

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ VNTOPUP TRỰC TUYẾN TRÊN INTERNET BANKING

(Dành cho khách hàng cá nhân)

A. Đăng ký dịch vụ:

1. Đăng nhập Internet Banking:

English Thoát

Call center: 18001199
Email: ebanking@eximbank.com.vn
Khảo sát ý kiến khách hàng

KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Chào mừng Quý khách đến với
Ngân hàng trực tuyến khách hàng cá nhân

Mã đăng nhập:

Mật khẩu:

Mã xác nhận: BPT ZKU [Quên mật khẩu](#)

2. Chọn mục:

SẢN PHẨM DỊCH VỤ

Dịch vụ Ngân hàng điện tử / Đăng ký VnTopup

English Thoát

Call center: 18001199
Email: ebanking@eximbank.com.vn
Khảo sát ý kiến khách hàng

THÔNG TIN TÀI KHOẢN CHUYỂN TIỀN THANH TOÁN SẢN PHẨM DỊCH VỤ HỒ SƠ KHÁCH HÀNG

Tiền gửi, tiết kiệm

- > Mở mới TK tiền gửi có kỳ hạn
- > Tắt toán TK tiền gửi có kỳ hạn
- > Đăng ký chuyển lãi từ TK có kỳ hạn sang TK không kỳ hạn
- > Gửi thêm tiền vào TK có kỳ hạn, TK gửi góp, Tích lũy tiền lương

Vay Online

- > Trả nợ vay

Dịch vụ thẻ

- > Đăng ký phát hành thẻ
- > Đăng ký tích ích thẻ
- > Đề nghị khác

Dịch vụ Ngân hàng điện tử

- > Đăng ký VnBanking
- > **Đăng ký VnTopup**

Tôi muốn tìm thông tin:

- > Tích lũy điểm thưởng
- > Ưu đãi, khuyến mãi
- > Mạng lưới hoạt động - ATM
- > Tỷ giá - Giá vàng - Lãi suất

Mở mới TK tiền gửi có kỳ hạn

Thông tin trích chuyển

Số tài khoản - Số dư: 200114949950484 - 1,121,274 VND

Chi nhánh / Phòng giao dịch: EIB TP.HO CHI MINH - Phòng Giao Dịch Bến Thành, TP.

Thông tin dịch vụ

Chi nhánh: EIB TP.HO CHI MINH - PGD Bến Thành, TPHCM

Phòng giao dịch: EIB TP.HO CHI MINH - PGD Bến Thành, TPHCM

Loại tiền sản phẩm: VND

Sản phẩm: Tiết kiệm kỳ hạn tự chọn - số ngày gửi từ 1 tháng đến

Ngày đáo hạn:

Kỳ hạn: 30 NGÀY

Lãi suất (% năm): 4.6

Số tiền tối thiểu: 2,000,000

Thông tin giao dịch

Loại tiền gửi: VND

Số tiền: 0

Sau khi chọn “Đăng ký VnTopup”, hiện ra màn hình như sau:

- Tiền gửi, tiết kiệm**
- Mở mới TK tiền gửi có kỳ hạn
 - Tắt toán TK tiền gửi có kỳ hạn
 - Đăng ký chuyển lãi từ TK có kỳ hạn sang TK không kỳ hạn
 - Gửi thêm tiền vào TK có kỳ hạn, TK gửi góp, Tích lũy tiền lương
- Vay Online**
- Trả nợ vay
- Dịch vụ thẻ**
- Đăng ký phát hành thẻ
 - Đăng ký tiền ích thẻ
 - Đề nghị khác

Dịch vụ VnTopup

Thông tin tìm kiếm

Số tài khoản - Số dư: 200115054000668 - 0 VND

Chi nhánh / Phòng giao dịch: EIB TP.HO CHI MINH - Phòng Giao Dịch Bến Thành, TP.

Hủy đăng ký	Tiền ích đã đăng ký	Số tài khoản	Số điện thoại	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	VnTopup	200114949950484	84945496468	Đang hoạt động
<input type="checkbox"/>	VnTopup	200114949950484	84945496468	Đang hoạt động

Chọn tài khoản cần đăng ký dịch vụ VnTopup

Hiển thị các thông tin dịch vụ VnTopup đã đăng ký (tại quầy và trên Internet Banking)

Click chọn “Đăng ký” để đăng ký mới dịch vụ.

3. Sau khi click chọn “Đăng ký”, hiển thị màn hình như sau:

- Tiền gửi, tiết kiệm**
- Mở mới TK tiền gửi có kỳ hạn
 - Tắt toán TK tiền gửi có kỳ hạn
 - Đăng ký chuyển lãi từ TK có kỳ hạn sang TK không kỳ hạn
 - Gửi thêm tiền vào TK có kỳ hạn, TK gửi góp, Tích lũy tiền lương
- Vay Online**
- Trả nợ vay
- Dịch vụ thẻ**

Đăng ký dịch vụ VnTopup

Thông tin đăng ký

Số tài khoản - Số dư: 200114949950484 - 1,121,274 VND

Chi nhánh / Phòng giao dịch: EIB TP.HO CHI MINH - Phòng Giao Dịch Bến Thành, TP.

Số điện thoại:

Nhập số điện thoại đăng ký VnTopup

Click chọn “Xác nhận” giao dịch.

Hiện ra màn hình sau:

- Tiền gửi, tiết kiệm**
- Mở mới TK tiền gửi có kỳ hạn
 - Tắt toán TK tiền gửi có kỳ hạn
 - Đăng ký chuyển lãi từ TK có kỳ hạn sang TK không kỳ hạn
 - Gửi thêm tiền vào TK có kỳ hạn, TK gửi góp, Tích lũy tiền lương
- Vay Online**
- Trả nợ vay
- Dịch vụ thẻ**
- Đăng ký phát hành thẻ
 - Đăng ký tiền ích thẻ
 - Đề nghị khác
- Dịch vụ Ngân hàng điện tử**
- Đăng ký SMS Banking

Đăng ký dịch vụ VnTopup

Xác nhận giao dịch

Thông tin đăng ký

Số tài khoản - Số dư: 200114949950484 - 1,121,274 VND

Chi nhánh / Phòng giao dịch: EIB TP.HO CHI MINH - Phòng Giao Dịch Bến Thành, TP.

Số điện thoại: 0945496468

Xác thực giao dịch

Loại xác thực: SMS

Mã xác thực:

Click chọn “Lấy mã xác thực”

Nhập mã xác thực (OTP) mà Eximbank nhắn tin vào số điện thoại quý khách đăng ký nhận tin nhắn OTP

Click chọn “Thực hiện”

Sau khi thực hiện xong, sẽ hiển thị màn hình thông báo giao dịch thành công:

The screenshot shows the Eximbank Internet Banking portal. The navigation menu includes: THÔNG TIN TÀI KHOẢN, CHUYỂN TIỀN, THANH TOÁN, SẢN PHẨM DỊCH VỤ (highlighted), and HỒ SƠ KHÁCH HÀNG. The main content area is titled "Đăng ký dịch vụ VnTopup" and displays "Giao dịch thành công" (Transaction successful). Below this, the registration details are shown:

Thông tin đăng ký	
Số tài khoản - Số dư:	200114949950484 - 1,121,274 VND
Chi nhánh / Phòng giao dịch:	EIB TP.HO CHI MINH - Phòng Giao Dịch Bến Thành, TP.
Số điện thoại:	0945496468

Sau khi đăng ký thành công, quý khách nhận được tin nhắn thông báo như sau:

“Eximbank: Quý khách đã đăng ký dịch vụ VnTopup – nạp tiền điện thoại thành công. Vui lòng soạn: OK gửi 8049 để kích hoạt dịch vụ. Hỗ trợ: 1900555577.”

Quý khách hàng nhận tin kích hoạt dịch vụ theo hướng dẫn như trên, dịch vụ VnTopup sẽ được kích hoạt ngay lập tức.

B. Hủy dịch vụ:

- Đối với dịch vụ VnTopup **đăng ký tại quầy giao dịch**: Quý khách vui lòng liên hệ các quầy giao dịch của Eximbank để được hỗ trợ.
- Đối với dịch vụ VnTopup **đăng ký trên Internet Banking**: Quý khách thực hiện thao tác theo hướng dẫn chi tiết như sau:

Chọn “Hủy đăng ký”

Dịch vụ VnTopup

The screenshot shows the "Dịch vụ VnTopup" page. It includes a search section with "Số tài khoản - Số dư" (200115054000668 - 0 VND) and "Chi nhánh / Phòng giao dịch" (EIB TP.HO CHI MINH - Phòng Giao Dịch Bến Thành, TP.). Below is a table of registered services:

Hủy đăng ký	Tiền ích đã đăng ký	Số tài khoản	Số điện thoại	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	VnTopup	200114949950484	84945496468	Đang hoạt động
<input type="checkbox"/>	VnTopup	200114949950484	84945496468	Đang hoạt động

A "Đăng ký" button is located at the bottom of the table.

Hiện thị màn hình sau:

Hủy đăng ký dịch vụ VnTopup

The screenshot shows the confirmation page for canceling the VnTopup service. It displays the registration details:

Thông tin đăng ký	
Số tài khoản - Số dư:	200114949950484 - 1,121,274 VND
Chi nhánh / Phòng giao dịch:	EIB TP.HO CHI MINH - Phòng Giao Dịch Bến Thành, TP.
Số điện thoại:	84945496468

At the bottom, there are two buttons: "Quay lại" and "Xác nhận".

Click chọn “Xác nhận”

Màn hình xác nhận hủy giao dịch như sau:

Hủy đăng ký dịch vụ VnTopup

Xác nhận giao dịch

Thông tin đăng ký

Số tài khoản - Số dư: 200114949950484 - 1,121,274 VND

Chi nhánh / Phòng giao dịch: EIB TP:HO CHI MINH - Phòng Giao Dịch Bến Thành, TP.

Số điện thoại: 84945496468

Xác thực giao dịch

Loại xác thực: SMS

Mã xác thực:

Click chọn “**Lấy mã xác thực**”

Nhập mã xác thực (OTP) mà Eximbank nhắn tin vào số điện thoại quý khách đăng ký nhận tin nhắn OTP

Click chọn “**Thực hiện**”

Màn hình thông báo hủy giao dịch thành công:

EXIMBANK
Internet Banking

English Thoát

Call center: 18001199
Email: ebanking@eximbank.com.vn
Khảo sát ý kiến khách hàng

THÔNG TIN TÀI KHOẢN | CHUYỂN TIỀN | THANH TOÁN | **SẢN PHẨM DỊCH VỤ** | HỒ SƠ KHÁCH HÀNG

Tiền gửi, tiết kiệm

- > Mở mới TK tiền gửi có kỳ hạn
- > Tắt toán TK tiền gửi có kỳ hạn
- > Đăng ký chuyển lãi từ TK có kỳ hạn sang TK không kỳ hạn
- > Gửi thêm tiền vào TK có kỳ hạn, TK gửi góp, Tích lũy tiền lương

Vay Online

- > Trả nợ vay

Dịch vụ thẻ

- > Đăng ký phát hành thẻ
- > Đăng ký tiền ích thẻ
- > Đề nghị khác

Dịch vụ Ngân hàng điện tử

- > Đăng ký SMS Banking

Hủy đăng ký dịch vụ VnTopup

Giao dịch thành công

Thông tin đăng ký

Số tài khoản - Số dư: 200114949950484 - 324,527 VND

Chi nhánh / Phòng giao dịch: EIB TP:HO CHI MINH - Phòng Giao Dịch Bến Thành, TP.

Số điện thoại: 84945496468

Lưu ý

- Tiện ích dịch vụ: Vntopup là dịch vụ nạp tiền điện thoại cho chính mình hoặc cho thuê bao khác thông qua tin nhắn SMS gửi 8049 (chỉ cần mạng di động, không cần Wifi, 3G) bao gồm:
Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông MobFone, VinaPhone và Viettel.
- Thông tin chi tiết về dịch vụ và phí vui lòng xem chi tiết tại:
https://www.eximbank.com.vn/home/Static/nganhangdientu_vntopup.aspx