

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Cùng JCB săn deal xịn, vi vu Nhật Bản”.
- Sản phẩm khuyến mại:** dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế JCB của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank).
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 25/06/2019 đến hết ngày 25/09/2019.
- Phạm vi khuyến mại:** toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** voucher du lịch.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** khách hàng phát hành mới và khách hàng đang sử dụng thẻ tín dụng Eximbank JCB (thẻ hiện hữu).
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Số lượng và giá trị giải thưởng	Thành tiền
Giải nhất	01 giải, giải thưởng là 01 voucher du lịch Nhật Bản trị giá <b>50 triệu đồng/voucher</b> .	50.000.000 đ
Giải nhì, ba và tư	03 giải, mỗi giải thưởng là 01 voucher du lịch trị giá <b>5 triệu đồng/voucher</b>	15.000.000 đ
<b>Tổng giá trị giải thưởng</b>		<b>65.000.000 đ</b>

### 8. Nội dung và thể lệ chi tiết:

#### 8.1 Quy định chung cho giải thưởng:

**a. Giao dịch tham gia chương trình:** là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ thành công tại POS, Internet; không tính các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hoàn trả và các giao dịch ghi có khác.

Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán hàng hóa, dịch vụ và hóa đơn thanh toán thẻ cần thiết để xuất trình khi Eximbank có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn thanh toán dịch vụ trong bản chính phải trùng khớp với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ. Đây sẽ là căn cứ để Eximbank trả thưởng cho chủ thẻ.

**b. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch:** là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank theo giờ do hệ thống thẻ Eximbank xác định.

**c. Điều khoản loại trừ:** chương trình khuyến mại này không áp dụng đối với các trường hợp chủ thẻ tín dụng quốc tế JCB của Eximbank chấm dứt sử dụng trước thời gian trao thưởng.

## 8.2 Quy định cụ thể về giải thưởng:

### \* Voucher du lịch

Đối tượng và điều kiện	Số lượng và giá trị giải thưởng	Thành tiền
Chủ thẻ có <b>doanh số cao nhất</b> trong thời gian khuyến mại (thẻ xét trao thưởng có doanh số từ 100 triệu đồng).	Tặng 01 voucher du lịch Nhật Bản trị giá <b>50 triệu đồng/voucher</b>	50.000.000 đ
Chủ thẻ có <b>doanh số cao nhì, ba và tư</b> trong thời gian khuyến mại (thẻ xét trao thưởng có doanh số từ 20 triệu đồng).	Tặng 01 voucher du lịch trị giá <b>5 triệu đồng/voucher</b> cho mỗi giải nhì, ba và tư	15.000.000 đ

#### Lưu ý:

- Eximbank căn cứ vào thời gian giao dịch của thẻ để xác định giao dịch sớm hơn.
- Nếu có từ 02 thẻ cùng đạt doanh số cao bằng nhau, giải thưởng ưu tiên trao cho thẻ thỏa điều kiện chương trình sớm hơn.
- Một khách hàng có thể sở hữu nhiều thẻ nhưng chỉ được nhận 01 giải thưởng trong suốt chương trình.
- Giải thưởng sẽ được trao trực tiếp chủ thẻ trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình.

### \* Điều kiện sử dụng voucher du lịch

<b>Voucher du lịch Nhật Bản trị giá 50.000.000 VND</b>	<p>- Voucher Vietravel du lịch Nhật Bản (dạng Cash Voucher) có hiển thị trị giá 50 triệu VND trên Voucher.</p> <p>- Chỉ áp dụng cho các Tour đi Nhật tổ chức bởi Vietravel, có thời gian khởi hành và kết thúc tour trong thời hạn của Voucher.</p> <p>- <b>Thời hạn Voucher (dự kiến):</b> 01 năm. Từ 30/9/2019 đến 30/9/2020</p> <p>- Khách hàng có thể đem đổi Voucher tại bất cứ chi nhánh nào của Vietravel trên toàn quốc.</p> <p><b>Một số quy định cơ bản từ Vietravel (dự kiến):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voucher có giá trị chuyển nhượng.</li><li>• Voucher không có giá trị gia hạn thêm thời gian sử dụng, không được quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức.</li><li>• Trong trường hợp người thụ hưởng sử dụng Voucher đăng ký tour du lịch có giá trị nhiều hơn giá trị Voucher thì phải đóng thêm phần chênh lệch giá tour.</li><li>• Khách hàng sử dụng Voucher đăng ký tour du lịch sẽ không được phát hành hóa đơn GTGT.</li><li>• Voucher sử dụng không hết giá trị, được phép bảo lưu đến hết thời hạn ghi trên Voucher. Người ký xác nhận là Giám đốc đơn vị tiếp nhận Voucher.</li><li>• Khách hàng sử dụng Voucher phải đảm bảo đủ điều kiện để xin visa nhập cảnh Nhật Bản.</li><li>• Khách hàng đến đăng ký phải nộp Voucher bản chính có đầy đủ chữ ký, con dấu của đại diện có thẩm quyền cho Vietravel và phải đáp ứng đúng các điều kiện về thông tin, giấy tờ để hoàn tất các thủ tục cũng như chịu các khoản huỷ phạt (nếu có) theo quy định khi đăng ký du lịch dành cho khách lẻ của</li></ul>
--	--

	<p>Vietravel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trong thời gian đi du lịch, Khách hàng phải tuân thủ theo chương trình, không tự ý tách đoàn. Nếu có yêu cầu thay đổi, phải thông báo cho trưởng đoàn của Vietravel.</li> <li>Vietravel và JCB không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Khách hàng làm mất/ thất lạc/ hư hỏng/ nhàu nát Voucher.</li> <li>Voucher không có giá trị cộng dồn, không áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mãi khác của Vietravel.</li> </ul>
<p><b>Voucher du lịch trị giá 5.000.000 VND</b></p>	<p>- Voucher Vietravel du lịch nước ngoài (dạng Cash Voucher) có hiển thị trị giá 5 triệu VND trên Voucher.</p> <p>- Áp dụng cho tất cả tour nước ngoài tổ chức bởi Vietravel, có thời gian khởi hành và kết thúc tour trong thời hạn của Voucher.</p> <p>- <b>Thời hạn Voucher (dự kiến):</b> 06 tháng. Từ 30/9/2019 đến 30/3/2020</p> <p>- Khách hàng có thể đem đổi Voucher tại bất cứ chi nhánh nào của Vietravel trên toàn quốc.</p> <p><b><u>Một số quy định cơ bản từ Vietravel (dự kiến):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voucher không có giá trị gia hạn thêm thời gian sử dụng, giá trị sử dụng, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt nhưng có thể chuyển nhượng cho người khác.</li> <li>Voucher có giá trị thanh toán trước khi tour khởi hành.</li> <li>Khách hàng đến đăng ký phải nộp voucher bản chính có đầy đủ chữ ký, con dấu của đại diện có thẩm quyền cho Vietravel và phải đáp ứng đúng các điều kiện về thông tin, giấy tờ để hoàn tất các thủ tục cũng như chịu các khoản huỷ phạt (nếu có) theo quy định khi đăng ký du lịch dành cho khách lẻ của Vietravel.</li> <li>Trường hợp Khách hàng sử dụng voucher đăng ký tour du lịch có giá trị nhiều hơn giá trị voucher thì phải đóng thêm phần chênh lệch giá tour.</li> <li>Trường hợp Khách hàng sử dụng voucher đăng ký tour du lịch trong nước thì phải chịu 10% phí chuyển đổi giảm trừ trực tiếp trên voucher.</li> <li>Khách hàng sử dụng voucher đăng ký tour du lịch sẽ không được xuất hóa đơn GTGT.</li> <li>Trong thời gian đi du lịch, Khách hàng phải tuân thủ theo chương trình, không tự ý tách đoàn. Nếu có yêu cầu thay đổi, phải thông báo cho trưởng đoàn của Vietravel.</li> <li>Vietravel và JCB không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Khách hàng làm mất/ thất lạc/ hư hỏng/ nhàu nát Voucher.</li> <li>Voucher không có giá trị cộng dồn, không áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mãi khác của Vietravel.</li> </ul>

### 8.3 Trách nhiệm thông báo:

Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank [www.eximbank.com.vn/Tin\\_tuc/Uu\\_đãi\\_và\\_khuyến\\_mại](http://www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_đãi_và_khuyến_mại) hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

#### **8.4 Cách thức và thời gian trả thưởng:**

Trong vòng 50 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website của Eximbank [www.eximbank.com.vn/Tin tức/](http://www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/) Ưu đãi và khuyến mại hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Eximbank sẽ thông báo bằng thư hoặc điện thoại, email, SMS... đến các chủ thẻ đạt điều kiện nhận thưởng từ chương trình này, đồng thời hướng dẫn thủ tục nhận thưởng và trao thưởng cho khách hàng.

#### **8.5 Giải đáp thắc mắc:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/7:

- Điện thoại: 1800 1199
- Email: [card@eximbank.com.vn](mailto:card@eximbank.com.vn).

#### **8.6 Các quy định khác:**

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.

- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.

- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank [www.eximbank.com.vn/Tin tức/Uưu đãi và khuyến mại](http://www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai) hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Trường hợp Eximbank thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình phải thông báo và được sự chấp thuận của Sở Công thương tỉnh/thành phố về việc thay đổi và điều chỉnh này. Nội dung thay đổi và điều chỉnh này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 10 ngày trên website của Eximbank ([www.eximbank.com.vn](http://www.eximbank.com.vn)).

- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.