

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN LIÊN NGÂN HÀNG QUA THẺ EXIMBANK

MUC LỤC:

1. Giới thiệu dịch vụ:	02
2. Hướng dẫn các bước thực hiện:	02
2.1. Chuyển tiền qua Internet Banking:.....	02
2.2. Chuyển tiền qua Mobile Banking:	05



1. Giới thiệu dịch vụ:

- Dịch vụ Chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ là dịch vụ cho phép khách hàng Eximbank:

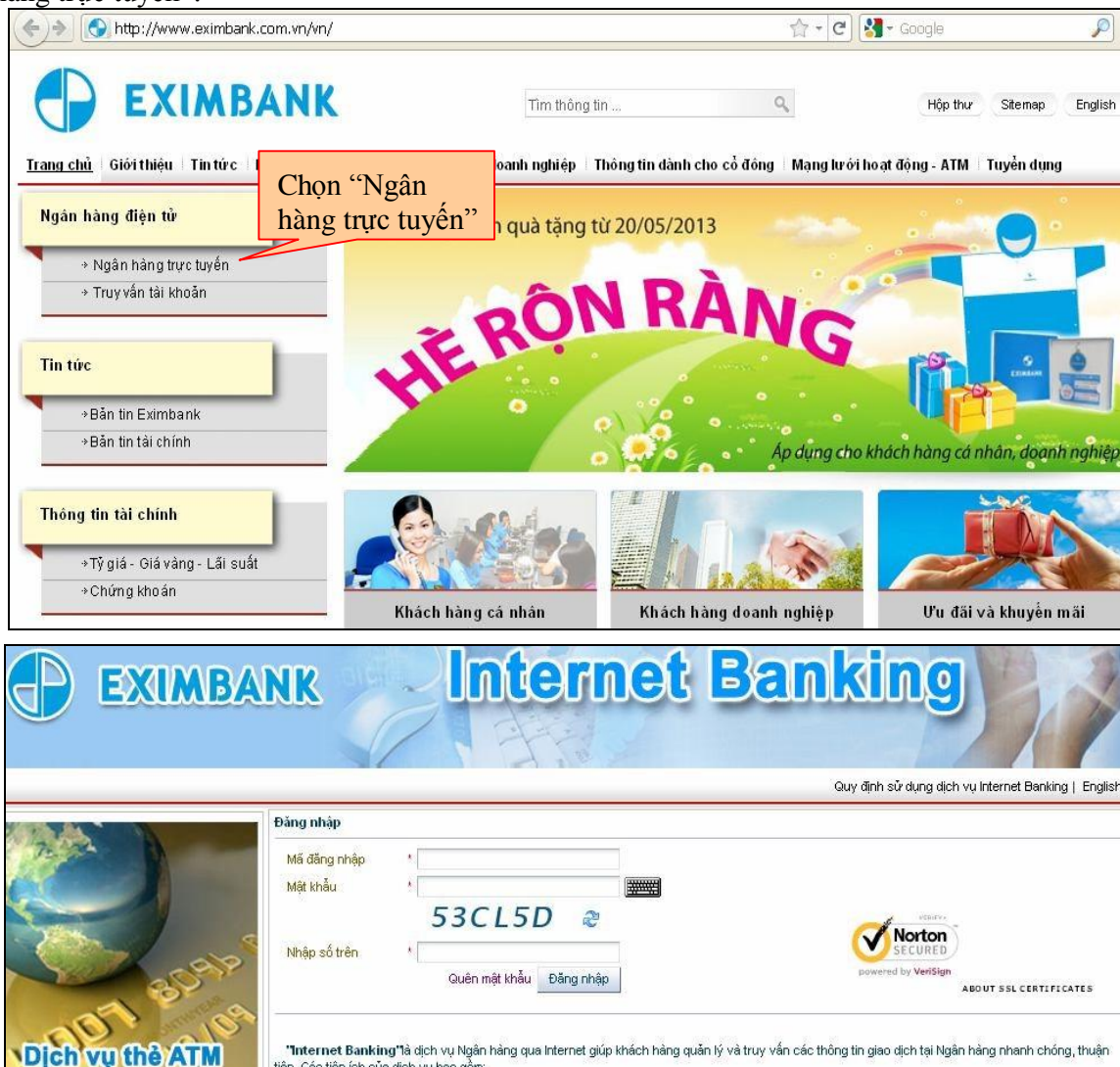
- Sử dụng tài khoản tiền gửi thanh toán (VND hoặc ngoại tệ) mở tại Eximbank thực hiện chuyển tiền đến thẻ do các ngân hàng khác phát hành thông qua kênh Internet Banking hoặc Mobile Banking của Eximbank.
- Sử dụng thẻ nội địa (V-TOP, thẻ trả trước vô danh, thẻ đồng thương hiệu, ...) do Eximbank phát hành để nhận tiền chuyển đến từ các ngân hàng khác.

- Danh sách các ngân hàng tham gia dịch vụ, vui lòng tham khảo www.eximbank.com.vn hoặc liên hệ Dịch vụ thẻ 24/07: (08) 38210051

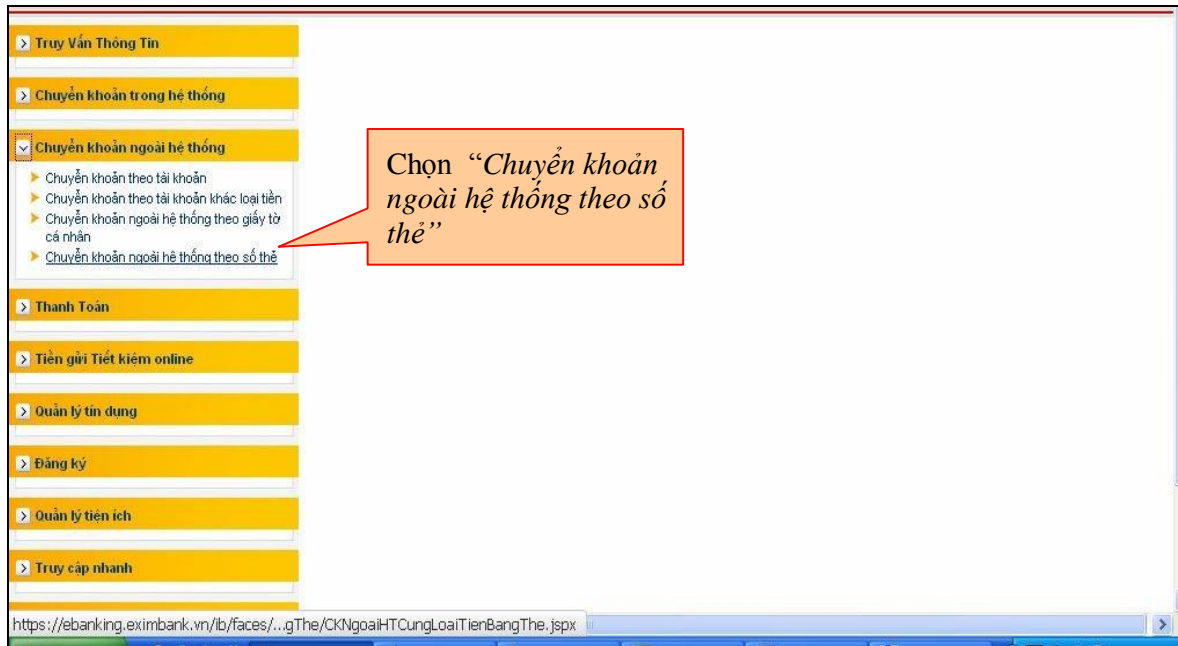
2. Hướng dẫn các bước thực hiện:

2.1. Chuyển tiền qua Internet Banking Eximbank:

Bước 1: Khách hàng đăng nhập Internet Banking của Eximbank tại <https://ebanking.eximbank.vn> hoặc tại trang chủ <http://www.eximbank.com.vn>, chọn “Ngân hàng trực tuyến”:



Bước 2: Chọn Menu “Chuyển khoản ngoài hệ thống” → “Chuyển khoản ngoài hệ thống theo số thẻ”:



Bước 3: Nhập/chọn các thông tin theo yêu cầu:

Chuyển khoản ngoài hệ thống theo số thẻ

Thông tin cá nhân chuyển

Tài khoản chuyển: 200014849687614

Số dư hiện tại: 1,090,172

Loại tiền: VND

Chi nhánh / PGD: EIB SỐ GIAO DỊCH 1

Thông tin cá nhân / đơn vị thụ hưởng

Danh sách người thụ hưởng: Khác

Số thẻ thụ hưởng: 9704366800807498018

Tên người thụ hưởng: NGO THI YEN NHI

Loại tiền: VND

Ngân hàng thụ hưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam

Thông tin giao dịch

Số tiền chuyển VND: 20,000

Diễn giải: chuyen khoan.....

Lưu mẫu

Lưu thành mẫu

Tên mẫu:

Danh sách thẻ các ngân hàng có thẻ nhận tiền

Chọn “Lấy thông tin” để kiểm tra thông tin thẻ thụ hưởng.

- **Tài khoản chuyển:** Chọn tài khoản chuyển tiền đi.
- **Số thẻ thụ hưởng:** Nhập số thẻ nhận tiền do ngân hàng khác phát hành (áp dụng cho tất cả các ngân hàng đã hợp tác triển khai dịch vụ chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ với Eximbank).

Để xem thông tin tên người thụ hưởng, ngân hàng thụ hưởng trước khi thực hiện chuyển tiền, khách hàng chọn **“Lấy thông tin”**.

- **Số tiền chuyển VND:** Nhập số tiền cần chuyển bằng VND.
- **Diễn giải:** Nhập nội dung chuyển tiền

Sau khi hoàn tất nhập thông tin, khách hàng chọn **“Thực hiện”**, màn hình sẽ hiện thị lại đầy đủ thông tin giao dịch của khách hàng. Khách hàng kiểm tra lại thông tin trước khi thực hiện bước tiếp theo.

Bước 4: Lấy và nhập mã xác thực OTP:

- Chọn **“Lấy mã xác thực”**, mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số điện thoại di động của khách hàng đã đăng ký với Eximbank.

- Nhập OTP vào ô **“Mã xác thực”** và chọn **“Thực hiện”** để hoàn tất giao dịch.

Bước 5: Nhận thông báo kết quả giao dịch:

- Chọn **“Xem phiếu”** để xem hoặc in Giấy báo phát sinh giao dịch.
- Để kiểm tra lại kết quả giao dịch đã thực hiện, chọn **“Nhật ký giao dịch trên Internet Banking”**.

Thành công

Thông tin Cá nhân chuyển

Tài khoản chuyển: 200014849687614
Số dư hiện tại: 964,908,556
Loại tiền: VND
Chi nhánh/PGD: EIB SO GIAO DỊCH 1

Thông tin Cá nhân / Đơn vị thụ hưởng

Số thẻ thụ hưởng: 9704033500004101
Tên người thụ hưởng: TEST SMART 9
Loại tiền: VND
Ngân hàng thụ hưởng: NH TMCP Sài Gòn Thương Tín

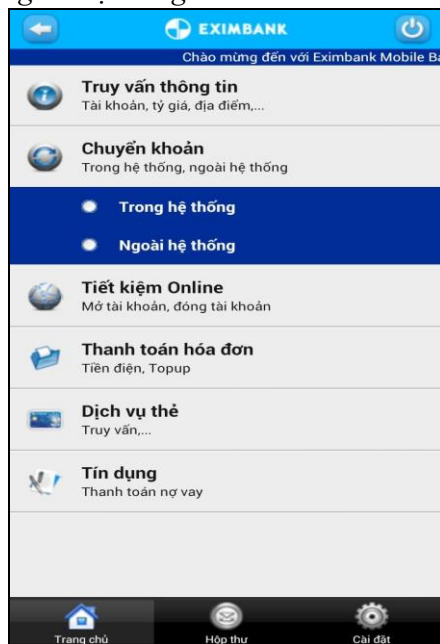
Hội đồng giao dịch

Số tiền VND: 10,000
Người chịu phí: Người chuyển
Số tiền phí: 0
Diễn giải: CHUYEN TIEN CHO NGUYEN VAN A

Xem phiếu

2.2. Các bước chuyển tiền trên Mobile Banking:

Bước 1: Truy cập Mobile Banking Eximbank, chọn chức năng “Chuyển khoản” → “Chuyển khoản ngoài hệ thống”



Bước 2: Nhập/chọn các thông tin theo yêu cầu:

- **Tài khoản trích chuyển:** Chọn tài khoản chuyển tiền đi.
- **Số thẻ thụ hưởng:** Nhập số thẻ nhận tiền do ngân hàng khác phát hành (áp dụng cho tất cả các ngân hàng đã hợp tác triển khai dịch vụ chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ với Eximbank).
- **Số tiền VND:** Nhập số tiền cần chuyển bằng VND.

- **Diễn giải:** Nhập nội dung chuyển tiền

Sau khi hoàn tất nhập thông tin, khách hàng chọn “**Thực hiện**”. Khách hàng kiểm tra lại thông tin trước khi thực hiện bước tiếp theo.

Bước 3: Nhập mật khẩu xác nhận thực hiện giao dịch và nhận thông báo kết quả giao dịch.

