày 16/08/2019.
 - ✓ Đợt 10: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 23/08/2019 đến 19:59:59 ngày 23/08/2019.
 - ✓ Đợt 11: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 30/08/2019 đến 19:59:59 ngày 30/08/2019.
 - ✓ Đợt 12: dành cho các khách hàng nạp tiền điện thoại VnTopup từ 08:00:00 ngày 06/09/2019 đến 19:59:59 ngày 06/09/2019.
- Hình thức trao thưởng: chuyển tiền vào tài khoản không kỳ hạn của khách hàng.
 - Eximbank công bố danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng trên trang web của Eximbank (www.eximbank.com.vn). Nếu khách hàng có bất cứ thắc mắc, khiếu nại về danh sách khách hàng nhận thưởng (nếu có), liên hệ với Trung tâm hỗ trợ khách hàng Call Center 18001199, trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Eximbank. Hết thời gian trên, khách hàng được xem là đồng ý với danh sách khách hàng nhận thưởng của chương trình và Eximbank chính thức chốt danh sách khách hàng nhận thưởng.
 - Khách hàng nhận thưởng bằng hình thức: chuyển tiền vào tài khoản không kỳ hạn của khách hàng tại Eximbank.
- ✚ **Đối với giải Phong cách:** khách hàng có thể lựa chọn nhận bằng hiện vật (vé du lịch Trung Quốc) hoặc tiền chuyển vào tài khoản. Sau 03 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank thông báo khách hàng nhận thưởng, nếu khách hàng không đến Eximbank ký xác nhận hình thức nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền, Eximbank sẽ trao thưởng bằng hình thức chuyển tiền vào tài khoản tiền gửi không kỳ hạn mà khách hàng đã thực hiện trích chuyển tham gia chương trình.
- Đơn vị trao thưởng: chi nhánh, Phòng giao dịch nơi khách hàng đăng ký và kích hoạt dịch vụ Mobile Banking.
 - Khi nhận thưởng bằng tiền mặt hoặc hiện vật, khách hàng phải xuất trình bản chính thẻ căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực.

7.5 Quy định khác:

- Eximbank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng; danh sách khách hàng được nhận thưởng và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

- Eximbank không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Eximbank có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng đã nhận thưởng mà không cần báo trước đối với các giao dịch trao thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Eximbank nghi ngờ có gian lận, lợi dụng chương trình.
- Eximbank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được nhận thưởng để phục vụ cho việc quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Eximbank mà không phải trả bất cứ khoản phí nào cho khách hàng.
- Eximbank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Eximbank.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Eximbank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Eximbank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các chứng từ, hóa đơn giao dịch trong trường hợp cần thiết.
- Các quy định khác theo quy định của dịch vụ khách hàng sử dụng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Eximbank trên toàn quốc hoặc liên hệ theo số điện thoại 18001199 để được hướng dẫn.