

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “ƯU ĐÃI PHÍ cùng VÍ MOMO”

- 1. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 10/11/2017 đến hết ngày 31/03/2018.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** trên toàn hệ thống Eximbank.
- 3. Hình thức khuyến mại:** miễn phí dịch vụ Internet Banking dành cho khách hàng cá nhân hoặc phí sử dụng Combo tài khoản thanh toán.
- 4. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (bao gồm cả CBNV Eximbank) thực hiện liên kết mới ví MoMo trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại với tài khoản mở tại Eximbank (tài khoản thanh toán thông thường hoặc Combo tài khoản thanh toán) và duy trì liên kết ví MoMo liên tục trong 06 tháng.

5. Nội dung chi tiết của chương trình:

5.1. Ưu đãi của chương trình:

- Miễn phí sử dụng dịch vụ Internet Banking, tối đa 06 tháng: đối với khách hàng liên kết ví MoMo với tài khoản thanh toán thông thường mở tại Eximbank.
- Miễn phí sử dụng Combo tài khoản thanh toán, tối đa 06 tháng: đối với khách hàng liên kết ví MoMo với Combo tài khoản thanh toán mở tại Eximbank.

(Dưới đây gọi tắt là miễn phí sử dụng dịch vụ).

- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn được hưởng các ưu đãi phí sử dụng dịch vụ khác do Eximbank công bố từng thời kỳ.

5.2. Điều kiện nhận ưu đãi:

- Khách hàng cá nhân có mở tài khoản thanh toán tại Eximbank, thực hiện liên kết mới với ví MoMo trong thời gian diễn ra chương trình và duy trì liên kết liên tục trong 06 tháng; không áp dụng cho các khách hàng đã từng hủy liên kết và liên kết lại với ví MoMo từ tài khoản mở tại Eximbank.
- Liên kết hợp lệ là liên kết lần đầu tiên từ tài khoản Eximbank; có nhập mã “Eximbank” (không phân biệt chữ hoa và chữ thường) vào phần mã khuyến mãi trên ứng dụng MoMo. Sau đó, khách hàng liên kết ví MoMo và thực hiện 01 giao dịch nạp tiền vào ví MoMo hoặc 01 giao dịch trên ví MoMo có sử dụng nguồn tiền từ tài khoản liên kết tại Eximbank.

Lưu ý: khách hàng đã nhập mã “Eximbank” không được tham gia chương trình người giới thiệu hiện hành (như chương trình “Nào mình cùng MoMo nhé”,...).

- Thời gian ưu đãi phí dịch vụ: tối đa 06 tháng, tính trên thời gian khách hàng duy trì liên tục việc kết nối với ví MoMo.

5.3. Thời điểm nhận ưu đãi:

Khách hàng được miễn phí sử dụng dịch vụ từ tháng kế tiếp sau tháng có giao dịch liên kết ví MoMo, tính trên thời gian khách hàng duy trì liên tục việc kết nối với ví MoMo.

5.4. Quy định khác:

- Eximbank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các liên kết ví MoMo hợp lệ của khách hàng; danh sách khách hàng được ưu đãi phí dịch vụ.
- Eximbank không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như

cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Eximbank có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng (để thu phí dịch vụ) đã được hưởng ưu đãi phí dịch vụ mà không cần báo trước nếu có sự sai lệch do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Eximbank nghi ngờ có gian lận, lợi dụng chương trình.
- Nội dung chương trình khuyến mại có thể được Eximbank thay đổi, điều chỉnh; đảm bảo thực hiện theo quy định của pháp luật về khuyến mại.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, Eximbank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Eximbank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các chứng từ, hóa đơn giao dịch trong trường hợp cần thiết.
- Các quy định khác theo quy định của dịch vụ khách hàng sử dụng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Eximbank trên toàn quốc hoặc liên hệ theo số điện thoại 18001199 để được hướng dẫn.