

THẺ LỆ SẢN PHẨM “COMBO SÀNH ĐIỀU”

(Hiệu lực từ 15/11/2018)

“*Combo Sành điều*” là gói sản phẩm tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ dành cho khách hàng cá nhân kết hợp ưu đãi **MIỄN PHÍ** sử dụng các dịch vụ ngân hàng điện tử (SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking, Vn-Topup), Thẻ ATM (thẻ V-TOP) và thẻ tín dụng quốc tế của Eximbank.

1. Phạm vi áp dụng: trên toàn hệ thống Eximbank

2. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân (bao gồm CBCNV Eximbank trên toàn hệ thống).

3. Quy định tham gia sản phẩm:

- Khách hàng tham gia “Combo Sành điều” phải đăng ký sử dụng đầy đủ 7 sản phẩm, dịch vụ sau:

- Tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ,
- Thẻ ATM của Eximbank,
- Dịch vụ SMS Banking “Thông báo biến động số dư của tài khoản thanh toán”
- Dịch vụ Internet Banking gói giao dịch (E-Plus),
- Dịch vụ Mobile Banking gói giao dịch (Maxi),
- Dịch vụ nạp tiền điện thoại di động VnTopup,
- Thẻ tín dụng Quốc tế (Visa, Mastercard, JCB)

- Hình thức đăng ký:

- Đăng ký mở mới gói sản phẩm “Combo Sành điều”, hoặc
- Đăng ký chuyển từ tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ hiện tại sang sử dụng gói “Combo Sành điều”, hoặc
- Đăng ký chuyển từ gói “Combo tài khoản thanh toán” hoặc gói “Combo Năng động” sang gói “Combo Sành điều”.

4. Quy định số dư tối thiểu: theo quy định của Eximbank từng thời kỳ áp dụng cho tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ (50.000 đồng).

5. Lãi suất: lãi suất không kỳ hạn VNĐ do Eximbank công bố từng thời kỳ.

6. Ưu đãi của sản phẩm “Combo Sành điều”:

- Miễn phí **đăng ký và sử dụng Combo** (bao gồm tất cả các dịch vụ Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking, VNTopup)
- Miễn phí **thường niên năm đầu tiên thẻ tín dụng quốc tế**.
- Miễn phí giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ ghi nợ nội địa trên ATM của Eximbank đối với **5 giao dịch đầu tiên/tháng**.

7. Quy định về phí của sản phẩm “Combo Sành điều”:

- Khách hàng không phải đóng phí sử dụng dịch vụ SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking gắn liền với tài khoản tham gia “Combo Sành điệu”.
- Hàng tháng, khách hàng sẽ phải đóng phí quản lý tài khoản thanh toán (nếu có) với mức phí và điều kiện thu phí quản lý tài khoản theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ.
- Các loại phí khác phát sinh liên quan đến việc sử dụng tài khoản thanh toán, thẻ ATM, thẻ tín dụng quốc tế: sẽ được trích thu trực tiếp trên tài khoản tương ứng và theo biểu phí do Eximbank công bố từng thời kỳ.
- Trường hợp tại thời điểm thu phí, tài khoản thu phí không đủ số dư, Eximbank sẽ thực hiện phong tỏa và truy thu khi tài khoản thu phí của khách hàng phát sinh đủ số dư.
- Phí đã thu không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng ngưng sử dụng “Combo Sành điệu”.

8. Quy định về việc ngưng sử dụng “Combo Sành điệu”

- Khách hàng được đăng ký ngưng sử dụng “Combo Sành điệu”: thông qua các hình thức đóng tài khoản tham gia sản phẩm “Combo Sành điệu” hoặc chuyển đổi sang sản phẩm Combo khác hoặc tài khoản thanh toán không kỳ hạn.
- Trường hợp khách hàng ngưng sử dụng 01 hoặc nhiều sản phẩm trong gói “Combo Sành điệu” thì Combo sẽ hết hiệu lực, Eximbank sẽ thu phí (nếu có) đối với các dịch vụ còn sử dụng theo quy định.
- Trường hợp khách hàng yêu cầu chuyển đổi sang sản phẩm Combo khác: thực hiện chuyển đổi gói Combo tương ứng theo hướng dẫn của Hội sở từng thời kỳ.
- Trường hợp khách hàng đóng tài khoản tham gia “Combo Sành Điệu”: các dịch vụ gắn liền với tài khoản thanh toán được đóng bao gồm SMS Banking, VnTopup, thẻ ATM. Thẻ tín dụng quốc tế mặc nhiên hết hiệu lực kể từ ngày đóng tài khoản. Dịch vụ Internet Banking và Mobile Banking sẽ được chuyển sang tình trạng thu phí (nếu khách hàng tiếp tục sử dụng và có tài khoản thanh toán không kỳ hạn khác) hoặc đóng (nếu khách hàng yêu cầu).
- Trường hợp đóng tài khoản thanh toán VNĐ tham gia “Combo Sành điệu” trong vòng 1 năm kể từ ngày mở: Eximbank thu phí đóng tài khoản theo biểu phí do Eximbank công bố từng thời kỳ.

9. Quy định khác:

- Các quy định khác liên quan đến tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ, dịch vụ ngân hàng điện tử, thẻ ATM, thẻ tín dụng quốc tế áp dụng đối với khách hàng cá nhân: thực hiện theo các quy định do Eximbank ban hành trong từng thời kỳ.

NGÂN HÀNG TMCP XUẤT NHẬP KHẨU VIỆT NAM