

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Thỏa sức bay cùng thẻ Jetstar-Eximbank JCB”
- 2. Sản phẩm khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ Jetstar-Eximbank JCB của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Eximbank).
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/01/2019 đến hết 15/04/2019 hoặc đến khi giải thưởng chương trình được trao hết tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng voucher điện tử Jetstar, vé máy bay Jetstar, tiền thưởng; miễn phí thường niên, miễn phí dịch vụ Internet Banking cho chủ thẻ thỏa mãn Thẻ lệ này.
- 6. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng phát hành mới và khách hàng đang sử dụng thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ Jetstar-Eximbank JCB (thẻ chính và thẻ phụ) thỏa mãn thẻ lệ chương trình này. Chương trình không áp dụng cho chủ thẻ Jetstar-Eximbank JCB là CBNV Eximbank.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**
  - **Phí thường niên:** theo thực tế phát sinh.
  - **Phí dịch vụ Internet Banking:** theo thực tế phát sinh.
  - **Voucher điện tử Jetstar:** 250 voucher điện tử Jetstar, mỗi voucher trị giá 300.000 đồng. Tổng giá trị 75.000.000 đồng.
  - **Vé máy bay Jetstar cho giải thưởng tháng:** 06 vé máy bay Jetstar khứ hồi nội địa, mỗi vé trị giá 2.000.000 đồng. Tổng giá trị 12.000.000 đồng.
  - **Tiền thưởng:** 03 phần tiền thưởng, mỗi phần trị giá 3.000.000 đồng. Tổng giá trị 9.000.000 đồng.
- 8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết:**
  - 8.1 Quy định chung cho các giải thưởng:**
    - a. Giao dịch tham gia chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ Jetstar-Eximbank JCB thành công tại POS, Internet; không tính các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch bị hoàn trả và các giao dịch ghi có khác.
    - b. Thời gian khuyến mại từ ngày 15/01/2019 đến hết 15/04/2019, trong đó Tháng 1 được tính từ ngày 15/01/2019 – 14/02/2019, Tháng 02 được tính từ 15/02/2019 đến 14/03/2019 và Tháng 03 được tính từ ngày 15/03/2019 đến 15/04/2019.
    - c. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank theo giờ do hệ thống thẻ Eximbank xác định.
  - 8.2 Quy định về Miễn phí thường niên cho thẻ phát hành mới:**
    - a. **Nội dung:**

- Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho thẻ chính, thẻ phụ Jetstar-Eximbank JCB được phát hành trong thời gian khuyến mại.

**b. Lưu ý:**

- Để được miễn phí thường niên năm đầu tiên, chủ thẻ chính hoặc chủ thẻ phụ phải duy trì thẻ hoạt động (không chấm dứt sử dụng thẻ) tối thiểu 03 tháng kể từ ngày thẻ được phát hành.

- Ưu đãi này không áp dụng đối với các khách hàng hủy thẻ Jetstar-Eximbank JCB đang sử dụng (thẻ đã được phát hành trước thời gian khuyến mại) để phát hành thẻ mới trong thời gian khuyến mại

**8.3 Quy định về miễn phí dịch vụ Internet Banking của Eximbank:**

**a. Nội dung:**

- Miễn phí dịch vụ Internet Banking (gói E-Plus) trong vòng 1 năm tính từ ngày đăng ký phát hành thẻ Jetstar-Eximbank JCB (thẻ chính, thẻ phụ) trong thời gian khuyến mại.

**b. Lưu ý:**

- Giải thưởng này áp dụng cho thẻ Jetstar- Eximbank JCB (thẻ chính, thẻ phụ) phát hành mới trong thời gian khuyến mại.

- Để được miễn phí dịch vụ Internet Banking, chủ thẻ phải duy trì thẻ hoạt động (không chấm dứt sử dụng thẻ) trong thời gian được miễn phí.

- Trong thời gian được hưởng ưu đãi miễn phí dịch vụ Internet Banking, nếu chủ thẻ chấm dứt sử dụng thẻ và vẫn tiếp tục sử dụng dịch vụ Internet Banking, chủ thẻ phải trả phí cho việc sử dụng dịch vụ Internet Banking trong thời gian tiếp theo tính từ ngày thẻ chấm dứt sử dụng.

- Ưu đãi này không áp dụng đối với các khách hàng hủy thẻ Jetstar-Eximbank JCB đang sử dụng (thẻ đã được phát hành trước thời gian khuyến mại) để phát hành thẻ mới trong thời gian khuyến mại.

**8.4 Quy định về giải thưởng voucher điện tử Jetstar:**

**a. Nội dung:**

- Tặng voucher điện tử Jetstar trị giá 300.000 đồng cho chủ **thẻ chính** Jetstar-Eximbank JCB (thẻ mới và thẻ hiện hữu) có phát sinh 01 giao dịch chi tiêu bằng thẻ Jetstar-Eximbank JCB từ 01 triệu đồng trở lên sớm trong thời gian khuyến mại.

- **Voucher điện tử Jetstar:** là mã giảm giá được Eximbank mua từ Jetstar để tặng các chủ thẻ thỏa mãn điều kiện chương trình khuyến mại này; Voucher điện tử Jetstar sẽ được Eximbank gửi đến chủ thẻ qua email chủ thẻ đăng ký khi phát hành thẻ. Chủ thẻ có thể sử dụng mã giảm giá nhập vào mục “Thêm phiếu thanh toán của Jetstar” tại Phần Thanh toán khi mua vé máy bay trên website của Jetstar: <http://www.jetstar.com>.

Voucher điện tử Jetstar được áp dụng theo các điều khoản và điều kiện do Jetstar quy định theo từng thời kỳ. Theo đó, các vấn đề liên quan đến việc sử dụng voucher điện tử Jetstar để thanh toán các dịch vụ của Jetstar, chủ thẻ liên hệ với Jetstar theo số điện thoại **1900 1550** để được hỗ trợ.

**b. Lưu ý:**

- Một khách hàng nhận tối đa 2 voucher, bao gồm 1 voucher cho thẻ tín dụng và 1 voucher cho thẻ ghi nợ.

- Eximbank căn cứ vào thời gian giao dịch của thẻ để xác định giao dịch sớm hơn, cụ thể do ngân sách chương trình có hạn trường hợp có nhiều hơn số lượng thẻ đủ điều kiện nhận thưởng so với ngân sách chương trình thì khách hàng nào thỏa điều kiện chương trình sớm hơn sẽ được tính là khách hàng được nhận thưởng.

- Ưu đãi tặng voucher điện tử Jetstar không áp dụng cho các trường hợp thẻ chấm dứt sử dụng trước thời gian trao thưởng.

### **8.5 Quy định về giải thưởng vé máy bay Jetstar và tiền thưởng:**

**a. Nội dung:** Tặng 02 (hai) vé máy bay Jetstar khứ hồi nội địa và 03 triệu đồng cho chủ thẻ Jetstar-Eximbank JCB có doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ cao nhất hàng tháng tối thiểu 50 triệu đồng.

- **Vé máy bay Jetstar khứ hồi nội địa:** đã bao gồm phí, lệ phí sân bay và phí phải trả cho nhà chức trách sân bay; đã bao gồm 07 kg hành lý xách tay và 20 kg hành lý ký gửi; Vé không áp dụng trong các giai đoạn cao điểm lễ, Tết.

Vé máy bay Jetstar khứ hồi nội địa không được quy đổi thành tiền hoặc các hình thức quà tặng khác và được áp dụng theo các điều khoản và điều kiện do Jetstar quy định theo từng thời kỳ. Theo đó, các vấn đề liên quan đến việc sử dụng vé, chủ thẻ liên hệ với Jetstar theo số điện thoại **1900 1550** để được hỗ trợ.

#### **b. Lưu ý:**

- Doanh số thanh toán thẻ tính theo từng tài khoản thẻ: các giao dịch thanh toán của thẻ chính và thẻ phụ sẽ quy về tính chung doanh số cho thẻ chính.

- Trường hợp nhiều chủ thẻ có doanh số thanh toán bằng nhau, chương trình ưu tiên trao thưởng cho chủ thẻ đạt mức doanh số này sớm nhất.

- Một khách hàng chỉ nhận 01 giải thưởng tháng trong suốt chương trình.

- Ưu đãi này áp dụng cho tất cả thẻ Jetstar- Eximbank JCB, không áp dụng cho các trường hợp thẻ chấm dứt sử dụng trước thời gian trao thưởng.

### **8.6 Trách nhiệm thông báo:**

- Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank [www.eximbank.com.vn/Tin\\_tuc/](http://www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/) Ưu đãi và khuyến mại hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

### **8.7 Cách thức và thời gian trả thưởng:**

Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Eximbank công bố danh sách chủ thẻ trúng thưởng trên website của Eximbank [www.eximbank.com.vn/Tin\\_tuc/](http://www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/) Ưu đãi và khuyến mại hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Eximbank sẽ thông báo bằng thư hoặc điện thoại, email, SMS... đến các chủ thẻ đạt điều kiện nhận thưởng từ chương trình này, đồng thời hướng dẫn thủ tục nhận thưởng và trao thưởng cho khách hàng.

### **8.8 Giải đáp thắc mắc:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/7:

+ Điện thoại: 1800 1199

+ Email: [card@eximbank.com.vn](mailto:card@eximbank.com.vn).

### **8.9 Các quy định khác:**

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.
- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.
- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank [www.eximbank.com.vn/Tin\\_tuc/Uu\\_dai\\_va\\_khuyen\\_mai](http://www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai) hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Trường hợp Eximbank thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình phải thông báo và được sự chấp thuận của Sở Công thương tỉnh/thành phố về việc thay đổi và điều chỉnh này. Nội dung thay đổi và điều chỉnh này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 10 ngày trên website của Eximbank ([www.eximbank.com.vn](http://www.eximbank.com.vn)).
- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.