






## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN CƯỚC VIỄN THÔNG

Quý khách sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn cước viễn thông của Eximbank để thực hiện thanh toán các loại hóa đơn của các nhà cung cấp sau:

Hóa đơn	Khu vực	Tên nhà cung cấp
<b>Internet ADSL</b> 	Toàn quốc	ADSL FPT
		ADSL Viettel
	TP.HCM	ADSL SPT
		ADSL VNPT CMC Telecom
Cần Thơ	VNPT Cần Thơ	
	Hải Phòng	VNPT Hải Phòng
<b>Truyền hình cáp</b> 	TP.HCM	SCTV
	Hà Nội	HCATV
		VTV Cab
Cần Thơ	VNPT Cần Thơ	
<b>Điện thoại di động</b> 	Toàn quốc	MOBIFONE
		SFONE
		VIETTEL
		VINAPHONE
<b>Điện thoại cố định</b> 	Khu vực Khác	Viettel – PSTN
		Điện thoại cố định có dây
		Viettel - Homephone
		Điện thoại cố định không dây
	Tp.HCM	Viettel
		Đường truyền LeaseLine
		SPT - Điện thoại cố định có dây
	Cần Thơ	SPT - Điện thoại cố định không dây
		VNPT - Điện thoại cố định
Cần Thơ	VNPT Cần Thơ	

**I. Thanh toán hóa đơn tại quầy:** Quý khách chỉ cần mang theo **Giấy báo tiền cước viễn thông** đến các điểm giao dịch Eximbank để yêu cầu thực hiện thanh toán.

**II. Thanh toán hóa đơn định kỳ:** Quý khách điền vào mẫu đơn **Giấy ủy nhiệm thanh toán hóa đơn dịch vụ** theo mẫu của Eximbank để yêu cầu Eximbank thanh toán định kỳ hàng tháng các hoá đơn của khách hàng.

**III. Thanh toán hóa đơn qua Internet Banking:**

The screenshot shows the Eximbank website homepage. At the top, there is a navigation menu with links: Trang chủ, Giới thiệu, Tin tức, Khách hàng cá nhân, Khách hàng doanh nghiệp, Thông tin cổ đông, Mạng lưới, and Tuyển dụng. The main banner features the text "EXIMBANK tuyển dụng 550 Chuyên viên tư vấn Khách hàng" and a group of staff members. A yellow callout box contains the following text: "Bước 1. Quý khách đăng nhập vào website [www.eximbank.com.vn](http://www.eximbank.com.vn) Chọn mục NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ - Khách hàng cá nhân". Below the banner, there is a "TIN MỚI NHẤT" section with several news items. To the right, there are three main service categories: "NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ" (highlighted with a red circle), "KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN", and "KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP".

The screenshot shows the Eximbank Internet Banking login page. At the top left is the Eximbank logo and "Internet Banking" text. At the top right, there is an "English" button and contact information: "Call center: 1900.54.54.74 hoặc (84-8)39.15.15.15" and "Email: ebanking@eximbank.com.vn". Below the navigation menu, there are two tabs: "KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN" (selected) and "KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP". A yellow callout box contains the text: "Bước 2. Nhập mã khách hàng (CIF), mật khẩu, mã xác nhận → Đăng nhập". The main content area has a blue background with the text "Chào mừng Quý khách đến với Ngân hàng trực tuyến khách hàng cá nhân". There are three input fields: "Mã đăng nhập:", "Mật khẩu:", and "Mã xác nhận:". The "Mã xác nhận:" field has a dropdown menu showing "ZB7896" and a "Đăng nhập" button (highlighted with a red circle) next to it. To the right, there is an image of a laptop displaying the Eximbank website.

### Bước 3. Chọn Thanh toán - Hoá đơn dịch vụ

THÔNG TIN TÀI KHOẢN | CHUYỂN TIỀN | **THANH TOÁN** | SẢN PHẨM DỊCH VỤ | HỒ SƠ KHÁCH HÀNG

Hóa đơn dịch vụ

Tôi muốn tìm thông tin:

- Tích lũy điểm thưởng
- Ưu đãi, khuyến mãi
- Mạng lưới hoạt động - ATM
- Tỷ giá - Giá vàng - Lãi suất
- Biểu phí dịch vụ

Tiếp nhận yêu cầu khách hàng

#### Hóa đơn dịch vụ

**Thông tin trích chuyển**

Thanh toán bằng: Tài khoản  
Số tài khoản - Số dư: 200014849478989  
Chi nhánh / Phòng giao dịch: EIB TP.HO CHI MINH

**Thông tin nhà cung cấp dịch vụ**

Loại dịch vụ: Hóa đơn ADSL  
Khu vực: TP HCM  
Nhà cung cấp dịch vụ: ADSL FPT

**Thông tin thanh toán**

Mã khách hàng / Hóa đơn: sgd493942   
Tên khách hàng:  
Địa chỉ:

#### Bước 4.

→ Chọn loại dịch vụ viễn thông  
→ Chọn Nhà cung cấp phù hợp

#### Bước 5. Nhập Mã hóa đơn

→ Lấy thông tin (\*)

#### Bước 6. Chọn hoá đơn cần thanh toán

**Thông tin thanh toán**

Mã khách hàng / Hóa đơn: sgd493942   
Tên khách hàng:  
Địa chỉ:

Mã hóa đơn	Mã tin thanh toán	Số tiền	Chọn thanh toán
0001	04/2014	550,000	<input checked="" type="checkbox"/>
Tổng tiền cần thanh toán:		550,000	

**Bước 7. Chọn xác nhận để thanh toán**

**Bước 8. Chọn Loại xác thực phù hợp → Lấy mã xác**

**Thông tin xác thực**

Loại xác thực: SMS   
Mã xác thực: 12345678

**Bước 9. Nhập mã xác thực → Thực hiện. Hoàn tất**

(\*) Vì lý do bảo mật một số nhà cung cấp sẽ không hiện thông tin khách hàng (Tên, địa chỉ,...) mà hiển thị các thông tin ở phần **hóa đơn thanh toán**.

Để được hỗ trợ thông tin chi tiết về dịch vụ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng (Call Center) qua số điện thoại 1800 1199.