

HỢP ĐỒNG MỞ, SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN

Số:.....

Hôm nay, ngày..... tháng nămtại trụ sở của NH TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam CN/PGD....., chúng tôi gồm có:

Bên A (Bên đề nghị mở tài khoản):

Địa chỉ:

Số thẻ căn cước công dân/CMND/Hộ chiếu:.....

Ngày cấp:.....Nơi cấp:.....

Điện thoại:..... Fax:

Giấy CNĐKKD/ Giấy phép đầu tư:

Cấp ngày:

Người đại diện hợp pháp:..... Chức vụ:

Giấy uỷ quyền số:

Bên B: NGÂN HÀNG TMCP XUẤT NHẬP KHẨU VIỆT NAM – CN/PGD

(gọi tắt là Ngân hàng)

Địa chỉ:

Điện thoại:..... Fax:

Người đại diện hợp pháp:..... Chức vụ:

Giấy uỷ quyền số:

Hai bên đồng ý ký hợp đồng mở, sử dụng tài khoản thanh toán (gọi chung là Hợp đồng) theo các điều khoản sau:

Điều 1: Giải thích từ ngữ

- **Tài khoản thanh toán:** là tài khoản tiền gửi không kỳ hạn của khách hàng mở tại ngân hàng để sử dụng các dịch vụ thanh toán do ngân hàng cung ứng. Gồm có các hình thức: tài khoản thanh toán của tổ chức, tài khoản thanh toán của cá nhân, tài khoản thanh toán chung.
- **Chủ tài khoản thanh toán** (sau đây gọi là chủ tài khoản) là cá nhân đứng tên mở tài khoản đối với tài khoản của cá nhân hoặc là tổ chức mở tài khoản đối với tài khoản của tổ chức.
- **Đồng chủ tài khoản:** là hai hay nhiều chủ thể cùng đứng tên mở tài khoản. Chủ tài khoản thanh toán chung là tổ chức hoặc cá nhân.
- **Đóng tài khoản:** là việc Eximbank tắt toán tài khoản, đóng hồ sơ thông tin tài khoản và số tài khoản của khách hàng.
- **Chứng từ tài khoản:** bao gồm giấy báo Nợ, giấy báo Có, giấy báo số dư tài khoản, sổ phụ tài khoản, sao kê tài khoản.

Điều 2: Nội dung mở tài khoản:

1. Bên A đề nghị Bên B mở ... tài khoản và cung cấp dịch vụ theo các thông tin Bên A đăng ký trong Giấy đề nghị mở tài khoản ngàytháng năm và hồ sơ mở tài khoản của Bên A theo quy định.
2. Bên B đồng ý mở tài khoản cho Bên A và cung cấp số hiệu tài khoản là:.....
3. Ngày bắt đầu hoạt động của tài khoản: ngàytháng năm

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của chủ tài khoản

1. Được sử dụng số tiền trên tài khoản của mình để thực hiện các lệnh thanh toán hợp pháp, hợp lệ. Chủ tài

- khoản được Eximbank tạo điều kiện để sử dụng tài khoản thanh toán của mình thuận tiện và an toàn;
- Được lựa chọn sử dụng các phương tiện thanh toán, dịch vụ và tiện ích thanh toán do Eximbank cung ứng;
 - Được ủy quyền cho người khác sử dụng tài khoản theo quy định tại Điều 9 Hướng dẫn mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại Eximbank;
 - Được yêu cầu Eximbank thực hiện các lệnh thanh toán phát sinh hợp pháp, hợp lệ trong phạm vi số dư được phép sử dụng, đúng với các mục đích chi của tài khoản và được cung cấp thông tin về các giao dịch, số dư trên tài khoản của mình theo thỏa thuận với Eximbank;
 - Được yêu cầu Eximbank tạm khóa, đóng tài khoản thanh toán khi cần thiết; được thay đổi cách thức sử dụng tài khoản nếu được Eximbank chấp thuận; được gửi thông báo cho Eximbank về việc phát sinh tranh chấp về tài khoản thanh toán chung giữa các chủ tài khoản thanh toán chung;
 - Các quyền khác theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận trước bằng văn bản giữa chủ tài khoản với Eximbank không trái với quy định của pháp luật hiện hành.
 - Đảm bảo có đủ tiền trên tài khoản thanh toán để thực hiện các lệnh thanh toán đã lập. Trường hợp có thỏa thuận thấu chi với Eximbank thì phải thực hiện các nghĩa vụ liên quan khi chi trả vượt quá số dư Có trên tài khoản;
 - Được Eximbank đảm bảo an toàn số dư trên tài khoản và bảo mật thông tin liên quan đến tài khoản, giao dịch tài khoản theo quy định của pháp luật.
 - Được yêu cầu Eximbank thay đổi thông tin khách hàng.
 - Chấp hành các quy định về mở và sử dụng tài khoản thanh toán theo quy định tại Hướng dẫn này và quy định của pháp luật;
 - Kịp thời thông báo cho Eximbank khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn trên tài khoản của mình hoặc nghi ngờ tài khoản của mình bị lợi dụng;
 - Hoàn trả và/hoặc phối hợp với Eximbank hoàn trả các khoản tiền do sai sót, nhầm lẫn đã ghi Có vào tài khoản thanh toán của mình;
 - Cung cấp đầy đủ, hợp pháp, rõ ràng, chính xác, các thông tin liên quan đến hồ sơ đăng ký mở và sử dụng tài khoản thanh toán; chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ thanh toán qua tài khoản do lỗi của mình. Thông báo kịp thời và gửi các giấy tờ liên quan cho Eximbank khi có sự thay đổi về thông tin liên quan đến hồ sơ mở tài khoản thanh toán; chịu trách nhiệm về những rủi ro phát sinh do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin.
 - Duy trì số dư tối thiểu trên tài khoản thanh toán theo quy định của Eximbank;
 - Chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sai sót hoặc bị lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ thanh toán qua tài khoản do lỗi của mình;
 - Phải bảo mật trong quá trình mở và sử dụng tài khoản thanh toán; không được cho thuê, cho mượn hoặc cho người khác sử dụng tài khoản thanh toán của mình;
 - Không được sử dụng tài khoản để thực hiện cho các giao dịch nhằm mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác.
 - Đối với tài khoản thanh toán chung, các chủ tài khoản thanh toán chung có quyền và nghĩa vụ ngang nhau đối với tài khoản thanh toán chung và việc sử dụng tài khoản phải có sự chấp thuận của tất cả các chủ tài khoản thanh toán chung. Mỗi chủ tài khoản thanh toán chung phải chịu trách nhiệm thanh toán cho toàn bộ các nghĩa vụ nợ phát sinh từ việc sử dụng tài khoản thanh toán chung. Thông báo liên quan đến việc sử dụng tài khoản thanh toán chung phải gửi đến tất cả các chủ tài khoản thanh toán chung. Từng chủ tài khoản thanh toán chung có thể ủy quyền cho người khác sử dụng tài khoản thanh toán chung nhưng phải được sự đồng ý bằng văn bản của tất cả các chủ tài khoản còn lại.
 - Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận bằng văn bản giữa chủ tài khoản và Eximbank không trái với quy định pháp luật hiện hành.

Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng

- Được chủ động trích (ghi Nợ) tài khoản thanh toán của khách hàng trong trường hợp:
 - Để thu các khoản nợ đến hạn, quá hạn, tiền lãi và các chi phí phát sinh trong quá trình quản lý tài khoản và cung ứng các dịch vụ thanh toán theo thỏa thuận trước bằng văn bản với khách hàng phù hợp quy định của pháp luật;

- Theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc cưỡng chế thi hành quyết định về xử phạt vi phạm hành chính, quyết định thi hành án, quyết định thu thuế hoặc thực hiện các nghĩa vụ thanh toán khác theo quy định của pháp luật;
 - Để điều chỉnh các khoản mục bị hạch toán sai, hạch toán không đúng bản chất hoặc không phù hợp với nội dung sử dụng của tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật và thông báo cho chủ tài khoản biết;
 - Khi phát hiện đã ghi Có nhầm vào tài khoản của khách hàng hoặc theo yêu cầu hủy lệnh chuyển Có của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán chuyển tiền do tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán chuyển tiền phát hiện thấy có sai sót so với lệnh thanh toán của người chuyển tiền;
 - Để chi trả các khoản thanh toán thường xuyên, định kỳ theo thỏa thuận giữa chủ tài khoản với tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán.
 - Các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa khách hàng và Eximbank.
2. Được từ chối thực hiện lệnh thanh toán của khách hàng trong trường hợp:
- Chủ tài khoản không thực hiện đầy đủ các yêu cầu về thủ tục thanh toán, lệnh thanh toán không hợp lệ, không khớp đúng với các yếu tố đã đăng ký trong hồ sơ mở tài khoản thanh toán hoặc không phù hợp với các thỏa thuận giữa chủ tài khoản với tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán;
 - Tài khoản thanh toán không có đủ số dư hoặc vượt hạn mức thấu chi để thực hiện lệnh thanh toán;
 - Khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc có bằng chứng về việc giao dịch thanh toán nhằm rửa tiền, tài trợ khủng bố theo quy định của pháp luật về phòng chống rửa tiền;
 - Khách hàng không tuân thủ quy định của pháp luật về quản lý ngoại hối;
 - Tài khoản thanh toán đang bị tạm khóa, bị phong tỏa toàn bộ hoặc tài khoản thanh toán đang bị đóng, tài khoản thanh toán bị tạm khóa hoặc phong tỏa một phần mà phần không bị tạm khóa, phong tỏa không có đủ số dư (trừ trường hợp được thấu chi) hoặc vượt hạn mức thấu chi để thực hiện các lệnh thanh toán.
3. Từ chối yêu cầu tạm khóa, đóng tài khoản thanh toán của chủ tài khoản hoặc chưa phong tỏa tài khoản thanh toán chung khi chủ tài khoản chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán theo quyết định cưỡng chế của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc chưa thanh toán xong các khoản nợ phải trả cho Eximbank;
4. Trong trường hợp phát hiện người sử dụng tài khoản vi phạm các quy định hiện hành hoặc thỏa thuận đã có với ngân hàng, có dấu hiệu vi phạm pháp luật, ngân hàng có quyền không thực hiện các yêu cầu sử dụng dịch vụ thanh toán của khách hàng và thông báo ngay với cấp có thẩm quyền xem xét và xử lý.
5. Tạm khóa/phong tỏa, đóng, chuyển đổi hoặc tắt toán số dư theo quy định của ngân hàng.
6. Yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin có liên quan khi thực hiện dịch vụ thanh toán theo quy định.
7. Được quy định về số dư tối thiểu trên tài khoản và thông báo công khai, hướng dẫn cụ thể để khách hàng biết;
8. Được quy định và áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong quá trình mở và sử dụng tài khoản thanh toán phù hợp các quy định của pháp luật;
9. Các quyền khác theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận trước bằng văn bản giữa chủ tài khoản với Eximbank không trái với quy định của pháp luật hiện hành.
10. Hướng dẫn khách hàng thực hiện đúng quy định về lập hồ sơ mở tài khoản, lập chứng từ giao dịch và các quy định có liên quan trong việc sử dụng tài khoản. Ngân hàng có trách nhiệm phát hiện và điều chỉnh kịp thời các tài khoản mở sai hoặc sử dụng chưa chính xác.
11. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các lệnh thanh toán, các yêu cầu sử dụng tài khoản của khách hàng phù hợp với quy định và thỏa thuận giữa ngân hàng và khách hàng. Kiểm soát các lệnh thanh toán của khách hàng, đảm bảo lập đúng thủ tục quy định, hợp pháp, hợp lệ và khớp đúng với các yếu tố đã đăng ký; cung ứng đầy đủ, kịp thời các loại dịch vụ, phương tiện thanh toán cần thiết phục vụ nhu cầu giao dịch của khách hàng.
12. Lưu giữ và cập nhật đầy đủ các mẫu chữ ký, mẫu dấu (nếu có) của chủ tài khoản, người đại diện hợp pháp của chủ tài khoản, kế toán trưởng hoặc người phụ trách kế toán và những người được ủy quyền đã đăng ký để kiểm tra, đối chiếu trong quá trình sử dụng tài khoản thanh toán;
13. Ghi Có vào tài khoản của khách hàng kịp thời các lệnh thanh toán chuyển tiền đến, nộp tiền mặt vào tài khoản; hoàn trả kịp thời các khoản tiền do sai sót, nhầm lẫn đã ghi Nợ đối với tài khoản thanh toán của khách hàng;

14. Thông tin đầy đủ, kịp thời về số dư, các giao dịch phát sinh trên tài khoản thanh toán và việc phong tỏa tài khoản thanh toán bằng văn bản hoặc theo các hình thức đã quy định tại hợp đồng mở, sử dụng tài khoản thanh toán và chịu trách nhiệm về tính chính xác đối với những thông tin mà mình cung cấp;
15. Cập nhật kịp thời các thông tin khi có thông báo thay đổi nội dung trong hồ sơ mở tài khoản thanh toán của chủ tài khoản. Bảo quản lưu trữ hồ sơ mở tài khoản và các chứng từ giao dịch qua tài khoản theo đúng quy định của pháp luật;
16. Đảm bảo bí mật các thông tin liên quan đến tài khoản thanh toán và giao dịch trên tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật;
17. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sai sót hoặc bị lợi dụng, lừa đảo trên tài khoản thanh toán của khách hàng do lỗi của mình;
18. Tuân thủ quy định pháp luật phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố;
19. Niêm yết công khai các quy định về mở tài khoản và sử dụng tài khoản.
20. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật hoặc theo thoả thuận bằng văn bản giữa chủ tài khoản và ngân hàng không trái với quy định pháp luật hiện hành.

Điều 5: Sử dụng tài khoản thanh toán

1. **Số dư tối thiểu:** Khách hàng phải duy trì trên tài khoản số dư tối thiểu theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ.
2. **Thực hiện giao dịch:** Khách hàng có thể đến bất cứ Chi nhánh, Phòng giao dịch nào của ngân hàng để thực hiện các giao dịch liên quan đến tài khoản như: gửi tiền, rút tiền...
3. **Lãi suất:** Khách hàng hưởng lãi trên số dư Có theo mức lãi suất tiền gửi do Eximbank công bố trong từng thời kỳ.
4. **Phí quản lý tài khoản, phí giao dịch tài khoản và các khoản phí liên quan khác:** theo biểu phí do Eximbank công bố theo từng thời kỳ hoặc theo thỏa thuận giữa Eximbank với khách hàng.
5. **Cung cấp thông tin về tài khoản:** Eximbank cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến tài khoản theo đúng thời gian và hình thức đã thỏa thuận với chủ tài khoản. Khách hàng có thể yêu cầu cung cấp thông tin đột xuất và phải thanh toán phí theo biểu phí của Eximbank trong từng thời kỳ .
6. **Thấu chi:** Khách hàng có thể sử dụng hạn mức thấu chi nếu có thỏa thuận thấu chi với ngân hàng. Hạn mức thấu chi, phí, lãi thấu chi.....thực hiện theo thỏa thuận giữa khách hàng và ngân hàng phù hợp với các quy định của ngân hàng.
7. **Ủy quyền sử dụng tài khoản:** Trong quá trình sử dụng tài khoản, chủ tài khoản thanh toán được ủy quyền cho người khác sử dụng tài khoản thanh toán của mình theo từng lần giao dịch hoặc có thời hạn theo thủ tục và quy định của ngân hàng. Việc ủy quyền trong sử dụng tài khoản phải bằng văn bản và được thực hiện theo quy định của pháp luật và Eximbank về ủy quyền.
8. **Hủy ủy quyền sử dụng tài khoản:** việc hủy ủy quyền được thực hiện bởi người ủy quyền hoặc người được ủy quyền và phải gửi thông báo bằng văn bản cho Eximbank. Thông báo hủy ủy quyền hoặc thay đổi có hiệu lực khi được cập nhật lên mạng máy tính của ngân hàng hoặc sau 24 giờ kể từ thời điểm ngân hàng nhận được thông báo nêu trên.

Điều 6: Tạm khóa, phong tỏa và đóng tài khoản

1. Tạm khóa và ngừng tạm khóa tài khoản:

- Eximbank thực hiện tạm khóa tài khoản của khách hàng (tạm dừng giao dịch) một phần hoặc toàn bộ số tiền trên tài khoản khi có văn bản yêu cầu của chủ tài khoản (hoặc người giám hộ, người đại diện hợp pháp của chủ tài khoản) hoặc theo thỏa thuận trước bằng văn bản giữa chủ tài khoản với Eximbank, trừ trường hợp quy định khoản 3 Điều 17 Hướng dẫn mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại Eximbank.
- Việc chấm dứt tạm khóa tài khoản và việc xử lý các lệnh thanh toán đi, đến trong thời gian tạm khóa thực hiện theo yêu cầu của chủ tài khoản (hoặc người giám hộ, người đại diện hợp pháp của chủ tài khoản) hoặc theo văn bản thỏa thuận giữa chủ tài khoản với Eximbank.

2. Phong tỏa tài khoản:

- Eximbank thực hiện phong tỏa một phần hoặc toàn bộ số tiền trên tài khoản của khách hàng trong các trường hợp sau:

- + Có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- + Eximbank phát hiện thấy có nhầm lẫn, sai sót khi ghi Có nhầm vào tài khoản thanh toán của khách hàng hoặc theo yêu cầu hoàn trả lại tiền của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán chuyên tiền do có nhầm lẫn, sai sót so với lệnh thanh toán của người chuyển tiền, số tiền bị phong tỏa trên tài khoản thanh toán không vượt quá số tiền bị nhầm lẫn, sai sót;
- + Có thông báo bằng văn bản của một trong các chủ tài khoản về việc phát sinh tranh chấp về tài khoản thanh toán chung giữa các chủ tài khoản thanh toán chung.
- Ngay sau khi phong tỏa tài khoản thanh toán, Eximbank thực hiện thông báo cho chủ tài khoản hoặc người giám hộ hoặc người đại diện theo pháp luật của chủ tài khoản biết về lý do và phạm vi phong tỏa tài khoản thanh toán; số tiền bị phong tỏa trên tài khoản thanh toán phải được bảo toàn và kiểm soát chặt chẽ theo nội dung phong tỏa. Trường hợp tài khoản bị phong tỏa một phần thì phần không bị phong tỏa vẫn được sử dụng bình thường.
- Eximbank chấm dứt phong tỏa tài khoản khi có một trong các điều kiện sau:
 - + Kết thúc thời hạn phong tỏa;
 - + Có văn bản yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền về việc chấm dứt phong tỏa tài khoản thanh toán;
 - + Eximbank đã xử lý xong sai sót, nhầm lẫn về chuyển tiền;
 - + Có thông báo bằng văn bản của tất cả các chủ tài khoản thanh toán chung về việc tranh chấp về tài khoản thanh toán chung giữa các chủ tài khoản thanh toán chung đã được giải quyết.

3. Đóng tài khoản:

- Eximbank được quyền đóng tài khoản trong trường hợp sau:
 - + Khi có yêu cầu bằng văn bản của chủ tài khoản (chỉ được yêu cầu đóng tài khoản sau khi khách hàng đã thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ liên quan đến tài khoản thanh toán);
 - + Khi hoàn tất thủ tục thừa kế theo quy định tại Điều 10 Hướng dẫn mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại Eximbank.
 - + Tổ chức có tài khoản chấm dứt hoạt động theo quy định của pháp luật.
 - + Ngân hàng tự động đóng tài khoản khi phát hiện tài khoản được mở vi phạm các quy định về mở và sử dụng tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật và quy định của ngân hàng. Trong trường hợp này, quyết định đóng tài khoản và cách thức xử lý số dư còn lại trên tài khoản được ngân hàng thông báo trước cho khách hàng/chủ tài khoản.
 - + Tài khoản có số dư nhỏ hơn mức thu phí quản lý tài khoản và không hoạt động liên tục trong thời gian 06 tháng.
 - + Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
- Khi đóng tài khoản khách hàng phải nộp trả ngân hàng bằng kê kèm toàn bộ séc và giấy tờ in quan trọng chưa sử dụng do ngân hàng đã nhượng bán cho khách hàng.
- Sau khi đóng tài khoản thanh toán, Eximbank thông báo cho chủ tài khoản, người giám hộ hoặc người thừa kế hợp pháp biết trong trường hợp chủ tài khoản thanh toán của cá nhân bị chết, bị tuyên bố là đã chết hoặc mất tích.
- Số dư còn lại khi đóng tài khoản được thanh toán phí dịch vụ theo biểu phí của Eximbank, được chi trả theo yêu cầu của các chủ tài khoản hoặc người thừa kế hợp pháp; được chi trả theo quyết định của tòa án, phù hợp với quy định của pháp luật.

Điều 7: Tiếp nhận, xử lý tra soát, khiếu nại

1. Eximbank tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại của khách hàng trong quá trình sử dụng tài khoản thanh toán và tuân thủ các nguyên tắc sau:
 - Hình thức tiếp nhận: qua tổng đài điện thoại và qua các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Eximbank;
 - Khách hàng sử dụng giấy đề nghị tra soát, khiếu nại theo mẫu của Eximbank;
 - Thời hạn khách hàng được quyền đề nghị tra soát, khiếu nại là 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch đề nghị tra soát, khiếu nại.
2. Thời hạn xử lý tra soát, khiếu nại:

- Eximbank xử lý tra soát, khiếu nại của khách hàng trong thời hạn tối đa 30 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận tra soát, khiếu nại lần đầu của khách hàng.
 - Eximbank thực hiện bồi hoàn (nếu có) trong thời hạn tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả tra soát, khiếu nại cho khách hàng theo thỏa thuận và quy định của pháp luật hiện hành đối với những tổn thất phát sinh không do lỗi của khách hàng và/hoặc không thuộc các trường hợp bất khả kháng theo thỏa thuận về điều khoản và điều kiện mở và sử dụng tài khoản thanh toán;
 - Trong trường hợp hết thời hạn xử lý tra soát, khiếu nại nói trên mà chưa xác định được nguyên nhân hay lỗi thuộc bên nào thì trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo, Chi nhánh/Phòng giao dịch của Eximbank thỏa thuận với khách hàng về phương án xử lý tra soát, khiếu nại.
 - Các trường hợp được thực hiện theo quy định của NHNN, pháp luật về xử lý tra soát, khiếu nại trong quá trình sử dụng tài khoản thanh toán.
3. Eximbank được miễn trách nhiệm bồi hoàn tổn thất cho khách hàng trong các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thiên tai, dịch họa, chiến tranh,...

Điều 8: Giải quyết tranh chấp

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh liên quan đến mở, sử dụng và quản lý tài khoản thì chủ tài khoản và ngân hàng trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hoà giải không thành, các bên có quyền đưa tranh chấp đó ra toà án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

Điều 9: Điều khoản thực hiện

1. Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán này có hiệu lực kể từ ngày bắt đầu hoạt động của tài khoản cho đến khi chấm dứt việc sử dụng tài khoản của Bên A tại Bên B (do yêu cầu của Bên A/Bên B/Cơ quan có thẩm quyền hoặc các trường hợp khác theo quy định của pháp luật).
2. Các Bên xác nhận rằng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung trong bản Hợp đồng này; cam kết thực hiện đúng các nội dung trong Hợp đồng, các quy định khác có liên quan của Bên B và quy định hiện hành của pháp luật.
3. Hợp đồng này được lập thành hai (02) bản, mỗi Bên giữ một (01) bản, các bản có giá trị pháp lý như nhau để thực hiện./.

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP BÊN A
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP BÊN B
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)