

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “LUỚT MOBILE, NHẬN NGÀN ƯU ĐÃI”

1. Tên chương trình: “LUỚT MOBILE, NHẬN NGÀN ƯU ĐÃI”
2. Thời gian khuyến mại: từ 01/10/2018 đến hết 23/12/2018.
3. Phạm vi khuyến mại: toàn quốc
4. Tổng giá trị giải thưởng: 200 triệu đồng.
5. Đối tượng khuyến mại:
 - Khách hàng cá nhân (bao gồm CBNV Eximbank) thực hiện giao dịch nạp tiền điện thoại VNTopup.
 - Khách hàng cá nhân (bao gồm CBNV Eximbank) đăng ký, kích hoạt và thực hiện giao dịch tài chính (giao dịch chuyển tiền ngoài hệ thống, thanh toán hóa đơn, QRPay, mua vé máy bay, mua vé xem phim, mua hàng trên VNShop) trên Mobile Banking phiên bản 2018 của Eximbank.
6. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Hình thức trao thưởng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Tổng số giải	Thành tiền (đồng)
I. Giải thưởng dành cho khách hàng:				
Thứ 6 Vui Vẻ Tặng 50.000 đồng cho 100 khách hàng đầu tiên thực hiện nạp tiền điện thoại VNTopup với mệnh giá từ 100.000đ trở lên vào mỗi thứ 6 hàng tuần.	Tiền chuyển vào tài khoản	50.000	1.200	60.000.000
Tuần vàng trải nghiệm Tặng 50.000 đồng cho 150 khách hàng đầu tiên hàng tuần khi đăng ký Mobile Banking, kích hoạt và thực hiện thành công giao dịch tài chính từ 100.000đ trở lên.	Tiền chuyển vào tài khoản	50.000	1.800	90.000.000
Giải đặc biệt: Dành cho khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính trên MB và doanh số VNTopup cao nhất trong thời gian triển khai chương trình.	Chuyến du lịch Hàn Quốc hoặc tiền chuyển vào tài khoản	16.000.000	1	16.000.000
Tổng giải thưởng dành cho khách hàng:			3.001 giải	166.000.000
II. Giải thưởng dành cho tập thể bán hàng xuất sắc:				
Giải Nhất	Tiền chuyển vào tài khoản	10.000.000	1	10.000.000
Giải Nhì	Tiền chuyển vào tài khoản	4.000.000	2	8.000.000

Cơ cấu giải thưởng	Hình thức trao thưởng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Tổng số giải	Thành tiền (đồng)
Giải Ba	Tiền chuyển vào tài khoản	2.000.000	3	6.000.000
Tổng giải thưởng dành cho tập thể xuất sắc (có tổng điểm cao nhất, theo cơ chế: 1 khách hàng có đăng ký MB và có giao dịch tài chính đạt 2 điểm, mỗi 100.000đ doanh số nạp Vntopup đạt 1 điểm)				
Tổng giải thưởng cho tập thể xuất sắc			6 giải	24.000.000
III. Giải thưởng dành cho cá nhân bán hàng xuất sắc:				
Giải Nhất	Tiền chuyển vào tài khoản	3.000.000	1	3.000.000
Giải Nhì	Tiền chuyển vào tài khoản	2.000.000	2	4.000.000
Giải Ba	Tiền chuyển vào tài khoản	1.000.000	3	3.000.000
Tổng giải thưởng cho cá nhân xuất sắc			6 giải	10.000.000
Tổng cộng				200.000.000

7. Giải thưởng và cách thức trao thưởng:

7.1 Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng dành cho khách hàng:

- Thứ 6 Vui Vẻ:**

- Áp dụng cho tất cả khách hàng cá nhân (bao gồm CBCNV) thực hiện nạp tiền VNTopup mỗi thứ 6 hàng tuần trong thời gian khuyến mãi.

- Giao dịch được tính là giao dịch nạp tiền thành công trong thời gian từ 00:00:00 đến 23:59:59 ngày thứ 6 hàng tuần, cụ thể trong 12 đợt: 05/10,12/10,19/10,26/10,02/11,09/11,16/11,23/11,30/11, 07/12,14/12,21/12.

- Mệnh giá nạp tiền: 100.000đ, 200.000đ, 500.000đ

- Mỗi khách hàng chỉ được tặng tiền 1 lần trong mỗi đợt.

- Tuần vàng trải nghiệm**

- Áp dụng với các khách hàng lần đầu đăng ký và kích hoạt Eximbank Mobile Banking phiên bản mới 2018 thành công trong thời gian diễn ra chương trình và thực hiện thành công một giao dịch tài chính trong cùng ngày.

- Giao dịch tài chính thành công phải là giao dịch thỏa điều kiện:

- Thuộc các giao dịch: chuyển tiền ngoài hệ thống, thanh toán hóa đơn, QRPay, mua vé máy bay, mua vé xem phim, mua hàng trên VNShop.

- Được đặt lệnh thành công ngay trong ngày đăng ký, kích hoạt Mobile Banking và thỏa điều kiện thời gian quy định của chương trình từ 00:00:00 ngày 01/10/2018 đến 23:59:59 ngày 23/12/2018.

- Đã được trừ tiền trong tài khoản thanh toán không kỳ hạn của khách hàng trong vòng 2 ngày làm việc, kể từ ngày khách hàng đặt lệnh thành công trên Mobile Banking.

- **Giải đặc biệt:**

- ✚ Áp dụng cho khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính và doanh số nạp tiền điện thoại VNTopup cao nhất trong thời gian triển khai chương trình. Trong đó:

- Tổng doanh số giao dịch tài chính từ 50 triệu đồng trở lên, và:
 - Doanh số nạp tiền VNTopup từ 2 triệu đồng trở lên.

- ✚ Giao dịch tài chính thành công phải là giao dịch thỏa điều kiện:

- Giao dịch tài chính là các giao dịch sau: chuyển tiền ngoài hệ thống, thanh toán hóa đơn, QRPay, mua vé máy bay, mua vé xem phim, mua hàng trên VNShop.
 - Được đặt lệnh và được thanh toán, chuyển tiền thành công trong khoảng thời gian quy định của chương trình từ 00:00:00 ngày 01/10/2018 đến 23:59:59 ngày 23/12/2018 trên Mobile Banking

- ✚ Trường hợp khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính và doanh số nạp tiền điện thoại VNTopup bằng nhau, ưu tiên cho các khách hàng có tổng doanh số giao dịch tài chính cao hơn.

- Khách hàng thỏa điều kiện nhận nhiều quà tặng, khách hàng được nhận tất cả quà tặng.

7.2 Giải thưởng dành cho Tập thể bán hàng xuất sắc:

- **Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng:**

- ✚ **Giải Nhất:** dành cho Chi nhánh/Phòng giao dịch có số lượng khách hàng lần đầu đăng ký Mobile Banking phiên bản 2018 và có phát sinh giao dịch tài chính nhiều nhất trong suốt chương trình, tối thiểu từ 50 khách hàng trở lên.

- ✚ **Giải Nhì và giải Ba:** dành cho Chi nhánh/ Phòng giao dịch có số lượng khách hàng đăng ký mới Mobile Banking phiên bản 2018 và có phát sinh giao dịch nhiều thứ 2, thứ 3 trong suốt chương trình, tối thiểu từ 10 khách hàng trở lên.

- ✚ Phòng giao dịch bao gồm: Phòng giao dịch loại 1 và Phòng giao dịch điển hình.

- **Hình thức trao thưởng:** Hội sở chuyển tiền thưởng vào tài khoản cho Chi nhánh/ Phòng giao dịch đạt giải trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

7.3 Giải thưởng dành cho Cá nhân bán hàng xuất sắc:

- **Chi tiết giải thưởng và điều kiện nhận thưởng:**

- ✚ **Giải Nhất:** dành cho CBCNV có số lượng khách hàng lần đầu đăng ký Mobile Banking phiên bản 2018 và có phát sinh giao dịch tài chính nhiều nhất trong suốt chương trình, tối thiểu từ 20 khách hàng trở lên.

- ✚ **Giải Nhì và giải Ba:** dành cho CBCNV có số lượng khách hàng đăng ký

mới Mobile Banking phiên bản 2018 và có phát sinh giao dịch nhiều thứ 2, thứ 3 trong suốt chương trình, tối thiểu từ 10 khách hàng trở lên.

• **Hình thức trao thưởng:** Hội sở chuyển tiền thưởng vào tài khoản cho CBCNV đạt giải trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

7.4 Địa điểm, thời gian và cách thức trao thưởng cho khách hàng:

Đối với “Thứ 6 vui vẻ”:

- Thời gian trao thưởng: Eximbank sẽ thực hiện thống kê số lượng và chi thưởng cho khách hàng thực hiện giao dịch nạp tiền thỏa điều kiện chương trình sau mỗi 6 đợt khuyến mãi.
- Thời gian xét giao dịch của khách hàng được tính từ 00:00:00 đến 23:59:59 ngày thứ 6 hàng tuần, cụ thể 12 đợt: 05/10,12/10,19/10,26/10,02/11,09/11,16/11,23/11,30/11,07/12,14/12,21/12
- Hình thức trao thưởng: chuyển tiền vào tài khoản không kỳ hạn của khách hàng.

Đối với “Tuần vàng trải nghiệm”:

- Thời gian trao thưởng: Eximbank sẽ thực hiện thống kê số lượng và chi thưởng cho khách hàng thực hiện giao dịch nạp tiền thỏa điều kiện chương trình sau mỗi 6 đợt khuyến mãi.
- Thời gian xét giao dịch của khách hàng được tính như sau:
 - Đợt 1: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 01/10/2018 đến 23:59:59 ngày 07/10/2018.
 - Đợt 2: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 08/10/2018 đến 23:59:59 ngày 14/10/2018.
 - Đợt 3: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 15/10/2018 đến 23:59:59 ngày 21/10/2018.
 - Đợt 4: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 22/10/2018 đến 23:59:59 ngày 28/10/2018.
 - Đợt 5: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 29/10/2018 đến 23:59:59 ngày 04/11/2018.
 - Đợt 6: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 05/11/2018 đến 23:59:59 ngày 11/11/2018.
 - Đợt 7: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 12/11/2018 đến 23:59:59 ngày 18/11/2018.
 - Đợt 8: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 19/11/2018 đến 23:59:59 ngày 25/11/2018.
 - Đợt 9: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 26/11/2018 đến 23:59:59 ngày 02/12/2018.

- Đợt 10: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 03/12/2018 đến 23:59:59 ngày 09/12/2018.
 - Đợt 11: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 10/12/2018 đến 23:59:59 ngày 16/12/2018.
 - Đợt 12: dành cho các khách hàng đăng ký, kích hoạt MB và giao dịch tài chính từ 00:00:00 ngày 17/12/2018 đến 23:59:59 ngày 23/12/2018.
- Hình thức trao thưởng: chuyển tiền vào tài khoản không kỳ hạn của khách hàng
 - Eximbank công bố danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng trên trang web của Eximbank (www.eximbank.com.vn). Nếu khách hàng có bất cứ thắc mắc, khiếu nại về danh sách khách hàng nhận thưởng (nếu có), liên hệ với Trung tâm hỗ trợ khách hàng Call Center 18001199, trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Eximbank. Hết thời gian trên, khách hàng được xem là đồng ý với danh sách khách hàng nhận thưởng của chương trình và Eximbank chính thức chốt danh sách khách hàng nhận thưởng.
 - Khách hàng nhận thưởng bằng hình thức: chuyển tiền vào tài khoản không kỳ hạn của khách hàng tại Eximbank.
 - Riêng giải đặc biệt: khách hàng có thể lựa chọn nhận bằng hiện vật (vé du lịch Hàn Quốc) hoặc tiền chuyển vào tài khoản. Sau 03 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank thông báo khách hàng nhận thưởng, nếu khách hàng không đến Eximbank ký xác nhận hình thức nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền, Eximbank sẽ trao thưởng bằng hình thức chuyển tiền vào tài khoản tiền gửi không kỳ hạn mà khách hàng đã thực hiện trích chuyển tham gia chương trình.
 - Đơn vị trao thưởng: chi nhánh, Phòng giao dịch nơi khách hàng đăng ký và kích hoạt dịch vụ Mobile Banking.
 - Khi nhận thưởng bằng tiền mặt hoặc hiện vật, khách hàng phải xuất trình bản chính thẻ căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực.

7.4 Quy định khác:

- Eximbank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng; danh sách khách hàng được nhận thưởng và thực hiện các thủ tục trao thưởng.
- Eximbank không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Eximbank có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng đã nhận thưởng mà không cần báo trước đối với các giao dịch trao thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Eximbank nghi ngờ có gian lận, lợi dụng chương trình.
- Eximbank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được nhận thưởng để

phục vụ cho việc quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Eximbank mà không phải trả bất cứ khoản phí nào cho khách hàng.

- Eximbank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Eximbank.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Eximbank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Eximbank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các chứng từ, hóa đơn giao dịch trong trường hợp cần thiết.
- Các quy định khác theo quy định của dịch vụ khách hàng sử dụng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Eximbank trên toàn quốc hoặc liên hệ theo số điện thoại 18001199 để được hướng dẫn.