

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Vui Xuân Mậu Tuất cùng thẻ tín dụng Eximbank”
2. **Sản phẩm khuyến mại:** dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế JCB, Visa, MasterCard của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank).
3. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 20/01/2018 đến hết ngày 20/04/2018 hoặc đến khi giải thưởng chương trình được trao hết, tùy thời điểm nào đến trước.
4. **Phạm vi khuyến mại:** toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** miễn phí thường niên, hoàn tiền cho khách hàng thỏa mãn Thẻ lệ này.
6. **Đối tượng hưởng khuyến mại:** khách hàng phát hành mới và khách hàng đang sử dụng thẻ tín dụng thương hiệu JCB, Visa, MasterCard của Eximbank (chủ thẻ hiện hữu). Chương trình **không áp dụng** đối với các thẻ tín dụng sau: Eximbank Visa Platinum, Eximbank Visa Platinum Cash Back, Eximbank Visa Auto Card, Eximbank Visa Violet, Eximbank One World MasterCard, Jetstar Eximbank JCB và Eximbank JCB Platinum Travel Cash Back.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**
 - a. Tổng số tiền miễn phí thường niên: **1 tỷ đồng**
 - b. Tổng tiền thưởng dành cho khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng thỏa mãn quy định tại Thẻ lệ này là: **720 triệu đồng**, bao gồm:
 - Thẻ tín dụng Eximbank-JCB: 240 triệu đồng.
 - Thẻ tín dụng Eximbank-Visa: 240 triệu đồng.
 - Thẻ tín dụng Eximbank-MasterCard: 240 triệu đồng.
 - c. Tổng tiền thưởng dành cho chủ thẻ tín dụng hiện hữu thỏa mãn quy định tại Thẻ lệ này là: **540 triệu đồng**, bao gồm:
 - Thẻ tín dụng Eximbank-JCB: 180 triệu đồng.
 - Thẻ tín dụng Eximbank-Visa: 180 triệu đồng.
 - Thẻ tín dụng Eximbank-MasterCard: 180 triệu đồng.
8. **Nội dung và thẻ lệ chi tiết:**
 - 8.1 **Quy định chung cho giải thưởng:**
 - a. **Giao dịch tham gia chương trình:** là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ thành công tại POS, Internet; không tính các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn trả và các giao dịch ghi có khác. Giao dịch thanh toán tiền điện, điện thoại, Internet bằng thẻ được tham gia chương trình khuyến mại này.

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán hàng hóa, dịch vụ và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Eximbank có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán dịch vụ trong bản chính phải trùng khớp với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ. Đây sẽ là căn cứ để Eximbank trả thưởng cho chủ thẻ.

b. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank theo giờ do hệ thống thẻ Eximbank xác định.

c. Điều khoản loại trừ: chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với các trường hợp chủ thẻ tín dụng Eximbank (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ) chấm dứt sử dụng trước thời gian trao thưởng.

8.2 Quy định cụ thể về giải thưởng:

a. Đối với giải thưởng miễn phí thường niên: Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho thẻ tín dụng (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) được phát hành mới trong thời gian khuyến mại.

Lưu ý: Ưu đãi này không áp dụng đối với các trường hợp chủ thẻ hủy thẻ tín dụng đang sử dụng để phát hành thẻ mới hoặc đổi thẻ mới trong thời gian khuyến mại.

b. Đối với giải thưởng hoàn tiền cho thẻ phát hành mới: Hoàn tiền 20% giá trị giao dịch, tối đa 400.000 đồng cho **thẻ chính** có giao dịch thanh toán từ 1.000.000 đồng trở lên sớm nhất trong thời gian khuyến mại.

Lưu ý:

- Tổng giá trị tiền thưởng cho mỗi thương hiệu thẻ (JCB/Visa/MasterCard) tối đa là 240 triệu đồng/thương hiệu thẻ, sẽ ưu tiên trao thưởng cho thẻ có giao dịch thanh toán sớm nhất trong thời gian khuyến mại.

- Trường hợp khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng Eximbank **trước ngày 01/10/2017** để phát hành lại thẻ mới hoặc đổi thẻ mới trong thời gian khuyến mại **được hưởng ưu đãi này**.

- Trường hợp khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng Eximbank **từ ngày 01/10/2017 đến 19/01/2018** để phát hành lại thẻ mới hoặc đổi thẻ mới trong thời gian khuyến mại **được hưởng ưu đãi như thẻ hiện hữu**.

- Trường hợp khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng Eximbank đang sử dụng để phát hành lại thẻ mới hoặc đổi thẻ mới **trong thời gian khuyến mại** (từ ngày 20/01/2018 đến 20/04/2018) **không được hưởng ưu đãi này**.

- Trong thời gian khuyến mại, một khách hàng chỉ được nhận tối đa 400.000 đồng tiền thưởng trên một thương hiệu thẻ và một khách hàng chỉ nhận tối đa 1.200.000 đồng cho 3 thương hiệu thẻ khác nhau nếu khách hàng sở hữu đồng thời thẻ của 3 thương hiệu thẻ.

- Tiền thưởng được chuyển vào tài khoản thẻ của chủ thẻ trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình.

c. Đối với giải thưởng hoàn tiền cho thẻ hiện hữu: Hoàn tiền 20% giá trị giao dịch, tối đa 300.000 đồng cho **thẻ chính và thẻ phụ** có giao dịch thanh toán từ 1.000.000 đồng trở lên sớm nhất trong thời gian khuyến mại.

Lưu ý:

- Tổng giá trị tiền thưởng cho mỗi thương hiệu thẻ (JCB/Visa/MasterCard) tối đa là 180 triệu đồng/thương hiệu thẻ, sẽ ưu tiên trao thưởng cho thẻ có phát sinh giao dịch chi tiêu sớm nhất trong thời gian khuyến mại.

- Trong thời gian khuyến mại, một khách hàng chỉ được nhận tối đa 300.000 đồng tiền thưởng trên một thương hiệu thẻ và một khách hàng chỉ nhận tối đa 900.000 đồng cho 3 thương hiệu thẻ khác nhau nếu khách hàng sở hữu đồng thời thẻ của 3 thương hiệu thẻ.

- Tiền thưởng được chuyển vào tài khoản thẻ của chủ thẻ trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình (tiền thưởng của chủ thẻ phụ sẽ được chuyển vào tài khoản chủ thẻ chính).

8.3 Trách nhiệm thông báo:

Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

8.4 Cách thức và thời gian trả thưởng:

Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Eximbank sẽ thông báo bằng thư hoặc điện thoại, email, SMS... đến các chủ thẻ đạt điều kiện nhận thưởng từ chương trình này, đồng thời hướng dẫn thủ tục nhận thưởng và trao thưởng cho khách hàng.

8.5 Giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/7:

- Điện thoại: 1800 1199

- Email: card@eximbank.com.vn.

8.6 Các quy định khác:

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.

- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.

- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Trường hợp Eximbank thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình phải thông báo và được sự chấp thuận của Sở Công thương tỉnh/thành phố về việc thay đổi và điều chỉnh này. Nội dung thay đổi và điều chỉnh này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 10 ngày trên website của Eximbank (www.eximbank.com.vn).

- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.