

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG DÀNH CHO CHỦ THẺ EXIMBANK 2019”

- Tên chương trình** Tích lũy điểm thưởng dành cho chủ thẻ Eximbank 2019.
- Sản phẩm, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ nội địa và thẻ quốc tế của Eximbank.
- Hình thức:** chủ thẻ thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ nội địa và thẻ quốc tế Eximbank tại đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến sẽ được tích lũy điểm theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ.

Lưu ý: Đối với số điểm của chủ thẻ đã được tích lũy hiện tại sẽ được tiếp tục sử dụng để tích lũy điểm trong giai đoạn tiếp theo.

- Thời gian:** từ ngày 01/01/2019 đến hết ngày 31/12/2019.
- Địa bàn:** trên toàn quốc.
- Đối tượng được hưởng ưu đãi:**
 - Tất cả chủ thẻ nội địa và quốc tế do Eximbank phát hành (trừ các thẻ trả trước vô danh và thẻ trả trước quốc tế, thẻ JCB Platinum Travel Cash Back, Visa Platinum Cash Back, thẻ tín dụng đồng thương hiệu Eximbank Mercedes - Benz JCB Platinum)
 - Cán bộ nhân viên Eximbank được phép tham gia chương trình này.

7. Cơ cấu quà tặng: Tiền thưởng, Voucher điện tử Jetstar, Dặm bay Vietnam Airlines.
Tổng giải thưởng **5 tỷ đồng**.

8. Nội dung chi tiết của chương trình:

8.1 Điều kiện tham gia chương trình:

Trong thời gian hiệu lực của chương trình, Chủ thẻ sử dụng thẻ nội địa và thẻ quốc tế Eximbank thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ.

8.2 Quy định về điểm thưởng:

- **Giao dịch được tính điểm** là giao dịch thực hiện thành công và được quy định:
 - **Thẻ nội địa:** Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (không tính giao dịch rút tiền, giao dịch tại ATM, quầy giao dịch Eximbank, giao dịch chuyển khoản, qua thư/fax).
 - **Thẻ quốc tế:** Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (không tính giao dịch rút tiền, giao dịch tại ATM, quầy giao dịch Eximbank, giao dịch chuyển khoản, qua thư/fax).
- **Cách quy đổi điểm thưởng:**

Tất cả các loại thẻ: 20.000 đồng thanh toán bằng thẻ = 1 điểm, riêng thẻ One World MasterCard với 25.000 đồng thanh toán bằng thẻ = 1 điểm.

- Điểm được tính trên từng giao dịch (không cộng dồn giao dịch để tính điểm) và được tính theo nguyên tắc tăng theo bội số nguyên (không làm tròn số lẻ) của giá trị giao dịch.

- Điểm của các chủ thẻ phụ được tính về cho chủ thẻ chính (theo số Mã khách hàng của chủ thẻ chính)

- Điểm của mỗi chủ thẻ được quản lý bằng số tài khoản điểm do Eximbank cung cấp và được cập nhật tự động vào tài khoản điểm sau 01 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch được ghi nợ trên thẻ.

- Số điểm tích lũy được quy đổi thành tiền thưởng, voucher điện tử Jetstar (đối với thẻ Jetstar Eximbank JCB) hoặc dặm bay Vietnam Airlines (đối với thẻ One World MasterCard) có giá trị tương ứng và không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào; tài khoản điểm của chủ thẻ bị trừ một số điểm tương ứng với mức điểm đã đổi quà.

- Đối với các giao dịch thẻ đã được ghi nhận (tích điểm) nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản hoàn thuế đối với giao dịch mua sắm ở nước ngoài thì tài khoản điểm của chủ thẻ sẽ bị trừ một số điểm tương ứng với số tiền được hoàn lại.

- Khi chủ thẻ vi phạm thanh toán (nợ quá hạn) thì sẽ bị phong tỏa điểm tích lũy hoặc không được nhận tiền thưởng cho đến khi thực hiện đúng nghĩa vụ thanh toán nếu thời hạn của chương trình khuyến mại còn hiệu lực.

- Khi thẻ hết hiệu lực, chấm dứt hoặc bị khóa (mất, thất lạc,...), điểm thưởng sẽ tạm thời bị phong tỏa cho đến khi chủ thẻ gia hạn lại thẻ, làm lại thẻ mới hoặc đề nghị mở lại thẻ.

- Giao dịch chi tiêu có tranh chấp, khiếu nại từ chủ thẻ sẽ không được tính điểm cho đến khi tranh chấp, khiếu nại được giải quyết hoàn tất. Khi đó, tùy tình hình thực tế Eximbank sẽ điều chỉnh điểm phù hợp cho chủ thẻ.

- Chủ thẻ chính có thể quy đổi điểm thưởng bất cứ khi nào trong thời gian hiệu lực của chương trình và không còn giá trị nếu chưa được đổi sau thời gian trên.

- Điểm thưởng không được phép chuyển nhượng qua lại giữa những thẻ khác nhau.

8.3 Quy định về đổi điểm thành tiền thưởng, voucher điện tử hoặc dặm bay Vietnam Airlines:

- Chủ thẻ đạt điểm đổi tiền thưởng là chủ thẻ có giao dịch thanh toán thành công, điểm tích lũy đạt được tương ứng với mức điểm đổi tiền thưởng và thỏa mãn các điều kiện quy định tại Thẻ lệ này.

- **Đối với chủ thẻ tín dụng/ Thẻ ghi nợ khác:** khách hàng tích lũy được **2.500 điểm** sẽ đổi được tiền thưởng **50.000 đồng**.

- **Đối với chủ thẻ Jetstar Eximbank JCB,** khách hàng tích lũy được **5.000 điểm** sẽ đổi được mã voucher điện tử Jetstar mệnh giá **100.000 đồng**.

- **Riêng với chủ thẻ Eximbank One World MasterCard,** khách hàng tích lũy được **1 điểm** sẽ đổi được **1 dặm bay** của Vietnam Airlines.

8.4 Thời gian đổi điểm:

- **Đối với quà tặng là tiền thưởng,** Eximbank sẽ chuyển khoản vào tài khoản thẻ của chủ thẻ trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng yêu cầu đổi điểm.

- **Đối với quà tặng là Voucher điện tử Jetstar**, Eximbank sẽ gửi mã Voucher đến địa chỉ email chủ thẻ đăng ký với Eximbank trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày chủ thẻ đổi điểm. Hiệu lực sử dụng của Voucher điện tử Jetstar tối thiểu là 03 tháng kể từ ngày chủ thẻ đăng ký đổi. Khi sử dụng chủ thẻ phải tuân thủ quy định của Jetstar theo từng thời kỳ (**cùng một thời điểm khách hàng có thể sử dụng nhiều voucher để thanh toán vé máy bay**).

- **Đối với quà tặng là dặm bay Vietnam Airlines**, thời gian cộng dặm bay vào tài khoản GLP của chủ thẻ tại Vietnam Airlines tối đa 20 ngày làm việc kể từ ngày chủ thẻ đổi điểm.

- Trong trường hợp chủ thẻ khiếu nại không được cộng dặm bay Vietnam Airlines, Eximbank chỉ chấp nhận giải quyết các khiếu nại của chủ thẻ khi yêu cầu khiếu nại của chủ thẻ được thực hiện trong vòng 06 tháng kể từ ngày thực hiện giao dịch đổi điểm lấy dặm bay Vietnam Airlines.

- Trường hợp chủ thẻ khiếu nại không nhận được hoặc không sử dụng được Voucher Jetstar, Eximbank chỉ chấp nhận giải quyết các khiếu nại của chủ thẻ khi yêu cầu khiếu nại của chủ thẻ được thực hiện trong vòng 03 tháng kể từ ngày thực hiện giao dịch đổi điểm lấy Voucher Jetstar.

- Chủ thẻ phụ chỉ được quy đổi điểm thưởng và nhận quà khi có sự ủy quyền bằng văn bản của chủ thẻ chính.

8.5 Các kênh khách hàng kiểm tra điểm thưởng và đổi tiền thưởng:

- Tại Internet Banking (Dịch vụ ngân hàng trực tuyến): Khách hàng truy cập <https://ebanking.eximbank.vn/ib> để kiểm tra điểm thưởng và đổi tiền thưởng.

- Tại các điểm giao dịch của Eximbank trên toàn quốc: Khách hàng liên hệ Chi nhánh, Phòng Giao dịch của Eximbank để được biết thông tin về điểm thưởng và hỗ trợ đổi tiền thưởng.

- Tổng đài Hỗ trợ khách hàng 24/7 của Eximbank: Khách hàng gọi đến số điện thoại 1800 1199 để được tổng đài viên hỗ trợ đăng ký và đổi tiền thưởng.

Lưu ý: Riêng đối với thẻ Jetstar Eximbank JCB, chủ thẻ phải đăng nhập vào Internet Banking (<http://ebanking.eximbank.vn/ib>) để kiểm tra điểm thưởng và thực hiện đổi voucher điện tử.

8.6 Quy định về giải đáp thắc mắc:

- Chủ thẻ liên hệ các địa điểm giao dịch của Eximbank trên toàn quốc hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/7: Điện thoại: 1800 1199, Email: card@eximbank.com.vn để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến chương trình.