

THẺ LỆ

“**ĐĂNG KÝ VNTOPUP QUA TIN NHẮN SMS**”

“**Đăng ký VnTopup qua tin nhắn SMS**” là tiện ích tự động đăng ký dịch vụ **VnTopup** của Eximbank cho khách hàng, bằng hình thức khách hàng thực hiện gửi tin nhắn SMS từ số điện thoại di động của khách hàng đến 8149 theo cú pháp **EIB VNTOPUP [15 ký tự số tài khoản thanh toán của khách hàng] gửi 8149**.

1. **Thời gian triển khai:** từ 12/12/2016

2. **Đối tượng áp dụng:**

- Khách hàng cá nhân có nhu cầu đăng ký VnTopup và
- Khách hàng đã đăng ký dịch vụ SMS Banking thông báo thay đổi số dư tự động tại Eximbank bằng tài khoản VNĐ.

3. **Hình thức đăng ký:**

- Khách hàng đăng ký **VnTopup** bằng tin nhắn SMS gửi 8149, thực hiện như sau:
 - **Đăng ký nhanh chóng, đơn giản, dễ dàng** chỉ trong vòng vài giây, chỉ cần số tài khoản không kỳ hạn.
 - **Soạn tin nhắn với cú pháp <EIB VNTOPUP [Sotaikhoan]> gửi đến 8149**, trong đó:
 - Số điện thoại gửi tin nhắn đã đăng ký SMS Banking với Eximbank, và
 - Số tài khoản là số tài khoản đã đăng ký SMS Banking của khách hàng: 15 chữ số, và
 - Số điện thoại này **chưa đăng ký** dịch vụ **VnTopup** từ trước.
- Hệ thống **tự động thực hiện đăng ký VnTopup** cho khách hàng, gửi tin nhắn phản hồi cho khách hàng khi khách hàng đăng ký thành công:

Eximbank: Quy khách đa dạng ký dịch vụ VnTopup – nạp tiền điện thoại thanh công. Vui lòng soạn: OK gửi 8049 để kích hoạt dịch vụ. Hotline: 1900555577
- Tất cả các tài khoản VNĐ của khách hàng đã đăng ký SMS Banking, đều được đăng ký VnTopup.
- Khách hàng có thể nạp tiền điện thoại di động bằng tin nhắn SMS gửi 8049, ngay sau khi kích hoạt dịch vụ thành công.

4. Truy vấn và hủy dịch vụ:

- **Truy vấn dịch vụ VnTopup đã đăng ký:**
 - Trên Internet Banking mục Sản phẩm dịch vụ/Dịch vụ Ngân hàng điện tử/Đăng ký VnTopup; hoặc
 - Tại các điểm giao dịch của Eximbank.
- **Hủy dịch vụ VnTopup đã đăng ký:**
 - Trường hợp khách hàng đăng ký qua tin nhắn SMS, hoặc đăng ký trên Internet Banking: có thể hủy dịch vụ trên Internet Banking, hoặc tại quầy giao dịch.
 - Trường hợp khách hàng đăng ký tại quầy: có thể hủy dịch vụ tại quầy giao dịch.

5. Phí dịch vụ:

- Mức phí đăng ký của dịch vụ VnTopup qua tin nhắn SMS: **Miễn phí đăng ký**
- Khách hàng khi gửi tin nhắn đến 8149, cước phí gửi tin do nhà mạng viễn thông thu (*hiện tại 1.500 đồng/tin nhắn*).

6. Các thông báo khác của Eximbank:

Khách hàng sẽ nhận được thông báo tin nhắn như sau, nếu đăng ký không thành công:

- Nếu số điện thoại của khách hàng gửi tin nhắn là số điện thoại chưa được đăng ký SMS Banking tại Eximbank, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:

So dien thoai cua Quy khách chưa đưoc đang ky SMS Banking tai Eximbank, vui long lien he 18001199 de đưoc huong đan them.

- Nếu số điện thoại của khách hàng gửi tin nhắn đã đăng ký dịch vụ VnTopup từ trước, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:

So dien thoai cua Quy khách đã đưoc đang ky VnTopup, Quy khách vui long kiem tra lai hoac lien he 18001199 de đưoc huong đan them.

- Nếu số tài khoản của khách hàng trong cú pháp khách hàng nhắn tin không đúng với số tài khoản đăng ký SMS Banking, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:

So tai khoan [account] chưa đang ky SMS Banking, Quy khách vui long kiem tra thông tin va thuc hien lai hoac lien he 18001199 de đưoc huong đan them.

- Nếu số tài khoản của khách hàng trong cú pháp khách hàng nhắn tin không phải là số tài khoản của khách hàng (số tài khoản là số tài khoản của người khác hoặc là số tài khoản của doanh nghiệp), hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:

So tai khoan [account] không phải của Quy khách, Quy khách vui long kiem tra thông tin va thuc hien lai hoac lien he 18001199 de đưoc huong đan them.

- Nếu số tài khoản của khách hàng trong cú pháp khách hàng nhắn tin là số tài khoản ngoại tệ, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:

Dịch vụ VnTopup không áp dụng cho tài khoản ngoại tệ, Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin hoặc liên hệ 18001199 để được hướng dẫn thêm